**DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL i

ABSTRAK ii

ABSTRACK iii

MOTTO iv

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING v

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN vi

LEMBAR KEASLIAN SKRIPSI vii

BIOGRAFI viii

KATA PENGANTAR ix

DAFTAR ISI xii

DAFTAR TABEL xiv

DAFTAR GAMBAR xv

DAFTAR LAMPIRAN xvi

**BAB I PENDAHULUAN** **1**

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi Masalah 7

1.3 Fokus Dan Subfokus Penelitian 7

1.4 Pembatasan Masalah 7

1.4 Rumusan Masalah 8

1.6 Tujuan Dan Manfaat Penelitian 8

**BAB II KERANGKA PEMIKIRAN TEORITIS**  **10**

2.1 Landasan Teori 10

2.2 Kerangka Teoritik 26

2.3 Hasil Penelitian Yang Relevan 27

2.4 Alur Pikir 28

**BAB III METODOLOGI PENELITIAN**  **31**

3.1 Tempat Dan Waktu Penelitian 31

3.2 Latar Penelitian 31

3.3 Metode Dan Jenis Penelitian 32

3.4 Jenis Dan Prosedur Pengumpulan Data 33

3.5 Prosedur Analisa Data 35

3.6 Pemeriksaan Keabsahan Data 36

**BAB IV GAMBARAN UMUM INSTANSI**  **38**

4.1 Sejarah BPS Provinsi Sulawesi Utara 38

4.2 Visi, Misi, Motto & Tugas Pokok Serta Fungsi 39

4.3 Sumber Daya Perusahaan 42

4.4 Struktur Organisasi Instansi 44

**BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN**  **51**

5.1 Temuan Penelitian 51

5.2 Hasil Analisis Data Temuan Penelitian 61

5.3 Implementasi Temuan Peneliti 69

**BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**  **71**

6.1 Kesimpulan 71

6.2 Saran 72

**DAFTAR PUSTAKA**  **73**

**LAMPIRAN**  **76**