**DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL................................................................................... i

ABSTRAK................................................................................... ii

MOTTO................................................................................... iv

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING................................. v

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN................................. vi

LEMBAR KEASLIAN SKRIPSI................................. vii

BIOGRAFI................................................................................... viii

KATA PENGANTAR ................................. ix

DAFTAR ISI................................. xi

DAFTAR TABEL................................. xiv

DAFTAR GAMBAR…………………………………………………………. xv

DAFTAR LAMPIRAN................................. xvi

**BAB I PENDAHULUAN** 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi Masalah 4

1.3 Pembatasan Masalah (*Jika Ada*) 4

1.4 Perumusan Masalah 5

1.5 Tujuan dan Manfaat 5

1.5.1 Tujuan………………………………………………… 5

1.5.2 Manfaat………………………………………………. 5

1.6 Metodologi Penelitian 6

1.6.1 Waktu dan Tempat Penelitian 6

1.6.2 Jenis Penelitian dan Metode Penelitian 6

1.6.3 Jenis Data dan Metode Pengumpulan Data 6

1.6.4 Analisa Data 7

**BAB II KAJIAN PUSTAKA**  8

2.1 Landasan Teori 8

2.1.1 Pengertian Keterampilan……………………………. 8

2.1.2 Indikator Keterampilan……………………………… 14

2.1.3 Pelatihan……………………………………………… 15

2.1.4 Tujuan Pelatihan……………………………………... 15

2.1.5 Manfaat Pelatihan 15

2.1.6 Hasil Dari Pelatihan Karyawan……………………… 17

2.1.7 Pengertian Kinerja…………………………………… 17

2.1.8 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja………………… 19

2.1.9 Penilaian Kinerja…………………………………….. 20

2.2 Tinjauan Pustaka 21

**BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN** 28

3.1 Gambaran Umum Perusahaan……………………………… 28

3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 29

3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan 32

3.1.3 Sumber Daya Perusahaan 34

3.1.4 Struktur Organisasi Perusahaan 36

3.1.5 Tugas dan Fungsi…………………………………….. 37

3.1.6 Uraian Kerja (*Job Description*) 37

3.2 Deskripsi/Gambaran Permasalahan……………………….. 43

3.3 Pembahasan 45

**BAB IV PENUTUP**  48

4.1 Kesimpulan 48

4.2 Saran 49

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**