**DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL............................................................................... i

ABSTRAK............................................................................... ii

MOTTO............................................................................... iv

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN................................. v

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.............................. vi

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN............................. vii

BIOGRAFI................................................................................... viii

KATA PENGANTAR ................................. ix

DAFTAR ISI................................. xii

DAFTAR TABEL................................. xv

DAFTAR GAMBAR................................. xvi

DAFTAR LAMPIRAN................................. xvii

**BAB I PENDAHULUAN** 1

1.1 Latar belakang 1

1.2 Identifikasi Masalah 5

1.3 Pembatasan Masalah 5

1.4 Perumusan Masalah 5

1.5 Tujuan dan Manfaat 6

**BAB II KERANGKA PEMIKIRAN TEORITIS** 7

2.1 Landasan Teori Kompetensi 7

2.1.1 Pengertian Kompetensi 7

2.1.2 Karakteristik Kompetensi 8

2.1.3 Komponen Kompetensi 8

2.1.4 Indikator Kompetensi 10

2.2 Landasan Teori Kinerja 11

2.2.1 Pengertian Kinerja 11

2.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja 12

2.2.3 Indikator Kinerja 13

2.3 Hubungan antara Kompetensi dengan Kinerja 13

2.4 Hasil Penelitian Yang Relevan 14

2.5Alur Pikir 15

2.6 Hipotesis 16

**BAB III METODOLOGI PENELITIAN** 17

3.1 Tempat Dan Waktu Penelitian 17

3.2 Metode dan Jenis Penelitian 17

3.2.1 Jenis Penelitian 17

3.2.2 Metode Penelitian 18

3.3 Jenis Data dan Metode Pengumpulan Data 18

3.3.1 Jenis Data 18

3.3.2 Metode Pengumpulan Data 20

3.4 Populasi dan Sampel 20

3.5. Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukuran 21

3.5.1 Definisi Operasional Variabel 21

3.5.2 Skala Pengukuran Variabel 23

3.6. Analisis Data 24

3.6.1 StatistikDeskriptif 24

3.6.2 Total Skor 24

3.6.3 Pengukuran Validitas dan Reabilitas 25

3.6.4 Analisis Korelasi 27

3.6.5 Analisis Regresi Linear Sederhana 28

3.6.6 Pengujian Hipotesis 29

**BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN** 30

4.1 Sejarah PT. Indofood CBP Sukses Makmur.Tbk 30

4.2 Visi dan Misi 37

4.3 Struktur Organisasi Perusahaan 38

**BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN** 39

5.1 Hasil Analisis 39

5.1.1 Deskripsi Responden 39

5.1.2 Hasil Analisis Deskriptif Statistik 41

5.1.3 Total Skor Kompetensi dan Kinerja Karyawan 43

5.1.4 Uji Validitasdan Realibilitas 45

5.1.5 Hasil Regresi dan Korelasi 49

5.1.6 Analisis Grafik 53

5.1.7 Pengujian Hipotesis Uji t **55**

5.2 Pembahasan 57

5.2.1 Kompetensi Pada PT. Indofood CBP Sukses Makmur.Tbk...................................................................... 57

5.2.2 Kinerja Karyawan Pada PT. Indofood CBP Sukses Makmur.Tbk 58

5.2.3 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Indofood CBP Sukses Makmur.Tbk 60

5.3 Gambaran Kompetensi Karyawan Untuk Peningkatan Kinerja Di Bagian Personalia Pada PT. Indofood CBP Sukses Makmur.Tbk Bitung 61

**BAB VI PENUTUP** 62

6.1 Kesimpulan 62

6.2 Saran 63

**DAFTAR PUSTAKA** 65

**LAMPIRAN**