**DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL................................................................................... i

ABSTRAK................................................................................... ii

MOTTO................................................................................... iv

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN................................. v

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING................................. vi

LEMBAR KEASLIAN SKRIPSI................................. vii

BIOGRAFI................................................................................... viii

KATA PENGANTAR ................................. ix

DAFTAR ISI................................. xi

DAFTAR TABEL................................. xiv

DAFTAR GAMBAR................................. xv

DAFTAR LAMPIRAN................................. xvi

**BAB I PENDAHULUAN** 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi Masalah 6

1.3 Rumusan Masalah 6

1.4 Pembatasan Masalah 7

1.4 Tujuan Dan Manfaat 7

**BAB II KERANGKA PEMIKIRAN TEORITIS**  9

 2.1 Landasan Teori 9

2.1.1 Konsep Motivasi 9

2.1.2 Konsep Kinerja 17

 2.2 Kerangka Teoritik 22

2.2.1 Hubungan Antar Variabel 22

 2.3 Hasil Penelitian Yang Relevan 23

 2.4 Alur Pikir 28

 2.5 Hipotesis 29

**BAB III METODOLOGI PENELITIAN** 30

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian 30

3.2 Jenis Penelitian dan Metode Penelitian 31

3.2.1 Jenis Penelitian 31

3.2.2 Metode Penelitian 31

3.3 Jenis Data dan Metode Pengumpulan Data 32

3.3.1 Jenis Data 32

3.3.2 Metode Pengumpulan Data 33

3.4 Populasi dan Sampel 34

3.5 Definisi Oprasional Variabel dan Skala Pengukuran 34

 3.5.1 Definisi Operasional Motivasi 35

 3.5.2 Definisi Operasional Kinerja Karyawan 37

 3.5.3 Pengukuran Variabel 38

 3.6 Teknik Analisis Data 39

 3.6.1 Analisis Deskriptif Statistik 40

 3.6.2 Analisis Statistik Total Skor 40

 3.6.3 Pengukuran Validitas dan Reliabilitas 40

 3.6.4 Analisis Korelasi 42

 3.6.5 Analisis Regresi Sederhana 44

 3.6.6 Pengujian Hipotesis 44

**BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN** 46

4.1 Sejarah Singkat Perusahaan 46

4.2 Lokasi dan Telepon Perusahaan 49

4.3 Visi dan Misi Perusahaan 49

4.4 Sumber Daya Perusahaan 50

4.5 Struktur Organisasi Perusahaan 52

4.6 Deskripsi Kerja 53

**BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN** 59

5.1 Hasil Analisis 59

 5.1.1 Deskripsi Responden 59

 5.1.2 Hasil Analisis Deskriptif Statistik 62

 5.1.3 Total Skor Motivasi dan Kinerja Karyawan 64

 5.1.4 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas 66

 5.1.5 Hasil Regresi Dan Kolerasi 70

 5.1.6 Analisis Grafik 74

 5.1.7 Pengujian Hipotesis Uji F 76

5.2 Pembahasan 78

 5.2.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan 78

5.3 Implementasi 80

**BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**  84

 6.1 Kesimpulan 84

 6.2 Saran 85

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**