**DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL i

ABSTRAK ii

MOTTO iv

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING v

LEMBAR PERSETUJUAN PENGESAHAN vi

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN vii

BIOGRAFI viii

KATA PENGANTAR ix

DAFTAR ISI xi

DAFTAR TABEL xiv

DAFTAR GAMBAR xv

DAFTAR LAMPIRAN xvi

**BAB I PENDAHULUAN 1**

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi Masalah 5

1.3 Perumusan Masalah 5

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian 6

1.4.1 Tujuan Penelitian 6

1.4.2 Manfaat Penelitian 6

**BAB II LANDASAN TEORI 8**

2.1 Konsep Komunikasi Interpersonal 8

2.1.2 Pengertian Komunikasi Interpersonal 8

2.1.2 Tujuan Komunikasi 8

2.1.3 Efektifitas Komunikasi Interpersonal . 10

2.1.4 Bentuk-Bentuk Komunikasi Interpersonal 14

2.2 Konsep Kinerja Pegawai 15

2.2.1 Pengertian Kinerja 15

2.2.2 Faktor-Faktor Kinerja . 17

2.3 Pengaruh Antar Variabel Komunikasi Interpersonal Dengan

Kinerja Pegawai 18

2.3.1 Hubungan Komunikasi interpesonal dan Kinerja. 18

2.4 Penelitian Terdahulu 19

2.5 Kerangka Berpikir 19

2.6 Hipotesis 2

**BAB III METODOLOGI PENELITIAN 22**

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian 22

3.2 Jenis Dan Metode . 22

3.3 Jenis Data dan Metode Pengumpulan Data 23

3.4 Populasi dan Sampel 24

3.5 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel 25

3.5.1 Variabel Komunikasi Interpersonal (X) 25

3.5.2 Variabel Kinerja (Y) 26

3.6 Skala Pengukuran 27

3.7 Analisis Data 28

3.7.1 Analisis Deskriptif Statistik 29

3.7.2 Analisis Statistik Total Skor 29

3.7.3 Analisis Korelasi 29

3.7.4 Regresi Linier Sederhana 31

3.7.5 Pengukuran Validitas dan Reliabilitas 31

3.8 Pengujian Hipotesis 33

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 34**

4.1 Gambaran Umum Instansi 34

4.2 Visi Dan Misi 36

4.5 Sumber Daya Instansi 37

4.4 Tugas Bidang-Bidang . 40

4.6 Hasil Analisis 43

4.6.1 Deskripsi Responden 43

4.6.2 Hasil Analisis Deskriptif Statistik 46

4.6.3 Deskripsi Variabel Komunikasi Interpersonal(X) 47

4.6.4 Deskripsi Kinerja (Y) 48

4.6.5 Total Skor Komunikasi Interpersonal dan Kinerja 48

4.6.6 Uji Validitas 50

4.6.7 Uji Reliabilitas 53

4.6.8 Hasil Regresi dan Korelasi 54

4.6.9 Analisis Grafik 56

4.7 Uji t . …... . 59

4.8 Pembahasan Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja 60

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN** 63

5.1 Kesimpulan Penelitian 63

5.2 Saran 63

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN