**DAFTAR ISI**

Halaman

HALAMAN JUDUL i

LEMBAR PERSETUJUAN ii

LEMBAR PENGESAHAN iii

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN iv

BIOGRAFI v

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI vii

DAFTAR GAMBAR viii

DAFTAR TABEL ix

ABSTRAK x

BAB I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Rumusan Masalah 4

1.3 Tujuan Penelitian 4

1.4Manfaat Penelitian 4

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Landasan Teori 6

BAB III. METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian 28

3.2 Lokasi danWaktu Penelitian 28

3.3 Fokus Penelitian 29

3.4 Jenis dan Sumber Data 29

3.5 Teknik Pengumpulan Data 30

3.6 Analisis Data 32

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian 33

4.2 Data Hasil Penelitian 44

4.3 Deskripsi Hasil Observasi 48

4.4 Deskripsi Hasil Wawancara 50

4.5 Solusi dan Penyelesaian 52

BAB V. PENUTUP

1. Kesimpulan 54
2. Saran 54

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN