**DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL................................................................................... i

ABSTRAK................................................................................... ii

MOTTO................................................................................... iv

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING................................. v

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN................................. vi

LEMBAR KEASLIAN TUGAS AKHIR................................. vii

BIOGRAFI................................................................................... viii

KATA PENGANTAR ................................. ix

DAFTAR ISI................................. xi

DAFTAR TABEL................................. xiii

DAFTAR GAMBAR................................. xiv

**BAB I PENDAHULUAN** 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi Masalah 4

1.3 Rumusan Masalah 5

1.4 Tujuan dan Manfaat 5

1.5 Teknik Penulisan 6

1.5.1 Metode Penelitian 6

Waktu dan Tempat 6

1.5.2 Jenis dan Metode Penelitian 6

1.5.3 Jenis Data dan Metode Pengumpulan Data 7

1.5.4 Metode Analisis 7

**BAB II KAJIAN PUSTAKA**  8

2.1 Landasan Teori 8

2.2 Tinjauan Pustaka 27

**BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN** 31

3.1 Gambaran Umum Perusahaan 31

3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 31

3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan 33

3.1.3 Sumber Daya Perusahaan 34

3.1.4 Struktur Organisasi Perusahaan 34

3.1.5 Gambaran Struktur Organisasi 35

3.2 Deskripsi Kerja (*Job Description*) 36

3.3 Gambaran / Deskripsi Permasalahan 40

3.4 Pembahasan 41

3.4.1 Produk 42

3.4.2 Harga 44

3.4.3 Promosi 45

3.4.4 Tempat/Distribusu (Place) 47

3.5 Pemecahan/Solusi Permasalahan 48

**BAB IV PENUTUP**  51

4.1 Kesimpulan 51

4.2 Saran 52

**DAFTAR PUSTAKA**