**DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL................................................................................... i

ABSTRAK................................................................................... ii

MOTTO................................................................................... iv

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN v

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING................................. vi

LEMBAR KEASLIAN SKRIPSI................................. vii

BIOGRAFI................................................................................... viii

KATA PENGANTAR ................................. ix

DAFTAR ISI................................. xii

DAFTAR TABEL................................. xv

DAFTAR GAMBAR................................. xvi

DAFTAR LAMPIRAN................................. xvii

**BAB I PENDAHULUAN** 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi Masalah 4

1.4 Perumusan Masalah 4

1.5 Tujuan dan Manfaat 5

**BAB II KERANGKA PEMIKIRAN TEORITIS**  7

2.1 Landasan Teori Stres Kerja 7

 2.1.1 Pengertian Stres Kerja 7

 2.1.2 Jenis – Jenis Stres Kerja 8

 2.1.3 Faktor – Faktor Memengaruhi Stres Kerja 9

 2.1.4 Konsekuensi Stres Kerja 11

 2.1.5 Indikator Stres Kerja 12

2.2 Landasan Teori Kinerja Karyawan 13

 2.2.1 Pengertian Kinerja 13

 2.2.2 Penilaian Kinerja 14

 2.2.3 Faktor – Faktor Mempengaruhi Kinerja 14

 2.2.5 Indikator – Indikator Kinerja 15

2.3 Hubungan Antar Variabel 16

2.4 Hasil Penelitian Yang Relevan 17

2.5 Alur Pikir 21

2.6 Hipotesis 21

**BAB III METODOLOGI PENELITIAN** 22

 3.1 Tempat dan Waktu Penelitian 22

 3.2 Jenis Penelitian dan Metode Penelitian 22

 3.2.1 Jenis Penelitian 22

 3.2.2 Metode Penelitian 22

 3.3 Jenis Data dan Metode Pengumpulan Data 23

3.3.1 Jenis Data 23

3.3.2 Metode Pengumpulan Data 24

3.4 Populasi dan Sampel 25

3.5 Definisi Operasional Variabel dan Indikator Penelitian 26

3.5.1 Definisi Operasional Stres Kerja 26

3.5.2 Definisi Operasional Kinerja Karyawan 27

 3.6 Pengukuran Variabel 29

 3.7 Metode Analisis 29

3.7.1 Analisis Statistik Deskriptif 30

3.7.2 Total Skor 30

3.7.3 Pengukuran Validitas dan Reliabilitas 31

3.7.4 Analisis Korelasi 34

3.7.5 Analisis Regresi Linear Sederhana 35

3.7.6 Pengujian Hipotesis 36

**BAB IV GAMBARAN UMUM INSTANSI** 37

 4.1 Sejarah Singkat Instansi 37

 4.2 Visi dan Misi Instansi 40

 4.3 Bidang Usaha 41

 4.4 Sumber Daya Instansi 43

 4.5 Struktur Organisasi Instansi 44

 4.6 Uraian Kerja (*Job Description*) 45

**BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN** 55

5.1 Hasil Analisis 55

5.1.1 Deskripsi Responden 55

5.1.2 Hasil Analisis Deskriptif Statistik 58

5.1.3 Total Skor Stres Kerja dan Kinerja Karyawan 60

5.1.4 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas 62 5.1.5 Hasil Analisis Regresi dan Korelasi 66

5.1.6 Analisis Grafik 70

5.1.7 Pengujian Hipotesis Uji T 72

5.2 Pembahasan 74

 5.3 Implementasi 78

**BAB VI PENUTUP**  82

6.1 Kesimpulan 83

 6.2 Saran 83

**DAFTAR PUSTAKA..................................................................................... 85**

**LAMPIRAN**