PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PENGADILAN NEGERI MANADO

**SKRIPSI**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat   
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Sains Terapan (SST)  
Pada Program Studi Manajemen Bisnis*

**Oleh:**

**Christy A. Jansen**

**NIM: 13 053 086**

****

**POLITEKNIK NEGERI MANADO**

**JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS**

**PRODI MANAJEMEN BISNIS**

**2017**

Christy A. Jansen, 2017 **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Pada Pengadilan Negeri Manado”** dibawah bimbingan Mariska Ch. Walean, SE, M.Si dan Wingston M. J. Longdong, SS, M.Hum.

# ABSTRAK

Suatu organisasi di bentuk untuk mencapai tujuan bersama, namun untuk mencapai tujuan secara efektif diperlukan Sumber Daya Manusia yang berkualitas dan manajemen yang baik dan benar. Manajemen Sumber Daya Manusia adalah suatu proses yang mencakup evaluasi terhadap kebutuhan Sumber Daya Manusia, mendapatkan orang-orang untuk memenuhi kebutuhan itu, dan mengoptimasikan pendayagunaan sumber daya yang penting tersebut dengan cara memberikan insentif dan penugasan yang tepat, agar sesuai dengan kebutuhan dan tujuan organisasi di mana Sumber Daya Manusia itu berada (Widodo, 2015:2). Adapun tujuan penelitian ini adalah : untuk mengetahui bagaimana penerapan gaya kepemimpinan dan kinerja pegawai pada Pengadilan Negeri Manado, untuk mengetahui bagaimana pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja pegawai pada Pengadilan Negeri Manado, dan untuk mengetahui bagaimana implementasi gaya kepemimpinan yang baik dalam meningkatkan kinerja pegawai pada Pengadilan Negeri Manado. Jenis penelitian adalah penelitian kuantitatif dan metode penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif. Populasi yang diambil adalah seluruh pegawai pada kantor Pengadilan Negeri Manado dengan jumlah sampel 53 orang pegawai dengan menggunakan teknik simple random sampling. Analisis yang digunakan adalah analisis korelasi dan regresi sederhana. Sedangkan hasil analisis penelitian Nilai Koefisien korelasi secara simultan r = 0,774 menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan memiliki hubungan yang kuat dan signifikan terhadap peningkatan kinerja pegawai pada kantor Pengadilan Negeri Manado. Nilai koefisien determinasi r2 = 0,600 menunjukkan bahwa peningkatan kinerja pada kantor Pengadilan Negeri Manado 60% dipengaruhi oleh gaya kepemimpinan, sedangkan sisanya 40% dipengaruhi faktor lain. Maka dari itu sebaiknya Pengadilan Negeri Manado harus lebih meningkatkan gaya kepemimpinan sehingga kinerja pegawai dapat meningkat dan proses pencapaian tujuan instansi dapat berjalan lancar.

**Kata Kunci***: Gaya Kepemimpinan, Kinerja*

Christy A. Jansen, 2017 **“The influence of leadership style on employee performance at Pengadilan Negeri Manado”.** Under the guidance of Mariska Ch. Walean, SE, M.Si and Wingston M. J. Longdong, SS, M.Hum.

# ABSTRACT

*An organization is in shape to achieve a common goal, but to achieve the goal effectively requires qualified Human Resources and good and proper management. Human Resource Management is a process that includes an evaluation of Human Resource needs, getting people to meet those needs, and optimizing the utilization of these important resources by providing appropriate incentives and assignments, to fit the needs and objectives of the organization in Where Human Resources is located (Widodo, 2015 : 2). The purpose of this research is: to know how to apply leadership style and employee performance to Pengadilan Negeri Manado, to know how influence of leadership style to employee performance at Pengadilan Negeri Manado, and to know how to implement good leadership style in improving officer performance at Pengadilan Negeri Manado. The type of research is quantitative research and this research method using descriptive research method. Population taken is all employees at Pengadilan Negeri Manado with the number of sample 53 employee by using simple random sampling technique. The analysis used is simple correlation and regression analysis. While the results of research analysis Correlation coefficient value simultaneously r = 0.774 indicates that leadership style has a strong and significant relationship to the improvement of employee performance at Pengadilan Negeri Manado. The coefficient of determination r2 = 0,600 indicates that the performance improvement at Manado District Court office is 60% influenced by leadership style, while the remaining 40% is influenced by other factors. Therefore, Pengadilan Negeri Manado should improve the leadership style so that the performance of employees can increase and the process of achieving the goal of the institution can run smoothly.*

**Keywords***: Leadership, Performance*

# LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PENGADILAN NEGERI MANADO**

Oleh

**Christy A. Jansen**

**NIM. 13 053 086**

Telah Dipertimbangkan Di Depan Dewan Penguji Dan Dinyatakan Sebagai

Salah Satu Persyaratan Melaksanakan Penelitian Untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Sains Terapan (SST)

Pada tanggal, 7 Agustus 2017

Ketua/Penguji 1

**Dr. Daisy I.E. Sundah,** **SE, MEdM**

NIP. 19630109 198903 2 001

Penguji 2 Penguji 3

**Jeaneta J. Rumerung, SE, MSi** **Ferdy F. Tulangow, SH,. MAP**

NIP. 19670131 199203 2 002 NIP. 19560211 199403 1 001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

**Dr. Ir. Efendy Rasjid, MSi, MM**

NIP. 19670516 199403 1 01

# LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi oleh Christy A. Jansen ini

Telah diperiksa dan sudah diuji.

Manado, 31 Juli 2017

Disetujui,

Dosen Pembimbing 1, Dosen Pembimbing 2,

**Mariska Ch. Walean, SE, M.Si Wingston M. J. Longdong, SS, M.Hum**

NIP : 19740915 200212 2 001 NIP : 19700317 200501 1 001

Ketua Panitia,

**Jeaneta J. Rumerung, SE, MSi**

NIP. 19670131 199203 2 002

# PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Lengkap : Christy Andreyna Jansen

NIM : 13 053 086

Jurusan : Administrasi Bisnis

Program Studi : Manajemen Bisnis

Program : Diploma IV

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Skripsi Penelitian ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Manado, Juli 2017

Yang membuat pernyataan,

**Christy A. Jansen**

NIM. 13 053 086

**BIOGRAFI**

Nama Lengkap : Christy Andreyna Jansen

NIM : 13 053 086

Tempat Tanggal Lahir : Nanasi, 30 Agustus 1994

Agama : Kristen

Alamat Tempat Tinggal : Desa Nanasi Kec. Poigar Kab. Bolaang Mongondow

Riwayat Pendidikan

: SD Negeri Pelambuan 7 (2006)

: SMP Negeri 2 Kintap (2009)

: SMK N 1 Satui (2012)

Orang Tua

Nama Ayah : Danny Jansen

Nama Ibu : Jelike Limbong

Alamat : Tanjung Tabalong, Kalimantan Selatan

PHOTO

3 X 4

LATAR

WARNA BIRU

# KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan hikmat-Nya sehingga proses penyusunan skripsi ini bisa selesai tepat waktu dan sesuai dengan apa yang diharapkan. Adapun judul penelitian ini adalah**:** “Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai Pada Pengadilan Negeri Manado”.

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Sarjana Sains Terapan Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Manado. Selain itu skripsi ini bertujuan untuk mendeskripsikan segala sesuatu yang berhubungan dengan penelitian yang dilakukan.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini banyak hal yang didapatkan, baik didalam suka maupun duka, skripsi ini juga bisa selesai karena dalam menyelesaikannya penulis banyak mendapat bimbingan, bantuan, motivasi serta dukungan dari berbagai pihak. Dalam hal ini penulis sangat berterima kasih kepada :

1. Bpk. Ir. Ever N. Slat, MT sebagai Direktur Politeknik Negeri Manado.
2. Ibu Dra. Maryke Alelo, MBA sebagai Wakil Direktur Bidang Akademik Politeknik Negeri Manado.
3. Ibu Olgha Mello, ST., MT sebagai Wakil Direktur Bidang Keuangan Politeknik Negeri Manado.
4. Bpk. Willem G. Pomantow, SE., MSi sebagai Wakil Direktur Bidang Kemahasiswaan Politeknik Negeri Manado.
5. Bpk. Dr. Ir. Efendy Rasjid, Msi., MM selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis.
6. Bpk. H. Heri Sutanto, SH., MH selaku Ketua Pengadilan Negeri Manado.
7. Bpk. Nikson Ladjoma, S.Sos., SH selaku Kasubag. Kepegawaian, Ortala Pengadilan Negeri Manado.
8. Seluruh Hakim, Pegawai, Honorer dan Asisten Pengadilan Negeri Manado.
9. Ibu. Mariska Ch. Walean, SE., Msi dan Bpk. Wingston M. J. Longdong, SS., Mhum Sebagai Dosen Pembimbing 1 dan 2 pada penulisan skripsi.
10. Seluruh Dosen dan staf administrasi di jurusan Administrasi Bisnis.
11. Papa, Mama dan adik-adik yang selalu mendukung, memotivasi serta mendoakan dalam menyelesaikan skripsi.
12. Semua pihak yang membantu penulis dalam penyusunan skripsi yang tidak sempat penulis sebutkan. Penulis sangat menyadari masih terdapat ketidaksempurnaan dalam skripsi ini, maka dari itu penulis mengharapkan adanya pihak yang berkenan untuk dapat menyempurnakannya lewat kritik dan saran yang konstruktif sehingga skripsi ini dapat menjadi lebih baik dan lebih sempurna. Semoga dengan adanya skripsi ini dapat bermanfaat bagi yang membutuhkan juga dapat berguna sebagai bahan referensi dalam penyelesaian karya ilmiah di masa yang akan datang.

Manado, Juli 2017

Penulis,

Christy A. Jansen

**DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL................................................................................... i

ABSTRAK................................................................................... ii

ABSTRACT iii

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN iv

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING................................. v

LEMBAR KEASLIAN SKRIPSI................................. vi

BIOGRAFI................................................................................... vii

KATA PENGANTAR ................................. viii

DAFTAR ISI................................. x

DAFTAR TABEL................................. xiv

DAFTAR GAMBAR................................. xv

DAFTAR LAMPIRAN................................. xvi

**BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi Masalah 4

1.3 Perumusan Masalah 5

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian 5

1.4.1 Tujuan Penelitian 5

1.4.2 Manfaat Penelitian 5

**BAB II KERANGKA PEMIKIRAN TEORITIS**

2.1 Landasan Teori 7

2.1.1 Pengertian MSDM 7

2.1.2 Pengertian Gaya Kepemimpinan 7

2.1.3 Macam-Macam Gaya Kepemimpinan 8

2.1.4 Karakteristik Gaya Kepemimpinan 10

2.2 Konsep Kinerja 12

2.2.1 Pengertian Kinerja 12

2.2.2 Membangun Kinerja 13

2.2.3 Faktor yang perlu diamati 14

2.2.4 Indikator Kinerja 15

2.3 Kerangka Teoritik 17

2.3.1 Hubungan Gaya Kepemimpinan Dan Kinerja 17

2.4 Hasil Penelitian Terdahulu 17

2.5 Alur Pikir 19

2.6 Hipotesis 21

**BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian 22

3.2 Jenis dan Metode Penelitian 22

3.2.1 Jenis Penelitian 22

3.2.2 Metode Penelitian 22

3.3 Jenis Data dan Metode Pengumpulan Data 23

3.3.1 Jenis Data 23

3.3.2 Metode Pengumpulan Data 24

3.4 Populasi dan Sampel 25

3.5 Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran 26

3.5.1 Definisi Operasional Gaya Kepemimpinan 26

3.5.2 Definisi Operasional Kinerja 27

3.5.3 Pengukuran Variabel 27

3.6 Metode Analisis Data 28

3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif 28

3.6.2 Total Skor 29

3.6.3 Pengukuran Validitas dan Reliabilitas 29

3.6.4 Analisis Korelasi 32

3.6.5 Analisis Regresi Linear Sederhana 33

3.6.6 Pengujian Hipotesis 35

**BAB IV GAMBARAN UMUM INSTANSI**

4.1 Gambaran Umum Instansi 36

4.1.1 Sejarah Pengadilan Negeri Manado 36

4.1.2 Visi dan Misi 36

4.1.3 Sumber Daya Manusia 36

4.1.4 Struktur Organisasi 38

4.1.5 Uraian Pekerjaan 38

**BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN**

5.1 Hasil Analisis 43

5.1.1 Deskripsi Responden 43

5.1.2 Hasil Analisis Deskriptif Statistik 45

5.1.3 Total Skor Gaya Kepemimpinan dan Kinerja 48

5.1.4 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas 50

5.1.5 Hasil Analisis Korelasi dan Regresi 53

5.1.6 Hasil Analisis Grafik 56

5.1.7 Uji T 59

5.2 Pembahasan 60

5.2.1 Bagaimana Penerapan Gaya Kepemimpinan dan

Kinerja Pegawai pada Pengadilan Negeri Manado 60

5.2.2 Bagaimana Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap

Kinerja Pegawai pada Pengadilan Negeri Manado 63

5.3 Implementasi 64

**BAB VI PENUTUP**

6.1 Kesimpulan 66

6.2 Saran 67

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

**DAFTAR TABEL**

**Tabel Teks Halaman**

1. Kisi-Kisi Instrumen Gaya Kepemimpinan (X) 26

2. Kisi-Kisi Instrumen Kinerja (Y) 27

3. Pedoman Koefisien Korelasi 33

4. Jumlah Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan 37

5. Jumlah Pegawai Berdasarkan Jabatan 37

6. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 43

7. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan 44

8. Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan 45

9. Deskripsi Variabel Penelitian 46

10. Validitas Variable Gaya Kepemimpinan (X) 50

11. Validitas Variabel Kinerja (Y) 51

12. Reliabilitas Variabel Gaya Kepemimpinan dan Kinerja 52

13. Model Summary Korelasi dan Regresi Sederhana Gaya Kepemimpinan (X) Terhadap Kinerja (Y) 54

14. Summary Output Coefficients Variabel Gaya Kepemimpinan (X) Terhadap Kinerja (Y) 59

**DAFTAR GAMBAR**

**Gambar Teks Halaman**

1. Alur Pikir 20

2. Struktur Organisasi 38

3. Grafik Histogram 57

4. Normal Plot Regresi Residual Standar 57

**DAFTAR LAMPIRAN**

**Gambar Teks Jml Hal.**

1. Kuesioner Penelitian 4

2. Skor Gaya Kepemimpinan (X) 1

3. Skor Kinerja (Y) 1

4. Total Skor Gaya Kepemimpinan (X) dan Kinerja (Y) 1

5. Tabel Nilai t 2