**DAFTAR ISI**

Lembar Judul i

Lembar Persyaratan Gelar ii

Lembar Persetujuan Pembimbing iii

Lembar Pengesahan Tim Penguji iv

Lembar Pernyataan Keaslian Tulisan v

Biografi vi

Motto vii

Abstrak viii

*Abstract*  ix

Kata Pengantar x

Daftar Isi xii

Daftar Gambar ……………………………………………...... xiv

Daftar Tabel xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang 1

1.2. Rumusan Masalah 4

1.3. Tujuan Penelitian 4

1.4. Manfaat Penelitian 4

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Definisi Efisiensi 6

2.2. Pengertian Pelayanan 8

2.3. Efisiensi Pelayanan 10

2.4. Pengertian Sistem Informasi 11

2.5. Pengertian Sistem Informasi Berbasis Komputer 12

2.6. Perangkat Keras Komputer *(Hardware)* 12

2.7. Perangkat Lunak *(Software)* 15

2.8. *Micros POS (Point of Sales)* 16

2.9. Penggunaan *Micros POS (Point of Sales)* 17

2.10. Kerangka Berpikir 19

2.11. Hipotesis 21

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Metode Penelitian 22

3.2. Lokasi dan Waktu Penelitian 22

3.3. Populasi dan Sampel 24

3.4. Sumber Data 24

3.5. Teknik Pengumpulan Data 25

3.6. Deskripsi Instrumen Penelitian 26

3.7. Metode Pengukuran 28

3.8. Teknik Analisis Data 29

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil Penelitian 34

4.2. Pembahasan 50

4.3. Analisis Hubungan dan Pengaruh Penggunaan *Micros POS*

*(Point of Sales)* dengan Efisiensi Pelayanan Karyawan 59

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan 66

5.2. Saran 68

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN