**DAFTAR ISI**

**Halaman**

HALAMAN JUDUL................................................................................... i

ABSTRAK................................................................................... ii

MOTTO................................................................................... iv

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING................................. v

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN................................. vi

LEMBAR KEASLIAN TUGAS AKHIR................................. vii

BIOGRAFI................................................................................... viii

KATA PENGANTAR ................................. ix

DAFTAR ISI................................. xii

DAFTAR GAMBAR................................. xiv

DAFTAR LAMPIRAN................................. xv

**BAB I PENDAHULUAN** 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 IdentifikasiMasalah 4

1.3 Pembatasan Masalah 4

1.4 Perumusan Masalah 4

1.5 Tujuan 5

1.6 Manfaat 5

1.7 MetodologiPenelitian 6

1.7.1 TempatdanWaktuPenelitian 6

1.7.2 Jenis dan Metodologi Penelitian 6

1.7.3 Jenis Data dan Metode Pengumpulan Data 6

1.7.4 Analisis Data 7

**BAB II KAJIAN PUSTAKA**  8

2.1 Landasan Teori 8

2.1.1 Pengertian Pelatihan dan Pengembangan 8

2.1.2 Tujuan Pelatihan dan Pengembangan 9

2.1.3 Manfaat Pelatihan dan Pengembangan 10

2.1.4 Pengertian Kinerja 11

2.1.5 Penilaian Kinerja 11

2.2 Tinjauan Pustaka 12

**BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN** 14

3.1 GambaranUmum Perusahaan 14

3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 14

3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan 16

3.1.3 Organisasi Perusahaan 19

3.2 Pembahasa 25

3.2.1 Pelaksanaan Program Pelatihan dan Pengembangan

Karyawan di Bagian PKBL & CSR 25

3.2.2 Konsep Pelatihan dan Pengembangan Karyawan Untuk

Peningkatan Kinerja 27

**BAB IV PENUTUP**  25

4.1 Kesimpulan 25

4.2 Saran 26

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**