**DAFTAR ISI**

**HALAMAN JUDUL**................................................................................... i

**ABSTRAK**................................................................................... ii

**MOTTO**................................................................................... iv

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING**................................. v

**LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN**................................. vi

**LEMBAR KEASLIAN SKRIPSI**................................. vii

**BIOGRAFI**................................................................................... viii

**KATA PENGANTAR** .................... ix

**DAFTAR ISI**................................. xi

**DAFTAR TABEL**................................. xiii

**DAFTAR GAMBAR**................................. xiv

**DAFTAR LAMPIRAN**................................. xv

**BAB I PENDAHULUAN** 1

**1.1 Latar Belakang** 1

**1.2 Identifikasi Masalah** 5

**1.3 Perumusan Masalah** 5

**1.4 Fokus dan Subfokus Penelitian** 6

**1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian** 6

**BAB II KERANGKA PEMIKIRAN TEORITIS**  8

**2.1 Landasan Teori** 8

**2.2 Kerangka Teoritik** 20

**2.3 Hasil Penelitian Relevan** 21

**2.4 Alur Pikir** 25

**BAB III METODOLOGI PENELITIAN** 26

**3.1 Tempat dan Waktu Penelitian** 26

**3.2 Pendekatan Penelitian** 26

**3.3 Metode dan Jenis Penelitian** 27

**3.4 Populasi dan Sampel “Situasi Sosial"** 27

**3.5 Jenis Data dan Prosedur Pengumpulan data** 28

**3.6 Prosedur Analisa Data** 30

**3.7 Pemeriksaan Keabsahan Data** 31

3.7.1 Kredibilitas 25

3.7.2 Transferabilitas 25

3.7.3 Dependabilitas 26

3.7.4 Konfirmabilitas 26

**3.8 Logging Data** 32

**BAB IV GAMBARAN UMUM ORGANISASI** 33

**4.1 Gambaran Umum Instansi** 33

**4.2 Visi dan Misi Instansi** 35

**4.3 Sumber Daya Organisasi** 36

**4.4 Susunan Organisasi** 39

**4.5 Rincian Tugas Dan Fungsi** 40

**BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN TEMUAN PENELITIAN** 68

**5.1 Hasil Temuan Penelitian** 68

5.1.1 Sub fokus 1 Penetapan Standar 68

5.1.2 Sub fokus 2 Penentuan Pengukuran Pelaksanaan 69

5.1.3 Sub fokus 3 Pengukuran Pelaksanaan Kegiatan 70

5.1.4 Sub fokus 4 Kemampuan dan Tujuan 71 5.1.5 Sub fokus 5 Teladan Pimpinan 73

5.1.6 Sub fokus 6 Balas Jasa 74

5.1.7 Sub fokus 7 Keadilan 76

**5.2 Pembahasan Temuan Penelitian** 79

5.2.1 Sub fokus 1 Penetapan Standar 79

5.2.2 Sub fokus 2 Penentuan Pengukuran Pelaksanaan 80

5.2.3 Sub fokus 3 Pengukuran Pelaksanaan Kegiatan 81

5.2.1 Sub fokus 4 Kemampuan dan Tujuan 82

5.2.1 Sub fokus 5 Teladan Pimpinan 83

5.2.1 Sub fokus 6 Balas Jasa 84

5.2.1 Sub fokus 7 Keadilan 85

**5.3 Implementasi Temuan Penelitian** 88

**BAB VI PENUTUP** 91

**6.1 Kesimpulan** 91

**6.2 Saran** 93

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**