**DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL............................................................................... i

ABSTRAK............................................................................... ii

MOTTO............................................................................... iv

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN v

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING................................. vi

PERNYATAN KEASLIAN TULISAN............................. vii

BIOGRAFI................................................................................... viii

KATA PENGANTAR ................................. ix

DAFTAR ISI................................. xi

DAFTAR TABEL................................. xiv

DAFTAR GAMBAR................................. xv

DAFTAR LAMPIRAN................................. xvi

**BAB I PENDAHULUAN** 1

1.1 Latar belakang 1

1.2 Identifikasi Masalah 6

1.3 Pembatasan Masalah 6

1.4 Perumusan Masalah 7

1.5 Tujuan dan Manfaat 7

**BAB II KERANGKA PEMIKIRAN TEORITIS** 9

2.1 Landasan Teori 9

2.1.1 Konsep Kepemimpinan 9

2.1.2 Konsep Gaya Kepemimpinan 11

2.1.3 Tipe Gaya Kepemimpinan 12

2.1.4 Indikator Gaya Kepemimpinan 16

2.1.5 Konsep Kinerja 17

2.1.6 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai 19

2.1.7 Indikator Kinerja Pegawai 19

2.2 Hubungan Antar Konsep Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai 20

2.3 Hasil Penelitian Yang Relevan 22

2.4 Alur Pikir 23

2.5 Hipotesis 24

**BAB III METODOLOGI PENELITIAN** 25

3.1 Tempat Dan Waktu Penelitian 25

3.2 Jenis Dan Metode Penelitian 25

3.2.1 Jenis Penelitian 25

3.2.2 Metode Penelitian 27

3.3 Jenis Data dan Prosedur Pengumpulan Data 26

3.3.1 Jenis Data 26

3.3.2 Metode Pengumpulan Data 27

3.4 Populasi dan Sampel 28

3.5. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran 29 Definisi Operasional Variabel Kepuasan Kerja 25

3.5.1 Definisi Operasional Variabel 29

3.5.2 Pengukuran Variabel 31

3.6. Analisis Data 32

3.6.1 Statistik Deskriptif 32

3.6.2 Total Skor 33

3.6.3 Pengukuran Validitas dan Reabilitas 33

3.6.4 Analisis Korelasi 36

3.6.5 Analisis Regresi Linear Sederhana 38

3.6.6 Pengujian Hipotesis 38

**BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN** 40

4.1 Sejarah Badan Kepegawaian Negara (BKN) 40

4.2 Visi dan Misi Kantor Regional XI BKN Manado 43

4.2.1 Visi 43

4.2.2 Misi 43

4.3 deskripsi Kerja 44

4.3.1 Tata Usaha 44

4.3.2 Mutasi Dan Status Kepegawaian 45

4.3.3 Pengangkatan Dan Pensiun 46

4.3.4 Informasi Kepegawaian 47

4.3.5 Pengembangan Dan Supervisi Kepegawaian 48

4.4 Sumber Daya Instansi 49

4.4.1 Jumlah Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin 49

4.4.2 Jumlah Pegawai Berdasarkan Golongan 50

4.4.3 Jumlah Pegawai Berdarsarkan Pendidikan 50

4.5 Struktur Organisasi BKN Manado 50

**BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN** 52

5.1 Hasil Analisis 52

5.1.1 Deskripsi Responden 52

5.1.2 Hasil analisis Deskriptif Statistik 54

5.1.3 Total Skor Gaya Kepemimpinan Dan Kinerja Pegawai 57

5.1.4 Uji Validitas Dan Reabilitas 59

5.1.5 Hasil Regresi Dan Korelasi 63

5.1.6 Analisis Grafik 67

5.1.7 Pengujian Hipotesis Uji t 69

5.2 Pembahasan 71

5.2.1 Bagaimana Penerapan gaya Kepemimpinan Pada Kantor Regional XI Badan Kepegawaian Negara Manado? 71

5.2.2 Bagaimana Kinerja Pegawai Pada Kantor Regional XI

Badan KepegawaianNegara Manado? 73

5.2.3 Bagaimana Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Regional XI Badan Kepegawaian Negara Manado? 74

5.3 Implementasi 76

**BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN** 80

6.1 Kesimpulan 80

6.2 Saran 82

**DAFTAR PUSTAKA** 83

**LAMPIRAN**