**DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL................................................................................... i

ABSTRAK................................................................................... ii

ABSTRAk……………………………………………………………………. iii

MOTTO................................................................................... iv

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING................................. v

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN................................. vi

LEMBAR KEASLIAN SKRIPSI................................. vii

BIOGRAFI.......................................................................... viii

KATA PENGANTAR ................................. ix

DAFTAR ISI................................. xii

DAFTAR GAMBAR………………………………………………………… xiv

**BAB I PENDAHULUAN** 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi Masalah 3

1.3 Pembatasan Masalah 4

1.4 Perumusan Masalah 4

1.5 Tujuan dan Manfaat 4

1.5.1 Tujuan………………………………………………… 4

1.5.2 Manfaat………………………………………………. 4

1.6 Teknik Penulisan 5

1.6.1 Metodologi Penelitian…………………………………

Waktu danTempat Penelitian 5

1.6.2 Jenis Penelitian dan Metode Penelitian 5

1.6.3 Jenis Data dan Metode Pengumpulan Data 5

1.6.4 Analisa Data . 6

**BAB II KAJIAN PUSTAKA** 7

2.1 Landasan Teori 7

2.1.1 Pengertian Kompetensi……………………………. 7

2.1.2 Jenis Kompetensi……………………………… 9

2.1.3 Pengertian Kinerja………………………………… 12

2.1.4 Perencanaan Kinerja………………………………… 12

2.1.5 Penilaian Kinerja 13

2.2 Tinjauan Pustaka 15

**BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN** 23

3.1 GambaranUmum Instansi……………………………… 23

3.1.1 Sejarah Singkat Instansi 23

3.1.2 Visi dan Misi Instansi 27

3.1.3 Sumber Daya Instansi 28

3.1.4 Struktur Organisasi 30

3.1.5Tugas dan Fungsi…………………………………….. 31

3.1.6 Uraian Tugas 31

3.2 Deskripsi/Gambaran Permasalahan……………………….. 36

3.3 Pembahasan 39

3.3.1 Prosedur Penanganan Surat Masuk 39

3.3.2 Pentingnya Kompetensi Dalam Meningkatkan Kinerja

Pegawai Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan

Terpadu Satu Pintu Daerah Prov Sulut 41

**BAB IV PENUTUP**  44

4.1 Kesimpulan 44

4.2 Saran 44

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**