**DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL i

ABSTRAK ii

MOTTO iv

LEMBAR PERSETUJUAN PENGESAHAN v

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PEMBIMBINGAN vi

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN vii

BIOGRAFI viii

KATA PENGANTAR ix

DAFTAR ISI xii

DAFTAR TABEL xv

DAFTAR GAMBAR xvi

DAFTAR LAMPIRAN xvii

**BAB I PENDAHULUAN 1**

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi Masalah 6

1.3 Perumusan Masalah 6

1.4 Tujuan dan Manfaat 7

**BAB II KERANGKAPEMIKIRAN TEORITIK 9**

2.1 Konsep Disiplin kerja 9

2.1.1 Pengertian Disiplin kerja 9

2.1.2 Perspektitif atas Disiplin di dalam organisasi 10

2.1.3 Bentuk Sanksi dari Tindakan Indisipliner 10

2.1.4 Mekanisme Membangun Kedisiplinan 11

2.1.5 Faktor-Faktor Disiplin kerja 12

2.2 Konsep Pengawasan 13

2.2.1 Pengertian Pengawasan 13

2.2.2 Tipe-Tipe Pengawasan 14

2.2.3 Tahap-Tahap Dalam Proses Pengawasan 15

2.3 Konsep Kinerja 17

2.3.1 Pengertian Kinerja 17

2.3.2 Tujuan dan Sasaran Kinerja 17

2.3.3 Penilaian Kinerja 19

2.3.4 Manfaat Penilaian 19

2.3.5 Metode Penilaian Kinerja 20

2.3.6 Dimensi yang menunjang Kinerja 21

2.4 Kerangka Teoritik 22

2.5 Hasil Penelitian yang relevan 23

2.6 Alur Pikir 30

2.7 Hipotesis 33

**BAB III METODOLOGI PENELITIAN 36**

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian 36

3.2 Metode Penelitian dan Jenis Penelitian 36

3.2.1 Metode Penelitian 36

3.2.2 Jenis Penelitian 37

3.3 Jenis Data dan Metode Pengumpula Data 37

3.3.1 Jenis Data 37

3.3.2 Metode Pengumpulan Data 38

3.4 Populasi dan Sampel 38

3.5 Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukuran 39

3.5.1 Definisi Operasional Variabel Disiplin Kerja 40

3.5.2 Definisi Operasional Variabel Pengawasan 42

3.5.3 Definisi Operasional Variabel Kinerja pegawai 44

3.6 Metode Analisis 45

3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif 46

3.6.2 Total Skor 46

3.6.3 Pengukuran Validitas dan Reliabilitas 47

3.6.4 Analisis Korelasi 48

3.6.5 Analisis Regresi Linear Berganda 50

3.6.6 Pengujian Hipotesis 51

**BAB IV GAMBARAN UMUM INSTANSI 54**

4.1 Gambaran Umum Instansi 54

4.2 Lokasi dan Telepon Instansi 56

4.3 Visi dan Misi Intansi 56

4.4 Sumber Daya Manusia 57

4.5 Struktur Organisasi 59

4.6 Rincian Tugas dan fungsi 61

**BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN 66**

5.1 Hasil Analisis 66

5.1.1 Karakteristik Responden 66

5.1.2 Hasil Analisis Deskriptif Statistik 69

5.1.3 Total Skor 75

5.1.4 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas 78

5.1.5 Hasil Analisis Korelasi dan Regresi 81

5.1.6 Analisis Grafik 88

5.1.7 Pengujian Hipotesis 92

5.2 Pembahasan 96

5.2.1 Gambaran Deskriptif tentang Disiplin Kerja 96

5.2.2 Gambaran Deskriptif tentang Pengawasan 97

5.2.3 Gambaran Deskriptif tentang Kinerja Pegawai 98

5.2.4 Pengaruh Disiplin kerja terhadap Kinerja 98

5.2.5 Pengaruh Pengawasan terhadap Kinerja 100

5.2.6 Pengaruh Disiplin kerja dan Pengawasan

Terhadap Kinerja pegawai 102

5.3 Implementasi 105

**BAB V PENUTUP 109**

5.1 Kesimpulan 109

5.2 Saran 110

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**