

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	ii
MOTTO	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	v
LEMBAR PERSETUJUAN PENGESAHAN	vi
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	vii
BIOGRAFI.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Pembatasan Masalah.....	6
1.4 Perumusan Masalah	6
1.5 Tujuan Penelitian	6
1.6 Manfaat Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Konsep Budaya Organisasi.....	8
2.2 Konsep Kinerja Karyawan.....	10
2.3 Pengaruh Antar Variabel Budaya Organisasi Dengan Kinerja Karyawan.....	14
2.4 Penelitian Terdahulu	15
2.5 Kerangka Berpikir	16
2.6 Hipotesis	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	19
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	19
3.2 Jenis dan Metode Penelitian	19
3.2.1 Jenis Penelitian	19
3.2.2 Metode Penelitian	19
3.3 Jenis Data dan Metode Pengumpulan Data	20
3.3.1 Jenis Data	20
3.3.2 Metode Pengumpulan Data	21
3.4 Populasi dan Sampel.....	21

3.5	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	23
3.5.1	Variabel Budaya Organisasi (X)	23
	a. Definisi Operasional Budaya Organisasi	23
	b. Kisi Kisi Instrumen Indikator Budaya Organisasi	24
3.5.2	Variabel Kinerja Karyawan (Y)	24
	a. Definisi Operasional Kinerja Karyawan	24
	b. Kisi Kisi Instrumen Indikator Kinerja Karyawan	24
3.5.3	Skala Pengukuran	25
3.6	Analisis Data	26
3.6.1	Analisis Deskriptif Statistik	26
3.6.2	Analisis Statistik Total Skor	27
3.6.3	Analisis Korelasi	27
3.6.4	Regresi Linier Sederhana	28
3.6.5	Pengukuran Validitas dan Reliabilitas	29
	a. Uji Validitas	29
	b. Uji Reliabilitas	32
3.6.6	Pengujian Hipotesis	33

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN **35**

4.1	Sejarah Perusahaan	35
4.2	Visi Dan Misi	38
4.3	Arti Logo Bank SulutGo	39
4.4	Struktur Organisasi	40
4.5	Sumber Daya	40
4.6	Hasil Analisis	42
4.6.1	Deskripsi Responden	42
4.6.2	Hasil Analisis Deskriptif Statistik	46
4.6.3	Deskripsi Variabel Budaya Organisasi (X)	47
4.6.4	Deskripsi Kinerja Karyawan (Y)	47
4.6.5	Total Skor Budaya Organisasi dan Kinerja Karyawan	48
	a. Total Skor Budaya Organisasi (X)	48
	b. Total Skor Kinerja Karyawan (Y)	49
4.6.6	Hasil Regresi dan Korelasi	50
4.6.7	Analisis Grafik	52
4.6.8	Uji t	55
4.7	Pembahasan Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	56

BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	58
5.1	Kesimpulan Penelitian	58
5.2	Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN	61

DAFTAR TABEL

Tabel	Teks	Halaman
1.	Penelitian Terdahulu	15
2.	Populasi dan Sampel Penelitian	23
3.	Kisi-kisi Instrumen Budaya Organisasi (X).....	24
4.	Kisi-kisi Instrumen Kinerja Karyawan (Y).....	25
5.	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	28
6.	Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi (X)	30
7.	Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	31
8.	Reliabilitas Variabel Penelitian.....	33
9.	Komposisi Pegawai PT. Bank SulutGo Kantor Pusat Manado	41
10.	Jumlah Karyawan berdasarkan Jenis Kelamin	43
11.	Jumlah Karyawan berdasarkan Pendidikan	44
12.	Jumlah Karyawan berdasarkan Usia	44
13.	Jumlah Karyawan berdasarkan Masa Kerja.....	45
14.	Deskripsi Variabel Penelitian Budaya Organisasi (X) dan Kinerja Karyawan (Y).....	46
15.	Hasil Regresi dan Korelasi.....	51
16.	Summary Output Koefisien	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Teks	Halaman
1.	Proses Pembentukan Budaya Organisasi	9
2.	Kerangka Barpikir.....	17
3.	Paradigma Penelitian	18
4.	Gedung Bank Sulut Yang Digunakan Pada Tahun 1960-an.....	35
5.	Gedung Bank Sulut Yang Digunakan Pada Tahun 1970-an.....	36
6.	Gedung Bank Sulut Yang Digunakan Pada Tahun 2000-an.....	38
7.	Logo Bank Sulut	39
8.	Struktur Organisasi PT. Bank SulutGo Kantor Pusat Manado	40
9.	Persentase Komposisi Pegawai Bank SulutGo	42
10.	Grafik Histogram Regresi Linier Sederhana.....	53
11.	Normal Plot Regresi Residual Standar	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Teks	Halaman
1.	Kuesioner Penelitian	61
2.	Skor Jawaban Budaya Organisasi X dari 44 Responden	64
3.	Skor Jawaban Kinerja Karyawan X dari 44 Responden	65
4.	Total Skor Jawaban	66
5.	Deskriptif Statistik	67
6.	Hasil Regresi & Korelasi	68
7.	Validitas Variabel Budaya Organisasi (X)	69
8.	Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	69
9.	Tabel Nilai t	70
10.	Tabel Statistik r Product Moment	71

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada era globalisasi yang semakin canggih dan modern ini, setiap organisasi membutuhkan sumber daya yang mampu menumbuhkembangkan suatu perusahaan untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Keberhasilan perusahaan tersebut dipengaruhi oleh beberapa faktor penting salah satunya adalah sumberdaya manusia, karena sumberdaya manusia merupakan pelaku utama dari keseluruhan tingkat perencanaan sampai dengan evaluasi yang mampu memanfaatkan sumberdaya lainnya yang dimiliki oleh organisasi atau perusahaan. Keberhasilan suatu organisasi dipengaruhi oleh kinerja (job performance) dari karyawannya. Kinerja atau kinerja karyawan adalah hasil kerja yang dicapai oleh seseorang dalam melakukan tugas sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Mangkunegara (2000) menyebutkan, faktor yang mempengaruhi kinerja adalah kemampuan (ability) dan faktor motivasi. Setiap organisasi maupun perusahaan akan berusaha untuk meningkatkan kinerja pegawai untuk mencapai tujuan organisasi yang telah ditetapkan. Berbagai cara ditempuh untuk meningkatkan kinerja karyawan.

Untuk mencapai kinerja karyawan yang baik harus memiliki Budaya Organisasi yang baik pula. Perusahaan membutuhkan Budaya Organisasi karena dengan begitu karyawan dapat bekerja sesuai dengan yang diharapkan oleh perusahaan. Karyawan yang tidak memperoleh Budaya Organisasi tidak akan pernah mencapai kematangan psikologis dan pada gilirannya akan menjadi

frustasi. Karyawan seperti ini akan sering melamun, mempunyai semangat kerja rendah, cepat lelah dan bosan, emosinya tidak stabil, sering absen dan melakukan kesibukan yang tidak ada hubungan dengan pekerjaan yang harus dilakukan.

Budaya Organisasi dalam perusahaan berpengaruh terhadap proses kerja karyawan dengan begitu jika sudah menerapkan Budaya Organisasi maka karyawan tersebut akan memiliki kemampuan yang sangat diperlukan oleh perusahaan. Karyawan yang memiliki kemampuan tersebut adalah salah satu aset perusahaan yang dapat membangun perusahaan menjadi lebih baik serta menjadi promotor perusahaan.

Organisasi adalah suatu hal yang mendasar dalam perusahaan. Di lingkungan sering ditemui kesalahan yang fatal terjadi. Perusahaan adalah organisasi dan organisasi adalah bagian dari perusahaan. Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh Koesmono (2005), menyatakan bahwa budaya organisasi berpengaruh positif terhadap motivasi dan kepuasan kerja serta kinerja karyawan. Karena perusahaan di Indonesia belum banyak mengenal tentang budaya organisasi hal ini diperjelas bahwa belum adanya perilaku yang baku dalam melaksanakan segala aktivitas yang ada dalam perusahaan, tetapi yang ada peraturan tata tertib kerja yang merupakan bagian terkecil dari budaya organisasi.

Budaya Organisasi jika tidak dipelihara dengan baik akan menurunkan kinerja dari suatu perusahaan. Jika kinerja perusahaan akan menurun maka kinerja karyawan di perusahaan itu rendah. Hal ini sependapat dengan (Nurlaila, 2010 dalam Nur Chasanah 2008) yaitu penurunan kinerja karyawan sangat berpengaruh pada perusahaan maka dari itu performance atau kinerja merupakan hasil atau

keluaran dari suatu proses. Kinerja seorang pegawai berperan penting bagi suatu organisasi, karena kinerja setiap pegawai merupakan sumbangan bagi tercapainya kinerja setiap fungsi organisasi dan pada gilirannya kinerja fungsi-fungsi organisasi memberi sumbangan terhadap tercapainya kinerja organisasi/perusahaan. Rendahnya kinerja pegawai dalam suatu organisasi dapat mengakibatkan terhambatnya suatu organisasi dalam mencapai tujuannya. Dalam perusahaan tidak boleh terjadi hal demikian karena dapat merusak citra perusahaan. Hal ini sependapat dengan (Sedarmayanti, 2007 dalam Nur Chasanah 2008) yaitu dengan kinerja yang baik juga dapat mencerminkan budaya yang baik pula dalam perusahaan tersebut.

Berdasarkan penjelasan di atas, maka peneliti ingin mengetahui lebih jauh mengenai budaya organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank SulutGo Kantor Pusat Manado. PT. Bank SulutGo Kantor Pusat Manado adalah suatu perusahaan yang bergerak dibidang perbankan yang merupakan bank yang memberikan kemudahan khususnya pada warga Sulawesi Utara dan Gorontalo. Tentunya dalam memberikan kenyamanan kepada nasabah, Sumber Daya Manusia yang ada harus mempunyai pengetahuan, ketrampilan dan sikap yang baik dalam mengelolah sistim manajemen dan disiplin dalam bekerja. Untuk itulah peneliti ingin mengetahui berdasarkan hasil pengamatan dan obeservasi dilapangan mengenai kinerja karyawan apakah sudah maksimal, mengingat masih rendahnya kinerja yang terdapat pada PT. Bank SulutGo Kantor Pusat Manado. Dengan demikian PT. Bank SulutGo Kantor Pusat Manado harus mampu mengelola sumber daya manusia dengan baik agar dapat meningkatkan kinerja

karyawannya dengan menatah sistim dengan baik agar tujuan organisasi bisa tercapai.

Akibat dari Budaya Organisasi yang rendah maka kinerja karyawan yang ada di perusahaan juga menurun. Dengan begitu dapat disimpulkan bahwa Hal ini mengakibatkan tujuan yang ingin dicapai sulit untuk digapai.

Adapun masalah-masalah tentang budaya organisasi yang terjadi di PT. Bank SulutGo Kantor Pusat Manado meliputi; kurangnya inovasi dan takut mengambil resiko dalam pekerjaan; rendahnya perhatian terhadap detail suatu pekerjaan; serta kurangnya keagresifan yang mengakibatkan dampak kepada kinerja yaitu; kualitas kerja karyawan menurun; kurangnya efisien waktu dan konsistensi waktu yang diberikan; dan kurangnya kemandirian pegawai untuk menyelesaikan pekerjaan maka tidak tercapai karena masalah yang terdapat pada organisasi.

Lemahnya budaya organisasi dan kinerja karyawan pada PT. Bank SulutGo Kantor Pusat Manado membuat kinerja perusahaan menurun, dengan begitu sangatlah berdampak negatif jika dibiarkan begitu saja. Oleh sebab itu penulis ingin memperbaiki serta mempelajari apa yang harus dilakukan untuk menanggulangi masalah tersebut. Untuk itu penulis mengambil kesimpulan bahwa berdasarkan uraian diatas, maka peneliti tertarik untuk meneliti faktor budaya organisasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank SulutGo Kantor Pusat Manado, sehingga penelitian ini diberi judul **“Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank SulutGo Kantor Pusat Manado.**

1.2 Identifikasi Masalah

Adapun identifikasi masalah berdasarkan hasil observasi di lapangan peneliti menemukan fakta-fakta empiris di PT. Bank SulutGo Kantor Pusat Manado sebagai berikut :

1. Masih ada karyawan yang kurang bertanggung jawab terhadap pekerjaan yang diberikan.
2. Karyawan yang tidak inovatif dan takut mengambil resiko dari pekerjaan yang diberikan.
3. Karyawan masih kurang memperhatikan terhadap detail dari pekerjaan yang diberikan.
4. Masih ada karyawan yang kurang agrasif terhadap pekerjaan yang diberikan.
5. Masih ada karyawan yang bekerja tidak sesuai dengan kualitas kerja yang diharapkan.
6. Kurangnya efisien waktu dan konsistensi waktu yang digunakan dimana sering terlambatnya pekerjaan yang diberikan kepada karyawan.
7. Kurangnya kemandirian dari karyawan dalam mengerjakan tugas dimana kurangnya rasa kepercayaan diri karyawan mengenai hasil kerjanya.

1.3 Pembatasan Masalah

Dalam penelitian ini hanya dibatasi menyangkut dengan masalah yang sedang terjadi mengenai budaya organisasi dan dampaknya terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank SulutGo Kantor Pusat Manado.

1.4 Perumusan Masalah

Dari uraian latar belakang di atas maka penulis merumuskan permasalahan pada penelitian ini sebagai berikut:

Apakah budaya organisasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank SulutGo Kantor Pusat Manado?

1.5 Tujuan Penelitian

Bedasarkan uraian di atas maka perumusan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

Untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank SulutGo Kantor Pusat Manado?

1.6 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diperoleh dari penelitian ini adalah :

- a. Bagi penulis, mampu memecahkan masalah ilmiah serta menambah ilmu pengetahuan mengenai pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank SulutGo Kantor Pusat Manado.

- b. Bagi perusahaan, hasil penelitian yang dilakukan diharapkan dapat memberikan informasi mengenai budaya organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank SulutGo Kantor Pusat Manado.
- c. Bagi institusi, dapat menjadi bahan acuan pustaka untuk penelitian-penelitian selanjutnya terkait dengan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank SulutGo Kantor Pusat Manado.