**DAFTAR ISI**

**HALAMAN JUDUL i**

**ABSTRAK ii**

**MOTTO iv**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING v**

**LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN vi**

**PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN vii**

**BIOGRAFI viii**

**KATA PENGANTAR ix**

**DAFTAR ISI x**

**DAFTAR TABEL xi**

**DAFTAR GAMBAR xii**

**DAFTAR LAMPIRAN..................................................................................... xiii**

**BAB I PENDAHULUAN** 1

1.1 LATAR BELAKANG 1

1.2 IDENTIFIKASI MASALAH 5

1.3 PERUMUSAN MASALAH 5

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT 5

**BAB II KERANGKA PEMIKIRAN TEORITIK 7**

**2.1 Landasan Teori Pengawasan 7**

2.1.1 Pengertian Pengawasan 7

2.1.2 Tipe-Tipe Pengawasan 9

2.1.3 Tujuan Pengawasan 10

2.1.4 Proses Pengawasan 11

2.1.5 Pentingnya Pengawasan 12

2.1.6 Fungsi Pengawasan 13

2.1.7 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengawasan 14

**2.2 Landasan Teori Kinerja 14**

2.2.1 Pengertian Kinerja 14

2.2.2 Penilaian Kinerja 17

2.2.3 Manfaat Penilaian Kinerja 18

2.2.4 Metode Penilaian Kinerja 19

**2.3 Kerangka Teoritik 20**

**2.4 Hasil Penelitian Yang Relevan 21**

**2.5 Alur Pikir 23**

**2.6 Hipotesis 25**

**BAB III METODOLOGI PENELITIAN 26**

**3.1 Tempat dan Waktu Penelitian 26**

**3.2 Metode dan Jenis Penelitian 26**

**3.3 Jenis Data dan Prosedur Pengumpulan Data 27**

**3.4 Populasi dan Sampel 28**

**3.5 Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran 29**

3.5.1 Definisi Operasional Variabel Pengawasan 29

3.5.2 Definisi Operasional Lingkungan Kerja 31

**3.6 Analisis Data 32**

3.6.1 Statistik Deskriptif 33

3.6.2 Total Skor 33

3.6.3 Pengukuran Validitas dan Reliabilitas 33

3.6.4 Analisis Korelasi 36

3.6.5 Analisis Regresi Linier Sederhana 37

3.6.6 Pengujian hipotesis 37

**BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN 39**

4.1 Gambaran Umum Perusahaan 39

4.1.1 Sejarah Dinas PT. Adira Finance Manado 39

4.1.2 Visi dan Misi PT. Adira Finance Manado 42

4.1.3 Sumber Daya Manusia 42

4.1.4 Jumlah Karyawan Berdasarkan Jabatan 43

4.1.5. Jumlah Karywan Berdasarkan Pendidikan 43

**BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN 45**

**5.1 Hasil Analisis Responden 45**

5.1.1 Deskripsi Responden 45

**5.2 Hasil Analisis Deskriptif Statistik 47**

5.2.1 Total Skor Pengawasan 51

5.2.2 Total Skor Kinerja Pegawai 52

5.2.3 Uji Validitas Variabel Lingkungan kerja 52

5.2.4 Uji Validitas Kinerja Karyawan 54

5.2.5 Uji Reliabilitas 55

5.2.6 Hasil Regresi dan Korelasi 55

5.2.7 Uji t 60

**5.2 Pembahasan 61**

5.5.1 Pengawasan Pimpinan Terhadap Kinerja Pegawai 61

5.2.2 Pengaruh Pengawasan Terhadap Kinerja Pegawai 61

**5.3 Implementasi 62**

**BAB VI PENUTUP 64**

**6.1 Kesimpulan 64**

**6.2 Saran 64**

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**