**DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL…………………………………………………………………… i

HALAMAN PERSYARATAN GELAR………………………………………………. ii

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING……………………………………….. iii

HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI………………………………………… iv

HALAMAN PERNYATAAN…………………………………………………………. v

BIOGRAFI……………………………………………………………………………... vi

KATA PENGANTAR………………………………………………………………….. vii

ABSTRAK……………………………………………………………………………… ix

ABSTRAC……………………………………………………………………………… x

DAFTAR ISI …………………………………………………………………………… xi

DAFTAR TABEL…………..………………………………………………………….. xiii

DAFTAR GAMBAR…………...………………………………………………………. xiv

DAFTAR LAMPIRAN…………...…………………………………………………….. xv

BAB I PENDAHULUN………………………………………………………… 1

* 1. Latar Belakang ………………………………………………………….. 1
  2. Rumusan Masalah………………………………………………………. 4
  3. Tujuan Penelitian………………………………………………………... 4
  4. Manfaat Penelitian………………………………………………………. 4

BAB II KAJIAN PUSTAKA……………………………………………………. 6

2.1 Landasan Teori………………………………………………………….. 6

2.1.1 Hotel…………………………………………………………………….. 6

2.1.2 Housekeeping Department……………………………………………… 6

2.1.3 Pengertian Room Attendant…………………………………………….. 6

2.1.4 Uraian Tugas Room Attendant………………………………………….. 7

2.1.5 Efektifitas Kerja………………………………………………………… 8

2.1.6 Faktor Yang Mempengaruhi Efektifitas Kerja………………………….. 11

2.1.7 Pengertian Tenaga Kerja………………………………………………… 12

BAB III METODE PENELITIAN……………………………………………….. 14

* 1. Jenis Penelitian………………………………………………………….. 14
  2. Tempat dan Waktu Penelitian……………………………………………. 14
  3. Jenis dan Sumber Data………………………………………………….. 14
  4. Metode Pengumpulan Data……………………………………………… 14
  5. Metode Analisa………………………………………………………….. 15

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN…………………………………………. 18

4.1 Gambaran Umum Objek………………………………………………… 18

4.1.1 Sejarah Hotel…………………………………………………………….. 18

4.1.2 Fasilitas Hotel……………………………………………………………. 19

4.1.3 Departemen-departemen Hotel…………………………………………. 24

4.2 Hasil…………………………………………………………………….. 28

4.2.1 Aktivitas Rutin Room Attendant……………………………………….. 28

4.2.2 Aktivitas Room Attendant Dalam Membersihkan Kamar……………... 28

4.3 Analisis……………………………………………………………........ 35

4.4 Pembahasan……………………………………………………………... 39

BAB V PENUTUP………………………………………………………………. 42

5.1 Kesimpulan……………………………………………………………… 42

5.2 Saran…………………………………………………………………….. 42

DAFTAR PUSTAKA…………………………………………………………………… 43

HALAMAN LAMPIRAN………………………………………………………………. 44