**DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL ................................................................................... i

ABSTRAK ................................................................................... ii

MOTTO ................................................................................... iv

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN ................................. v

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING ................................. vi

BIOGRAFI................................................................................... vii

KATA PENGANTAR ................................. viii

DAFTAR ISI ................................. xi

DAFTAR TABEL ................................. xiv

DAFTAR GAMBAR ................................. xv

DAFTAR LAMPIRAN ................................. xvi

**BAB I PENDAHULUAN** 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi Masalah 4

1.3 Perumusan Masalah 5

1.4 Tujuan Penelitian 5

1.5 Manfaat Penelitian 6

**BAB II KERANGKA PEMIKIRAN TEORITIS**  7

2.1 Landasan Teori Pendelegasian wewenang 7

2.1.1 Pengertian Pendelegasian Wewenang 7

2.1.2 Manfaat Pendelegasian Wewenang 8

2.1.3 Indikator Pendelegasian Wewenang 10

2.1.4 Pendelegasian Wewenang yang Efektif 11

2.2 Landasan Teori Kinerja 14

2.2.1 Pengertian Kinerja 14

2.2.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja 15

2.2.3 Indikator-indikator kinerja pegawai 15

2.2.4 Manfaat Penilaian Kinerja Pegawai 16

2.3 Kerangka Teoritik 18

2.4 Penelitian yang Relevan 19

2.5 Alur Pikir 22

2.6 Hipotesis 24

**BAB III METODE PENELITIAN** 26

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian 26

3.2 Metode dan Jenis Penelitian 26

3.2.1 Metode Penelitian 26

3.2.2 Jenis Penelitian 27

3.3 Jenis Data dan Metode Pengumpulan Data 27

3.3.1 Jenis Data 27

3.3.2 Metode Pengumpulan Data 28

3.4 Populasi dan Sampel 29

3.5 Definisi Oprasional Pengukuran Variabel 30

3.5.1 Definisi Operasional Variabel 30

3.5.2 Pengukuran Variabel 32

3.6 Analisis Data 33

3.6.1 Sattistik Deskriptif 33

3.6.2 Total Skor 33

3.6.3 Pengukuran Validitas dan Reliabilitas 34

3.6.4 Analisis Korelasi 40

3.6.5 Analisis Regresi Linear Sederhana 41

3.6.6 Pengujian Hipotesis 41

**BAB IV GAMBARAN UMUM INSTANSI** 43

4.1 Sejarah Instansi 43

4.1.1 Visis dan Misi Instansi 46

4.1.2 Bidang Usaha 46

4.1.3 Sumber Daya Perusahaan/Instansi 49

**BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN** 52

5.1 Hasil Analisis 52

5.1.1 Deskripsi Responden 52

5.1.2 Hasil Analisis Deskriptif Statistik 54

5.1.3 Total Skor Pendelegasian wewenang dan Kinerja 56

5.1.4 Hasil Regresi dan Korelasi 58

5.1.5 Analisis Grafik 61

5.1.6 Uji T 63

5.2 Pembahasan 65

5.2.1 Gambaran Secara Deskriptif Tentang Pendelegasian wewenang 65

5.2.2 Gambaran Secara Deskriptif Tentang Kinerja 66

5.2.2 Pengaruh Pendelegasian wewenang terhadap Kinerja 67

5.3 Implementasi 68

**BAB VI PENUTUP**  70

6.1 Kesimpulan 70

6.2 Saran 71

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**