

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
ABSTRAK.....	ii
MOTTO.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN.	v
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	vi
LEMBAR KEASLIAN SKRIPSI.....	vii
BIOGRAFI.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Fokus dan Subfokus Penelitian	5
1.4 Rumusan Masalah	6
1.5 Tujuan dan Manfaat	6
BAB II KERANGKA PEMIKIRAN TEORITIS	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Prestasi Kerja	8
2.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Prestasi Kerja	8
2.1.3 Penilaian Prestasi Kerja.....	9
2.1.4 Manfaat Penilaian Prestasi Kerja	12
2.1.5 Langkah-Langka Penilaian Prestasi Kerja	13
2.1.6 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penilaian Prestasi Kerja	14
2.2 Kerangka Teoritik	15
2.3 Hasil Penelitian Yang Relevan.....	16
2.4 Alur Pikir.....	27

BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	30
	3.1 Tempat Dan Waktu Penelitian	30
	3.1.1 Tempat Penelitian.....	30
	3.1.2 Waktu Penelitian	30
	3.2 Latar Penelitian	31
	3.3 Metode Dan Jenis Penelitian	32
	3.4 Populasi dan Sampel	33
	3.5 Jenis Data Dan Prosedur Pengumpulan Data	34
	3.5.1 Jenis Data.....	34
	3.5.2. Prosedur Pengumpulan Data	35
	3.6 Prosedur Analisis Data	37
	3.7 Pemeriksaan Keabsahan Data	38
	3.7.1 Kredibilitas	38
	3.7.2 Transferabilitas	39
	3.7.3 Dependabilitas	40
	3.7.4 Konfirmabilitas	41
	3.7.5 Mengakhiri Penelitian (Logging Data)	42
BAB IV	GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	43
	4.1 Gambaran Umum Penelitian	43
	4.1.1 Sejarah Instansi	43
	4.1.2 Visi, Misi dan Motto Layanan	44
	4.1.3 Tugas dan Fungsi	46
	4.1.4 Layanan KPPN Manado	47
	4.1.5 Tata Laksana Penyelesaian Pekerjaan	49
	4.1.6 Sumber Daya Manusia KPPN Manado	53
	4.1.7 Struktur Organisasi KPPN Manado.....	55
	4.1.8 Deskripsi Kerja	57
BAB V	HASIL DAN PEMBAHASAN	60
	5.1 Profil Informan.....	60

5.2 Pemahaman Tentang Pengetahuan Pekerjaan Pada KPPN	
Manado.....	61
5.3 Pemahaman Tentang Inisiatif Pada KPPN Manado.....	65
5.4 Pemahaman Tentang Kecekatan Mental Pada KPPN	
Manado.....	67
5.5 Pemahaman Tentang Sikap Pada KPPN Manado	68
5.6 Pemahaman Tentang Disiplin Pada KPPN Manado	70
5.7 Pemahaman Tentang Pelayanan Pada KPPN Manado.....	73
5.8 Pemahaman Tentang Kinerja Pada KPPN Manado	75
5.3 Implementasi	80
BAB VI PENUTUP	81
6.1 Kesimpulan	81
6.2 Saran	82

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN