

**PENGARUH *KNOWLEDGE MANAGEMENT* DAN *SELF EFFICACY* TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA
PT BANK SULUT KANTOR PUSAT MANADO**

TUGAS AKHIR

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Sains Terapan (SST)
Pada Program Study Manajemen Bisnis*

Oleh

WINDA R. RUNTUWENE

NIM : 11 053 024



**POLITEKNIK NEGERI MANADO
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS
2015**

Winda R. Runtuwene, 2015 “**Pengaruh *Knowledge Management* Dan *Self Efficacy* Terhadap Kinerja Pegawai Pada PT Bank Sulut Kantor Pusat Manado**”. Di bawah bimbingan Dr. Ir. Efendy Rasjid, SE, MSi, MM dan Rolyke Tulangow, SE, MSi

ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan bagian integral dan memegang peranan penting bagi perusahaan, tanpa adanya sumber daya manusia yang berkualitas maka perusahaan tidak dapat menjalankan kegiatannya dengan baik. Seorang Pegawai mungkin melaksanakan kinerja dengan baik mungkin pula tidak. Apabila Pegawai mempunyai kinerja yang maksimal dalam melaksanakan tugas dengan baik, tentunya akan berdampak terhadap pencapaian tujuan perusahaan. Adapun pendekatan penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif sedangkan metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif yaitu menggambarkan fenomena atau gejala sosial yang sedang terjadi pada suatu objek penelitian. Sampel yang digunakan sebanyak 37 Pegawai. Hasil analisis secara parsial terdapat pengaruh langsung positif *Knowledge Management* Dan *Self Efficacy* Terhadap Kinerja Pegawai. Artinya *Knowledge Management* Dan *Self Efficacy* secara parsial berpengaruh positif langsung terhadap kinerja. Dimana hasil Hasil perhitungan secara parsial $t_{hitung} > t_{tabel}$ pada $\alpha = 0,05$ dimana nilai t hitung kedua variable lebih besar dari t_{tabel} (1,697) hasil ini menunjukkan terdapat pengaruh yang signifikan *Knowledge Management* Dan *Self Efficacy* terhadap Kinerja Pegawai pada PT Bank Sulut Kantor Pusat Manado. Terdapat sinergitas positif *Knowledge Management* dan *Self Efficacy* secara simultan berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada PT Bank Sulut Kantor Pusat Manado. Artinya peningkatan pada *Knowledge Management* Dan *Self Efficacy* secara bersama-sama dapat menyebabkan peningkatan pada kinerja pegawai. Hal ini sesuai dengan hasil analisis dimana nilai $F_{hitung} = 21,056$ sedangkan $F_{tabel} = 3,32$. Hasil uji F ini menjelaskan bahwa model regresi tersebut berhasil menerangkan variabel terikat karena memiliki nilai F_{hitung} yang lebih besar dari F_{tabel} . Hasil analisis korelasi menunjukkan angka 0,744 sehingga dapat disimpulkan bahwa korelasi antara *Knowledge Management* (X_1) dan *Self Efficacy* (X_2) terhadap Kinerja (Y) menunjukkan hubungan kuat. Hal ini dapat dilihat dari Koefisien determinasi (*R Square*) menunjukkan 55,30% variasi peningkatan Kinerja (Y) dijelaskan oleh variasi-variasi *Knowledge Management* (X_1) dan *Self Efficacy* (X_2) pada PT Bank Sulut Kantor Pusat Manado, Sisanya 44,70% dipengaruhi oleh variabel lain di luar penelitian ini.

Kata Kunci : *Knowledge Management*, *Self Efficacy* dan Kinerja

Winda R. Runtuwene, "*The Influence of Knowledge Management and self Efficacy to Employee Performance at PT Bank Sulut Head Office Manado*". Under the guidance of Dr. Ir. Efendy Rasjid, SE, MSi, MM and Rolyke Tulangow, SE, MSi

ABSTRACT

Increased economic growth in Indonesia influenced by technology, natural resources, and very important factor of human resources (HR). Company/organization that is able to adapt to the changing environment and competition is companies that have the human resources knowledge-based and has a wide range of skills and expertise in completing all his work. Therefore, the availability of human resources tailored to the needs of the company/organization in a way that is appropriate workforce planning. This study aims to analyze the workload and manpower requirements with the methodology used is based on the method of workforce planning guidelines by the Ministry of Manpower and Transmigration were analyzed on the amount of workload and the amount of labor appropriate to resolve workload of PT Bank Sulut Head Office Manado. The population in this study are employees of the PT Bank Sulut Head Office Manado totaling 55 People. Samples are taken of 37 people who are employees of the Unit Participation and Participant Services. The results showed that each of the job descriptions of membership units and services students need the number of employees varies. Total workload is not balanced by the number of workers. And the appropriate amount of manpower to complete all workloads number of employees amounted to 9 people. There is a difference of 2 employees of the current employees in the unit of membership and service participants. It can be concluded that the amount of workload to be done very large and the number of workers the right to complete the workload requires 9 employees. Employees are advised to always carry out productive activities during working hours, and the need to conduct additional employee number 2 in units of membership and service participants.

Keywords: Knowledge management, Self efficacy and performance

Motto

Seringkali manusia tidak mejadari bahwa segala pencapaian akan usang, reputasi akan pudar dan pujian akan dilupakan, karena itu bukan sesuatu yang kekal.

(Lukas 18 : 22 – 23)

Memegang prinsip itu memang benar tapi ketika Anda tidak mau lagi menerima masukan, Anda telah berbuat Bodoh.

(Amsal 12:15)

Kupersembahkan Karya ini untuk:

Papa dan Mama serta Kakak dan Adik tercinta dan semua orang yang kusayangi atas segala motivasi dan Doa untuk keberhasilan saya (Restu kalian adalah jalanku)

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Tugas Akhir oleh Winda R. Runtuwene ini
Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Manado, 18 Agustus 2015

Disetujui,

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Dr. Ir. Efendy Rasjid, SE, Msi
NIP : 19651119 199003 1 003

Rolyke Tulangow, SE, MSi
NIP : 19660414 199403 1 002

Ketua Panitia,

Dr. Ir. Efendy Rasjid, SE, MSi
NIP. 19670516 1994031 003

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

PENGARUH *KNOWLEDGE MANAGEMENT* DAN *SELF EFFICACY* TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PT BANK SULUT KANTOR PUSAT MANADO

Oleh

Winda R. Runtuwene
NIM. 11 053 024

Telah dipertimbangkan di depan dewan penguji dan dinyatakan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Sains Terapan (SST)

Pada tanggal 02 September 2015

Ketua/Penguji 1

Rolyke Tulangow, SE, Msi
NIP : 19660414 199403 1 002

Penguji 2

Penguji 3

Meiske W. Manopo, SE, Msi
NIP :19631213 199403 2 001

Dr. Ir. Efendy Rasjid, SE, MSi
NIP. 19670516 1994031 003

Mengetahui,
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

Willem G. Pomantow, SE,MSi
NIP. 19651119 199003 1 003

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Lengkap : Winda Rutuwene
NIM : 11 053 024
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : Manajemen Bisnis
Program : Diploma IV

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tugas Akhir yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran dari saya sendiri.

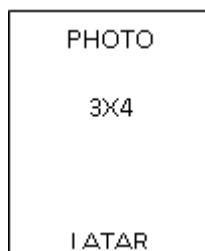
Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan tugas akhir ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Manado, 18 Agustus 2015
Yang membuat pernyataan,

Winda R. Runtuwene
NIM. 11 053 024

BIOGRAFI

Nama Lengkap : Winda Rensanita Runtuwene
NIM : 11 053 024
Tempat Tanggal Lahir : Manado, 12 Maret 1992
Agama : Kristen Protestan
Alamat Tempat Tinggal : Ranotana Weru Lingkungan IV Kec. Wanea
Riwayat Pendidikan
: SD GMIM 31 Manado (1998-2004)
: SMP Negeri 4 Manado (2004-2007)
: SMK Negeri 1 Manado (2007-2010)
Orang Tua
Nama Ayah : Noldy Runtuwene
Nama Ibu : Mieke Paoki
Alamat : Ranotana Weru Lingkungan IV Kec. Wanea



KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan hikmat-Nya sehingga proses penyusunan Tugas Akhir ini bisa selesai tepat waktu dan sesuai dengan apa yang di harapkan. Tugas Akhir ini di buat dengan maksud untuk memenuhi salah satu syarat yang dilaksanakan oleh Politeknik Negeri Manado. Selain itu juga Tugas Akhir ini bertujuan untuk mendeskripsikan segala sesuatu yang berhubungan dengan penelitian yang penulis lakukan.

Dalam Tugas Akhir ini akan dibahas tentang Pengaruh *Knowledge Management* dan *Self Efficacy* Terhadap Kinerja Pegawai Pada PT Bank Sulut Kantor Pusat Manado. Penyelesaian penelitian sampai pada penyusunan Tugas Akhir, penulis sadar bahwa ada begitu banyak bantuan yang telah diterima oleh penulis. Karena itu Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah bersedia memberikan bantuan kepada Penulis dalam penyelesaian Tugas Akhir ini :

1. Bpk. Ir. Jemmy Rangan, MT selaku Direktur Politeknik Negeri Manado.
2. Bpk. Willem G. Pomantow, SE, MSi selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis.
3. Ibu. Juliet P. T. Makinggung, SE, MSi selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis.
4. Bpk. Dr. Ir. Efendy Rasjid, SE, MSi sebagai Ketua Panitia Tugas Akhir Politeknik Negeri Manado Jurusan Administrasi Bisnis dan sebagai Dosen Pembimbing 1 Tugas Akhir.
5. Bpk. Rolyke Tulangow, SE, MSi, Sebagai Dosen Pembimbing 2 Tugas Akhir.
6. Dewan Direksi dan Dewan Komisaris PT Bank SULUT.
7. Ibu. Esthyany Danakusumah sebagai Pemimpin Div. Kredit Konsumer.

8. Seluruh Pegawai di Divisi Kredit Konsumer (Ibu Ester, IbuWini, Ka Rizal. Ka Nancy, Ka, Ronald, Ka Vivi, Ka Yudha, Ka Cris dan Ka Kenny).
9. Mama, Papa, Kakak, Adik dan Papa Obe yang selalu memberikan perhatian dan dorongan selama menjalani studi.
10. Agustinus Paseleng, SE yang banyak memberikan motivasi dan semangat salam dalam proses perkuliahan dan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
11. Seluruh staf administrasi di jurusan Administrasi Bisnis.
12. Teman-teman MB 2011 yang selalu membantu dalam proses kuliah dan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
13. Semua pihak yang berperan penting selama penyusunan Tugas Akhir dan turut membantu yang tidak sempat Penulis sebutkan satu per satu.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa Tugas akhir ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat berterima kasih jika ada koreksi dan saran yang bersifat membangun guna untuk penyempurnaan Tugas akhir ini. Harapan penulis semoga Tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan semoga Tuhan Yesus Kristus akan melimpahkan segala berkat dan kasihNya didalam segala rencana, tugas dan usaha kita dalam mengapai cita-cita di masa depan.

Manado, 18 Agustus 2015

Penulis,

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
ABSTRAK.....	ii
MOTTO.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	v
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN.....	vi
LEMBAR KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	vii
BIOGRAFI.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Perumusan Masalah.....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II KERANGKA PEMIKIRAN TEORITIS	11
2.1 Konsep <i>Knowledge Management</i>	11
2.1.1 Pengertian <i>Knowledge Management</i>	11
2.1.2 Strategi <i>Knowledge Management</i>	12
2.1.3 Model <i>Knowledge Management</i>	13
2.1.4 Proses Konversi <i>Knowledge Management</i>	15
2.2 Konsep <i>Self Efficacy</i>	16
2.2.1 Pengertian <i>Self Efficacy</i>	16
2.2.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Self Efficacy</i>	17
2.2.3 Sumber-sumber <i>Self Efficacy</i>	18
2.2.4 Fungsi <i>Self Efficacy</i>	20
2.3 Konsep Kinerja.....	22
2.3.1 Pengertian Kinerja.....	22

2.3.2	Penilaian Kinerja.....	24
2.3.3	Tujuan Penilaian Kinerja.....	25
2.4	Hubungan Antar Konsep	26
2.4.1	Hubungan Antara <i>Knowledge Management</i> dengan Kinerja.....	26
2.4.2	Hubungan Antara <i>Self Efficacy</i> dan Kinerja	28
2.4.3	Hubungan Antara <i>Knowledge Management</i> dan <i>Self Efficacy</i> dengan Kinerja	29
2.5	Tinjauan Pustaka	29
2.6	Kerangka Pikir.....	35
2.7	Hipotesis	36
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	37
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian	37
3.2	Jenis Penelitian dan Metode Penelitian	37
3.2.1	Jenis Penelitian.....	37
3.2.2	Metode Penelitian.....	37
3.3	Jenis Data dan Metode Pengumpulan Data.....	38
3.3.1	Jenis Data	38
3.3.2	Metode Pengumpulan Data	39
3.4	Populasi dan Sampel	39
3.5	Definisi Oprasional Variabel dan Pengukuran Variabel	40
3.5.1	Variabel <i>Knowledge Management</i>	41
3.5.2	Variabel <i>Self Efficacy</i>	42
3.5.3	Variabel Kinerja Pegawai	43
3.6	Metode Analisis	45
3.6.1	Analisis Validitas dan Reliabilitas	45
3.6.2	Analisis Korelasi dan Regresi	48
3.6.3	Analisis Regresi Linear Berganda.....	49
3.6.4	Pengujian Hipotesis.....	50

BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	54
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	54
4.1.1	Sejarah Singkat PT Bank Sulut	54
4.1.2	Visi, Misi dan Strategi Perusahaan	59
4.1.3	Struktur Organisasi	60
4.2	Hasil Analisis	61
4.2.1	Karakteristik Responden	61
4.2.2	Hasil Analisis Deskriptif Statistik.....	66
4.2.3	Total Skor Jawaban.....	69
4.2.4	Uji Validitas	73
4.2.5	Uji Reliabilitas	76
4.2.6	Hasil Analisis Korelasi dan Regresi.....	80
4.2.7	Analisis Grafik	90
4.2.8	Pengujian Hipotesis.....	92
4.3	Pembahasan	97
4.3.1	Pengaruh <i>Knowledge Management</i> Terhadap Kinerja Pegawai	97
4.3.2	Pengaruh <i>Self Efficacy</i> Terhadap Kinerja Pegawai	99
4.3.3	Pengaruh <i>Knowledge Management</i> dan <i>Self Efficacy</i> Terhadap Kinerja Pegawai	102
BAB V	PENUTUP	106
5.1	Kesimpulan.....	106
5.2	Saran	107

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Teks	Halaman
1.	Kisi-Kisi Instrumen <i>Knowledge Management</i> (X_1)	41
2.	Kisi-kisi Instrumen <i>Self Efficacy</i> (X_2).....	43
3.	Kisi-Kisi Instrumen Kinerja Pegawai (Y).....	44
4.	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	48
5.	Jumlah Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin.....	62
6.	Jumlah Pegawai Berdasarkan Pendidikan	62
7.	Jumlah Pegawai Berdasarkan Usia	63
8.	Jumlah Pegawai berdasarkan Masa Kerja.....	64
9.	Jumlah Pegawai Berdasarkan Gaji.....	65
10.	Deskripsi Variabel Penelitian <i>Knowledge Management</i> (X_1) Dan <i>Self Efficacy</i> (X_2) Terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	66
11.	Uji Validitas Variabel <i>Knowledge Management</i> (X_1)	72
12.	Uji Validitas Variabel <i>Self Efficacy</i> (X_2)	74
13.	Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai (Y)	75
14.	Reliabilitas Variabel <i>Knowledge Management</i> (X_1).....	77
15.	Reliabilitas Variabel <i>Self Efficacy</i> (X_2).....	78
16.	Reliabilitas Variabel Kinerja Pegawai (Y)	79
17.	Model Summary Korelasi dan Regresi Sederhana <i>Knowledge Management</i> Terhadap Kinerja Pegawai (Y)	82
18.	Model Summary Korelasi dan Regresi Sederhana <i>Self Efficacy</i> Terhadap Kinerja Pegawai (Y)	85
19.	Model Summary Korelasi dan Regresi Sederhana <i>Knowledge Management</i> dan <i>Self Efficacy</i> Terhadap Kinerja Pegawai (Y)	87
20.	Summary Output Coefficients <i>Knowledge Management</i> (X_1) Terhadap Kinerja Pegawai (Y)	93

21.	Summary Output Coefficients Variabel <i>Self Efficacy</i> (X_2) Terhadap Kinerja Pegawai (Y)	94
22.	Summary Output Anova Variabel <i>Knowledge Management</i> (X_1) dan <i>Self Efficacy</i> (X_2) Terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Teks	Halaman
1.	Kerangka Pikir	35
2.	Gedung Bank Sulut Pada Tahun 1960	54
3.	Gedung Bank Sulut Yang Digunakan Pada Tahun 1970.....	56
4.	Gedung Bank Sulut Pada Tahun 2000-an.....	57
5.	Logo Bank Sulut	58
6.	Struktur Organisasi	60
7.	Total Skor <i>Knowledge Management</i> (X_1).....	70
8.	Total Skor <i>Self Efficacy</i> (X_2)	71
9.	Total Skor Kinerja Pegawai (Y)	72
10.	Grafik Histogram	90
11.	Normal Plot Regresi Residual Standar	91

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Teks	Halaman
1.	Skor <i>Knowledge Management</i> (X_1) dari 37 Responden.....	112
2.	Skor <i>Self Efficacy</i> (X_2) dari 37 Responden	113
3.	Skor Skor Kinerja Pegawai (Y) Dari 37 Responden	114
4.	Total Skor <i>Knowledge Management</i> (X_1), <i>Self Efficacy</i> (X_2) dan Kinerja Pegawai (Y) dari 37 Responden.....	115
5.	Statistik Deskriptif <i>Knowledge Management</i> (X_1), <i>Self Efficacy</i> (X_2) dan Kinerja Pegawai (Y).....	116
6.	Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel <i>Knowledge Mangement</i> (X_1).....	117
7.	Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel <i>Self Efficacy</i> (X_2).....	118
8.	Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai (Y)	119
9.	Hasil Analisis Regresi dan Korelasi Parsial X_1 dan Y.....	120
10.	Hasil Analisis Regresi dan Korelasi Parsial X_2 dan Y.....	121
11.	Hasil Analisis Regresi dan Korelasi X_1 , X_2 , dan Y	122
12.	Tabel Statistik Nilai t	123
13.	Tabel Statistik Nilai F.....	124
14.	Tabel Statistik r Product Moment	125
15.	Kuesioner Penelitian	126