**BAB 1**

**PENDAHULUAN**

* 1. **Latar Belakang**

Di era globalisasi ini kita dituntut untuk berkerja tepat waktu untuk memajukan perusahaan yang menjadi tempat kita bekerja. Seperti kita ketahui bahwa karyawan atau sumber daya manusia (SDM) memiliki peranan sentral dalam mengembangkan dan mencapai sasaran-sasaran perusahaan. Akan tetapi, SDM yang hebat dan unggul malah bisa jadi bumerang bagi perusahaan jika tidak disertai perencanaan dan pengedalian SDM. Di sisi lain, keharmoninas dalam tata hubungan manusia, baik antara sesama perusahaan maupun hubungan antara atasan dengan bawahan, juga yang menjadi hal penting untuk dimiliki oleh maupun langsung dengan konsumen sebab itu SDM sangatlah menunjang pemikiran yang penting dalam perusahaan. SDM ini merupakan target yang harus diperhatikan oleh setiap perusahaan, terutama bila mengingat bawah karyawan selalu mengandakan hubungan dengan dalam hal pelayanan konsumen. Hal ini memaksa setiap karyawan harus dapat bekerja dengan lebih efektif dan produktif. Dalam memberikan pelayanan kepada konsumen tentunya akan memacu karyawan perusahaan untuk dapat memberikan pelayanan dengan sebaik-baiknya kepada konsumen. Untuk itu perusahaan harus dibutuhkan karyawan yang professional, jujur, adil dan bertanggung jawab.

PT Ada Distributor Sukses yang bergerak dibidang konsumsi seperti menjual kue-kue yang banyak merek. Menurut peneliti ada hubungan masalah diperusahaan tidak tepat waktu karyawan yang sering terlambat penataan jam masuk perusahaan jam 08.00 wita tetapi karyawan masuk perusahaan sudah jam 08.45 wita disamping itu karyawan tidak disiplin dalam bekerja seperti dengan pengiriman kue ketoko mengantar kue dan harus di selesai pada hari itu namun terlambat, sehingga toko sudah tutup.

Sehingga berdasarkan uraian diatas maka penulis mengangkat sebuah judul **‘’Pentingnya Kedisiplinan Karyawan Dalam Meningkatkan Kinerja Pada PT Ada Distributor Sukses Manado’’**

* 1. **Identifikasi Masalah**

 Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka dapat diidentifikasi masalah sebagai berikut :

1. Karyawan sering terlambat pada saat jam masuk kerja?
2. Karyawan tidak disiplin dalam bekerja?
	1. **Batasan Masalah**

 Penulis memberikan batasan masalah dengan maksud dan tujuan agar dari pembahasan akan terlebih terara pada sasarannya penulis hanya akan mendikripsikan masalah yang terjadi dibagian gudang. Karyawan sering terlambat masuk gudang dan sering terjadi selisi barang ketika melakukan perhitungan barang.

* 1. **Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang tersebut diatas, maka dirumusan masalah sebagai berikut: "Bagaimana pentingnya kedisiplinan karyawan dalam meningkatkan kinerja pada PT. Ada Distributor Sukses Manado?”

* 1. **Tujuan Dan Manfaat**
1. **Tujuan Penelitian**

Adapun yang menjadi tujuan dalam penelitian ini yaitu :

1. Mengetahui kedisiplinan karyawan pada PT. Ada Distributor Sukses Manado.
2. Menggambarkan pentingnya kedisiplinan karyawan dalam meningkatkan kinerja pada PT. Ada Distributor Sukses Manado.
3. **Manfaat Penelitian**

Adapun yang menjadi manfaat dalam penelitian ini yaitu :

1. Bagi perusahaan, untuk memberikan masukan dan rekomendasi dari hasil penelitian yang dilakukan penulis, sehingga dapat membantu dalam menentukan kebijakan yang diambil oleh perusahaan yang berhubungan dengan pentingnya kedisiplinan karyawan dalam meningkatkan kinerja pada PT. Ada Distributor Sukses Manado.
2. Bagi peneliti, apabila melakukan penelitian berkaitan dengan pentingnya kedisiplinan karyawan dalam meningkatkan kinerja dan dapat memberikan informasi bagi pembaca pihak-pihak yang berkepentingan dalam mengetaui pentingnya kedisiplinan karyawan dalam meningkatkan kinerja pada PT. Ada Distributor Sukses Manado.
3. Bagi dunia akademik, sebagai bahan masukan yang dapat dijadikan sebagai referensi dalam pengembangan ilmu pengetahuan yang terkait dengan manajemen sumber daya manusia untuk meningkatkan kinerja.

**1.6. Teknik Penulisan**

**1.6.1. Metodologi penulisan**

 **Waktu dan tempat Penelitian**

Penelitian dilakukan dari tanggal 6 februari sampai dengan 24 mei 2017. Dilaksanakan di PT. Ada Distributor Sukses Manado Jl. Kairagi 2 Kecamatan Mapanget.

**1.6.2. Jenis penelitian dan Metode penelitian**

Jenis penelitian yang digunakan adalah Penelitan deskriptif yaitu penulis berusaha memberikan gambaran tentang pentingnya kedisiplinan karyawan dalam meningakatkan kinerja pada PT Ada Distributor Sukses Manado dan dianalisa dan dibahas secara rinci dan kemudian akan ditarik kesimpulan.

**1.6.3. Jenis data dan Pengumpulan data**

**1. Jenis data**

a. Data primer

merupakan sumber data penilitian yang diperoleh secara langsung dari sumber asli (tidak melalui media perantara.). Data primer secara khusus untuk menjawab pertanyaan penelitian. Data ini diperoleh dengan melakukan obervasi dengan pihak terkait. Data primer dalam penelitian ini adalah data hasil observasi mengenai kedisiplinan karyawan pada PT Ada Distributor Sukses Manado.

b. Data sekunder

 Data sekunder merupakan sumber data yang diperoleh penulis secara tidak langsung data ini diperoleh dari dokumen-dokumen yang umumnya berupa bukti dari catatan, buku, majalah, artikel laporan dari perusahaan yang telah tersusun dalam arsip. Data sekunder dalam penelitian ini adalah: peraturan mengenai disiplin karyawan pada PT Ada Distributor Manado

1. **Teknik Pengumpulan Data**
2. Obervasi

Obervasi adalah catatan pola perilaku (orang) benda atau kejadian yang system matik tanpa adanya pertanyaan komunikasi dengan individu-individu yang diteliti. Dalam penilitian ini peniliti melakukan obervasi terhadap disiplin kerja karyawan.

1. Dokumentasi

 Dokumentasi yaitu peneliti mencatat hal-hak yang telah ditemukan saat berada ditempat penelitian. dokumen yang digunakan peneliti yaitu berupa gambar, serta dokumentasi kegiatan.

c. Kajian Pustaka

Kajian pustaka yaitu peneliti mencari refensi-refensi yang terkait dengan pentingnya kedisiplinan karyawan dalam meningkatkan kinerja dari sumber-sumber seperti buku-buku situs internet yang berkaitan mendukung dengan penelitian ini.

**1.6.4. Analisis Data**

Penulisan tugas akhir ini menggunakan metode analisis deskriptif dimana metode ini menggambarkan dan menguraikan masalah objek penelitian berdasarkan pengumpulan dan pengolaan data secara fakta kemudian disusun secara sistematis dan kemudian ditarik suatu kesimpulan.