**DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL................................................................................... i

ABSTRAK................................................................................... ii

MOTTO................................................................................... v

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING................................. vi

LEMBAR KEASLIAN SKRIPSI................................. vii

BIOGRAFI................................................................................... viii

KATA PENGANTAR ................................. ix

DAFTAR ISI................................. xii

DAFTAR TABEL................................. xv

DAFTAR GAMBAR................................. xvi

DAFTAR LAMPIRAN................................. xvii

**BAB I PENDAHULUAN** 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi Masalah 5

1.3 Perumusan Masalah 5

1.4 Tujuan dan Manfaat 5

**BAB II KERANGKA PEMIKIRAN TEORITIS**  7

2.1 Konsep Motivasi Kerja 7

2.1.1 Pengertian Motivasi Kerja 7

2.1.2 Teori-Teori Motivasi 11

2.1.3 Teori Douglas Mc Gregor 14

2.2 Konsep Kinerja Karyawan 22

2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan 22

2.1.2 Faktor-Faktor Kinerja Karyawan 24

2.3 Hubungan Antar Variabel 26

2.4 Hasil Penelitian Terdahulu 26

2.5 Alur Pikir 30

2.6 Hipotesis 31

**BAB III METODOLOGI PENELITIAN** 32

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian 32

3.2 Jenis Penelitian dan Metode Penelitian 32

3.2.1 Jenis Penelitian 32

3.2.2 Metode Penelitian 32

3.3 Jenis Data dan Metode Pengumpulan Data 33

3.3.1 Jenis Data 33

3.3.2 Metode Pengumpulan Data 34

3.4 Populasi dan Sampel 35

3.5 Definisi Oprasional Variabel dan Indikator Penelitian 36

3.5.1 Definisi Operasional Variabel 36

a. Definisi Motivasi 36

b. Definisi Kinerja Karyawan 37

3.5.2 Pengukuran Variabel 37 3.6 Metode Analisis 38

3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif 38

3.6.2 Total Skor 39

3.6.3 Pengukuran Validitas dan Reliabilitas 39

3.6.4 Analisis Korelasi 42 3.6.5 Analisis Regresi Linear Sederhana 43

3.6.6 Pengujian Hipotesis 44

**BAB IV GAMBARAN UMUM INSTANSI** 45

4.1 Sejarah Perusahaan 45

4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan 48

4.1.5 Sumber Daya Perusahaan 51

4.1.6 Struktur Organisasi 51

**BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN** 58

5.1 Hasil Analisis 58 5.1.1 Karakteristik Responden 58

5.1.2 Hasil Analisis Deskriptif Statistik 60

5.1.3 Total Skor Motivasi terhadap Kinerja 63

5.1.4 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas 65

5.1.5 Hasil Regresi dan Korelasi 70

5.1.6 Analisi Grafik 72

5.1.7 Pengujian Hipotesis Uji T 75

5.2 Pembahasan 76

5.3 Implementasi 78

**BAB VI PENUTUP**  80

6.1 Kesimpulan 80

6.2 Saran 80

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**