**DAFTAR ISI**

**HALAMAN JUDUL** i

**LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR** ii

**LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR** iii

**PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR** iv

**ABSTRAK** vi

**ABSTRACK** vii

**RIWAYAT HIDUP** viii

**KATA PENGANTAR** xi

**DAFTAR ISI** x

**DAFTAR TABEL** xii

**DAFTAR GAMBAR** xiii

**DAFTAR LAMPIRAN** xiv

**BAB I PENDAHULUAN** 1

1. Latar Belakang Masalah 1
2. Rumusan Masalah 3
3. Tujuan Penelitian 4
4. Kegunaan Penelitian 4

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA** 5

1. Persediaan 5
2. Pengertian Persediaan 5
3. Fungsi Persediaan 6
4. Jenis-jenis Persediaan 6
5. Pengendalian Intern 7
6. Pengertian Pengendalian Intern 7
7. Pentingnya Pengendalian Intern 8
8. Sasaran Pengendalian Intern 9
9. Unsur Pengendalian Intern 10
10. Pengendalian Intern atas Persediaan 16
11. Prosedur Pengendalian Intern Penerimaan atas Pembelian

Persediaan pada Perhotelan 17

1. Prosedur Pengendalian Intern Penggunaan Persediaan

pada Perhotelan 19

1. Efektivitas dan Efisiensi 20
2. Efektivitas 20
3. Efisiensi 21
4. Penelitian yang Relevan 23

**BAB III METODODOLOGI PENELITIAN** 25

1. Jenis Penelitian 25
2. Tempat dan Waktu Penelitian 25
3. Sumber Data 25
4. Teknik Pengumpulan Data 26
5. Teknik Analisis Data 26

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN** 28

* 1. Gambaran Umum Perusahaan 28

1. Sejarah Hotel Gran Puri Manado 28
2. Visi, Misi dan Nilai-Nilai Hotel Gran Puri Manado 30
3. Bidang Usaha 30
4. Struktur Organisasi 31
5. Pembagian Kerja Hotel Gran Puri Manado 32
6. Pembagian Kerja *Accounting* 35
7. Lokasi Penelitian 37
   1. Hasil Penelitian 38
8. Jenis-Jenis Persediaan *Food and Beverage dan Operating*

*Supplies* pada Hotel Gran Puri Manado 38

1. Unsur-Unsur Pengendalian Intern Persediaan *Food and*

*Beverage dan Operating Supplies* 43

1. Prosedur Pengendalian Intern *Persediaan Food and Beverage*

*dan Operating Supplies* 53

* 1. Analisis Unsur-Unsur Pengendalian Intern atas Persediaan Food

and Beverage dan Operating supplies 57

**BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI** 70

* 1. Kesimpulan 70
  2. Rekomendasi 71

**DAFTAR PUSTAKA**  73

**LAMPIRA**