**DAFTAR ISI**

**HALAMAN JUDUL i**

**ABSTRAK ii**

**MOTTO iv**

**LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN v**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING vi**

**PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN vii**

**BIOGRAFI viii**

**KATA PENGANTAR ix**

**DAFTAR ISI xi**

**DAFTAR TABEL xiv**

**DAFTAR GAMBAR xv**

**DAFTAR LAMPIRAN................................................................................... xvi**

**BAB I PENDAHULUAN 1**

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi Masalah 6

1.3 Batasan Masalah 6

1.4 Perumusan Masalah 7

1.5 Tujuan Dan Manfaat 7

**BAB II KERANGKA PEMIKIRAN TEORITIK 9**

2.1 Landasan Teori Lingkungan Kerja 9

2.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja 9

2.12 Jenis Lingkungan Kerja dan Faktor yang

Mempengaruhi Lingkungan Kerja 11

2.2 Landasan Teori Kinerja 14

2.2.1 Pengertian Kinerja 14

2.2.2 Indikator Kinerja 16

2.3 Kerangka Teoritik 17

2.3.1 Hubungan Konsep Lingkungan Kerja Dengan Konsep Kinerja 17

2.4 Hasil Penelitian Terdahulu 20

2.5 Alur Pikir 21

2.6 Hipotesis 24

**BAB III METODOLOGI PENELITIAN 25**

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian 25

3.1.1 Waktu Penelitian 25

3.2 Metode dan Jenis Penelitian 25

3.2.1 Metode Penelitian 25

3.2.2 Metode Deskriptif 25

3.2.3 Metode Penelitian lapangan 25

3.2.4 Metode Penelitian Kepustakaan 26

3.2.5 Jenis Penelitian 26

3.3 Jenis Data dan Prosedur Pengumpulan Data 26

3.3.1 Jenis Data 26

3.3.2 Metode Pengumpulan Data 27

3.4 Populasi dan Sampel 27

3.5 Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran 28

3.5.1 Definisi Operasional Variabel 28

3.5.2 Definisi Operasional Lingkungan Kerja 28

3.5.3 Definisi Operasional Kinerja 29

3.5.4 Pengukuran Variabel 30

3.6 Analisis Data 31

3.6.1 Statistik Deskriptif 32

3.6.2 Total Skor 32

3.6.3 Pengukuran Validitas dan Reliabilitas 32

3.6.4 Analisis Korelasi 35

3.6.5 Analisis Regresi Linier Sederhana 36

3.6.6 Pengujian hipotesis 36

**BAB IV GAMBARAN UMUM INSTANSI 38**

4.1 Sejarah Dinas Pendidikan Kota Manado 38

4.2 Visi dan Misi Pendidikan Kota Manado 40

4.3 Deskripsi Kerja 41

4.4 Sumber Daya Instansi 42

**BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN 44**

5.1 Hasil Analisis Responden 44

5.1.1 Deskripsi Responden 44

5.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis kelamin 44

5.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan 45

5.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 45

5.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja 46

5.2 Hasil Analisis Deskriptif Statistik 47

5.2.1 Deskriptif Lingkungan Kerja 48

5.2.2 Deskriptif Kinerja pegawai 49

5.3 Total Skor Lingkungan Kerja dan Kinerja Pegawai 50

5.3.1 Total Skor Lingkungan Kerja 50

5.3.2 Total Skor Kinerja Pegawai 51

5.4 Uji Validitas 52

5.4.1 Uji Validitas Variabel Lingkungan kerja 52

5.4.2 Uji Validitas kinerja Pegawai 53

5.4.3 Uji Reliabilitas 54

5.4.4 Hasil Regresi dan Korelasi 55

5.4.5 Uji t 58

5.5 Pembahasan 59

5.5.1 Gambaran Lingkungan kerja 59

5.5.2 Gambaran Kinerja Pegawai 60

5.5.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja

Pegawai 61

5.6 Implementasi 61

**BAB VI PENUTUP 63**

6.1 Kesimpulan 63

6.2 Saran 63

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**