**DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL................................................................................... i

ABSTRAK................................................................................... ii

MOTTO................................................................................... iv

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING................................. v

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN................................. vi

LEMBAR KEASLIAN TULISAN................................. vii

BIOGRAFI................................................................................... viii

KATA PENGANTAR ................................. ix

DAFTAR ISI................................. xi

DAFTAR TABEL................................. xiv

DAFTAR GAMBAR................................. xv

DAFTAR LAMPIRAN................................. xvi

**BAB I PENDAHULUAN** 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi Masalah 5

1.3 Perumusan Masalah 6

1.4 Tujuan dan Manfaat 6

**BAB II KERANGKA PEMIKIRAN TEORITIS**  8

2.1 Landasan Teori 8

2.2 Kerangka Teoritik 18

2.3 Hasil Penelitian Terdahulu 19

2.4 Alur Pikir 20

2.5 Hipotesis 20

**BAB III METODOLOGI PENELITIAN** 21

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian 21

3.2 Jenis Penelitian dan Metode Penelitian 21

3.2.1 Jenis Penelitian 21

3.2.2 Metode Penelitian 21

3.3 Jenis Data dan Metode Pengumpulan Data 22

3.3.1 Jenis Data 22

3.3.2 Metode Pengumpulan Data 22

3.4 Populasi dan Sampel 23

3.5 Definisi Oprasional Variabel dan Skala Pengukuran 24

3.5.1 Definisi Operasional Variabel Stres Kerja 24

3.5.2 Definisi Operasional Variabel Produktivitas Kerja 25

3.5.3 Pengukuran Variabel 26

3.6 Analisis Data 26

3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif 27

3.6.2 Total Skor 27

3.6.3 Pengukuran Validitas dan Reliabilitas 27

3.6.4 Analisis Korelasi 29

3.6.5 Analisis Regresi Linear Berganda 30

3.6.6 Pengujian Hipotesis 31

**BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN** 32

4.1 Sejarah Singkat Perusahaan 32

4.2 Lokasi dan Telepon Perusahaan 33

4.3 Visi dan Misi Perusahaan 33

4.4 Sumber Daya Perusahaan 33

4.5 Struktur Organisasi Perusahaan 35

4.6 Uraian Kerja (*Job Description*) 36

**BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN** 37

5.1 Hasil Analisis 37

5.1.1 Karakteristik Responden 37

5.1.2 Hasil Analisis Deskriptif Statistik 41

5.1.3 Total Skor Stres Kerja dan Produktivitas Kerja 43

5.1.4 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas 45

5.1.5 Hasil Analisis Korelasi dan Regresi 49

5.1.6 Analisis Grafik 53

5.1.7 Pengujian Hipotesis 54

5.2 Pembahasan 56

5.2.1 Pengaruh X Terhadap Y 56

5.3 Implementasi 58

**BAB VI PENUTUP**  60

6.1 Kesimpulan 60

6.2 Saran 61

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**