**PENGARUH DISIPLIN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. AIR MANADO**

**SKRIPSI**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat*

 *Guna Memperoleh Gelar Sarjana Sains Terapan (SST)*

*Pada Program Studi Manajemen Bisnis*

**Oleh**

**MEIKEL PONTOLONDO**

**NIM : 13 053 027**



**POLITEKNIK NEGERI MANADO**

**JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS**

**2017**

Noris Tombokan. 2017 “**Pengaruh Sarana Prasarana Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Regional (Kanreg) XI Badan Kepegawaian Negara (BKN) Manado”.** Di bawah bimbingan BapakAgustinus Walansendow, SE, MSi, MM danIbu Dr. Mikke R. Marentek, SE, MSi.

**ABSTRAK**

Tercapainya tujuan instansi tidak terlepas dari peran para pegawai yang memiliki kinerja yang baik dan di dukung oleh sarana prasarana yang memadai. Peran sarana prasarana sangat berpengaruh terhadap kinerja pegawai dalam instansi. Sebab jika dalam menjalankan aktivitas dan pekerjaannya di instansi tidak ada fasilitas yang lengkap maka akan berpengaruh pada kinerja. Sebelum melakukan pengadaan barang bagian pegadaan barang juga harus melibatkan para pegawai di setiap bagian agar perlengkapan dapa terpenuhi sesuai kebutuhan dan pekerjaan dapat berjalan dengan baik. Penelitian ini dilakukan pada Kantor Regional (Kanreg) XI Badan Kepegawaian Negara (BKN) Manado yang merupakan salah satu instansi yang menyelenggarakan sebagian tugas dan fungsi Badan Kepegawaian Negara (BKN) di bidang pembinaan dan penyelenggaraan manajemen Aparatur Sipil Negara di wilayah kerjanya. Wilayah kerja Kanreg XI BKN terdiri dari 3 (tiga) provinsi yaitu Sulawesi Utara, Gorontalo dan Maluku Utara. Metode penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, dengan Sarana Prasarana sebagai variabel bebas (X) dan kinerja pegawai sebagai variabel terikat (Y). Adapun populasi berjumlah 71 pegawai tetapi yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 60 pegawai sebagai responden karena menggunakan metode pengambilan sempel slovin dengan tingkat kesalahan 5%. Sedangkan analisis dalam penelitian ini menggunakan regresi linier sederhana dan korelasi. Data-data yang diperoleh menggunakan SPSS 23 yang menghasilkan persamaan regresi (Y=-1.855 + 0.941 X). Hasil analisis *Multiple R* menunjukan 0.762 sehingga dapat disimpulakan terdapat korelasi antara variabel Sarana Prasarana dan Kinerja Pegawai. Dari pembahasan kesimpulan terdapat pengaruh positif Sarana Prasarana terhadap Kinerja Pegawai yaitu dapat dilihat dari analisis regresi linier sederhana yang menunjukan angka positif juga berdasarkan hasil analisis korelasi dapat dilihat hubungan antara sarana prasarana dan variabel kinerja pegawai menunjukan hubungan yang kuat

**Kata Kunc : *Sarana Prasarana Terhadap Kinerja Pagawai***

**Noris Tombokan**. 2017 "**The Influence Of Infrastructure Facility To Employee Performance AtRegional Office (Kanreg) XI State Personnel Agency (BKN) Manado**". Under the guidance of Mr. Agustinus Walansendow, SE, MSi, MM and Ms. Mikke R. Marentek, SE, MSi.

**ABSTRACT**

The achievement of agency goals can not be separated from the role of employees who have good performance and supported by adequate infrastructure. The role of infrastructure facilities is very influential on the performance of employees in agencies. Because if in carrying out activities and work in institutions there is no complete facility it will affect the performance. Prior to procurement of goods, the procurement of goods must also involve employees in each section so that equipment can be met as needed and work can run well. This research was conducted at Regional Office (Kanreg) XI State Personnel Agency (BKN) Manado which is one of the agencies that perform some tasks and functions of State Personnel Board (BKN) in the field of fostering and organizing the management of Civil State Apparatus in its working area. The working area of Kanreg XI BKN consists of 3 (three) provinces, namely North Sulawesi, Gorontalo and North Maluku. This research method using quantitative method, with Infrastructure as independent variable (X) and employee performance as dependent variable (Y). The population amounted to 71 employees but used in this study amounted to 60 employees as respondents for using the method of taking slovin sempel with error rate of 5%. While the analysis in this study using simple linear regression and correlation. The data obtained using SPSS 23 produce regression equation (Y = -1.855 + 0.941 X). *Multiple R* analysis results show 0.762 so it can be concluded there is a correlation between Infrastructure and Employee Performance. From the discussion of the conclusion there is a positive effect Infrastructure Means on Employee Performance that can be seen from simple linear regression analysis that shows positive numbers also based on correlation analysis results can be seen the relationship between infrastructure facilities and employee performance variables showed a strong relationship

**Keywords**: ***Infrastructure Facility to Employee Performance***

***MOTTO***

*For God so loved the world that he gave his only son, so that everyone who believes in him will not perish but acquire eternal life. John 3:16*

***Kupersembahkan Karya ini untuk :***

*Tuhan Yesus Kristus yang berkenan dengan segala Kebesaran-Nya membuka pintu kemudahan bagi anak-Nya yang lemah.*

*Opa, Oma, Papa, Mama sertaAdik dan keluarga tercinta, segala motivasi dan Doa untuk keberhasilan saya (Restu kalian adalah jalanku)*

MOTTO

HIDUP KITA AKAN SANGAT BERGUNA,

JIKA KITA BISA BERGUNA BAGI ORANG LAIN

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi oleh Noris Tombokan ini

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Manado, Juli 2017

 Disetujui,

Dosen Pembimbing 1, Dosen Pembimbing 2,

 **Agustinus Walansendow, SE, MSi., MM Dr. Mikke R. Marentek, SE, MSi**

 NIP.19640817 200012 1 001 NIP .19631002 199003 2 001

Ketua Panitia,

**Jeaneta J. Rumerung, SE, MSi**

NIP. 19670131 199202 2 002

**LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN**

**PENGARUH SARANA PRASARANA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR REGIONAL (KANREG) XI BADAN KEPEGAWAIAN NEGARA (BKN) MANADO**

Oleh

**Noris Tombokan**

**NIM. 13 053 002**

Telah Dipertimbangkan Di Depan Dewan Penguji Dan Dinyatakan Sebagai Salah Satu Persyaratan Melaksanakan Penelitian Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sains Terapan (SST)

Pada tanggal, Juli 2017

Ketua/Penguji 1

**Mariska Ch. Walean, SE, MSi**

NIP.19740915 200212 2 001

 Penguji 2 Penguji 3

 **Silvy T. Sambuaga, SE, MSi Martine M. Y. Lapod, SE. MSi** NIP .19610924 198811 2001 NIP .19650323 199011 2 001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

**Dr. Ir. Efendy Rasjid, MSi, MM**

NIP. 19670516 199403 1 013

**PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

 Nama Lengkap : Noris Tombokan

 NIM : 13 053 002

 Jurusan : Administrasi Bisnis

 Program Studi : Manajemen Bisnis

 Program : Diploma IVSarjana Terapan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Skripsiyang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri; bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran dari saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Manado, Juli2017

Yang membuat pernyataan,

**Noris Tombokan**

 NIM. 13 053 002

**BIOGRAFI**

Nama Lengkap : Noris Tombokan

NIM : 13 053 002

Tempat Tanggal Lahir : Dokulamo, 10 November 1995

Agama : Kristen Protestan

Alamat Tempat Tinggal : Lorong Kanaan, Kairagi II, Kecamatan

 Mapanget

Riwayat Pendidikan

 : SD INPRES Sopi (2001-2007)

 : SMP PGRI Tobelo (2007-2010)

 : SMKGotong Royong Tobelo (2010-2013)

Orang Tua

Nama Ayah : Hernes A. Tombokan

Nama Ibu : Seftifani Gakur

Alamat : Desa Sopi, Kecamatan Morotai Jaya,

 Kabupaten Pulau Morotai

Foto 3x4

**KATA PENGANTAR**

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan hikmat-Nya sehingga proses penyusunan Skripsi Penelitian ini bisa selesai tepat waktu dan sesuai dengan apa yang di harapkan. Skripsi Penelitian ini di buat dengan maksud untuk memenuhi salah satu syarat yang dilaksanakan oleh Politeknik Negeri Manado.Selain itu juga Skripsi Penelitian ini bertujuan untuk mendeSkripsikan segala sesuatu yang berhubungan dengan penelitian yang penulis lakukan.

Dalam Skripsi ini akan dibahas tentang Pengaruh Sarana dan Prasarana Terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Regional (Kanreg) XI Badan Kepegawaian Negara (BKN) Manado. Penyelesaian penelitian sampai pada penyusunan Skripsi, penulis sadar bahwa ada begitu banyak bantuan yang telah diterima oleh penulis. Karena itu Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah bersedia memberikan bantuan kepada Penulis dalam penyelesaian Skripsi ini:

1. Bpk. Ir. Evert N. Slat, MT sebagai Direktur Politeknik Negeri Manado
2. Bpk. English Nainggolan, SH, MH, selaku Kepala Kantor (Kanreg) XI Badan Kepegawaian Negara (BKN) Manado.
3. Ibu Yetsie Elvie Pangalila Selaku Kepala Bidang Informasi Kepegawaian.
4. Bpk. Dr. Ir. Efendy Rasjid, MSi, MMselaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis
5. Ibu. Martine M.Y Lapod SE,MSi, selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis
6. Ibu. Jeaneta J. Rumerung, SE, MSi Sebagai Ketua Panitia Skripsi Politeknik Negeri Manado Jurusan Administrasi Bisnis.
7. Bpk Agustinus Walansendow, SE, MSi., MMsebagai Dosen Pembimbing 1 Skripsi Penulis.
8. Ibu Dr. Mikke R. Marentek, SE, MSi sebagai Dosen Pembimbing 2 Skripsi Penulis.
9. Seluruh Staf Administrasi di jurusan Administrasi Bisnis
10. Opa, Oma, Papa, Mama, Amo, Tete, Adik dan keluarga besar yang selalu mendukung.
11. Teman-teman 8 MB MB 2, 1, 3 angkatan 2013 yang selalu mendukung saya.
12. Semua pihak yang membantu penulis dalam penyusunan Skripsi yang tidak sempat penulis sebutkan.

Akhir kata, penulis menyadari bahwaSkripsi ini masih terdapat banyak kelemahan dan kekurangan.Oleh karena itu, penulis sangat berterima kasih jika adanya koreksi dan saran yang diberikan yang bersifat membangun guna untuk penyempurnaan Skripsi ini.

Harapan penulis semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan semoga Tuhan Yesus Kristus akan melimpahkan segala berkat dan kasihNya didalam segala rencana, tugas dan usaha kita dalam mengapai cita-cita di masa depan.

Manado, Juli2017

**Penulis,**

**DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL i

ABSTRAK ii

MOTTO iv

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING v

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN vi

LEMBAR KEASLIAN SKRIPSI vii

BIOGRAFI viii

KATA PENGANTAR ix

DAFTAR ISI xi

DAFTAR TABEL xv

DAFTAR GAMBAR vxiii

DAFTAR LAMPIRAN xix

BAB I PENDAHULUAN 1

 1.1 Latar belakang 1

 1.2 Identifikasi Masalah 4

 1.3 Perumusan Masalah 5

 1.4 Tujuan dan Manfaat 5

BAB II KERANGKA PEMIKIRAN TEORITIS 7

 2.1 Definisi Pengaruh 7

 2.2 Definisi Sarana................................................................. 8

 2.3 Definisi Prasarana............................................................ 10

 2.3.1 Perbedaan Sarana Prasarana Kantor.................... 11

 2.3.2 Perencanaan Kebutuha Sarana Prasarana Kantor.. 11

 2.3.3 Penggunaan Sarana dan Prasarana Kantor............. 15

 2.3.4 Faktor-faktor yang perluh dipertimbangkan

 dalam pemilihan peralatan kantor......................... 16

 2.4 Hakikat Kinerja................................................................. 18

 2.4.1 Membangun Kinerja.............................................. 21

 2.4.2 Kuesioner tentang Kinerja..................................... 24

 2.5 Kerangka Teoritik............................................................. 26

 2.6 Hasil Penelitian Terdahulu............................................... 26

 2.7 Kerangka Berpikir............................................................ 32

 2.8 Hipotesis........................................................................... 33

BAB III METODOLOGI PENELITIAN...................................... 34

 3.1 Tempat Dan Waktu Penelitian ........................................ 34

 3.2 Metode dan Jenis Penelitian............................................ 34

 3.2.1 Metode Penelitian................................................ 34

 3.3 Jenis Data dan Prosedur Pengumpulan Data........................ 35

 3.3.1 Jenis Data............................................................ 35

 3.3.2 Metode Pengumpulan Data................................ 36

 3.4 Populasi dan Sampel........................................................... 37

 3.5. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran................. 38

 3.5.1 Definisi Operasional Variabel Sarana Prasarana 38

 3.5.2 Definisi Operasional Variabel Kinerja Pegawai 39

 3.5.3 Pengukuran Variabel......................................... 40 3.6. Analisis Data................................................................ 41

 3.6.1 Statistik Deskriptif........................................... 41

 3.6.2 Total Skor........................................................ 41

 3.6.3 Pengukuran Validitas dan Reabilitas.............. 42

 3.6.4 Analisis Korelasi............................................ 44

 3.6.5 Analisis Regresi Linear Sederhana................. 45

 3.6.6 Pengujian Hipotesis........................................ 46

BAB IV GAMBARAN UMUM INSTANSI............................ 47

 4.1 Sejarah Badan Kepegawaian Negara (BKN)............. 47

 4.2 Visi dan Misi.............................................................. . 51

 4.2.1 Visi.................................................................. 51

 4.2.2 Misi................................................................. 51

 4.3 Struktur Kanreg XI BKN Manado............................. 52

 4.4 Deskripsi Kerja........................................................... 53

 4.4.1 Tata Usaha...................................................... 53

 4.4.2 Mutasi dan Status Kepegawaian..................... 53

 4.4.3 Pengangkatan dan Pensiun............................. . 54

 4.4.4 Informasi Kepegawaian................................... 56

 4.4.5 Pengembangan dan Supervisi Kepegawaian... 56

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN................................... 58

 5.1 Hasil Analisis.............................................................. 58

 5.1.1 Karakteristik Responden.................................... 58

 5.1.2 Hasil Analisis Deskriptif................................. 60

 5.1.3 Total Skor Sarana Prasarana (X) Terhadap

 Kinerja Pegawai (Y)...................................... 63

 5.1.4 Hasil Analisis Grafik ....................................... 71

 5.1.5 Pengujian Hipotesis.......................................... 74

 5.2 Pembahasan................................................................. 75

 5.3 Implementasi................................................................ 85

BAB VI PENUTUP................................................................... 87

 6.1 Kesimpulan.................................................................. 87

 6.2 Saran ........................................................................... 87

DAFTAR PUSTAKA ......................................................................... 89

LAMPIRAN........................................................................................ 90

**DAFTAR TABEL**

**TABEL TEKS HALAMAN**

2.1 Hasil Penelitian Terdahulu 23

3.1 Rencana Jadwal dan Waktu Penelitian 29

3.2 Kisi-Kisi Insturmen Sarna Prasarana (X) 34

3.3 Kisi-Kisi Insturmen Kinerja Pegawai (Y) 35

3.4 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi 41

5.1 Jumlah Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin 55

5.2 Jumlah Pegawai Berdasarkan Pendidikan 55

5.3 Jumlah Pegawai Berdasarkan Golongan 56

5.4 Deskripsi Variabel Penelitian Sarana Prasarana (X) dan

 Kinerja Pegawai (Y) 57

5.5 Uji Validitas Variabel Sarana Prasarana (X) 61

5.6 Uji Validitas Varibel Kinerja Pegawai (Y) 62

5.7 Reabilitas Variabel Sarana Prasarana (X) 63

5.8 Reabilitas Variabel Kinerja Pegawai (Y) 64

5.9 Hasil Regresi dan Korelasi Summary Output 66

5.10 Koefisiesn Regresi Coeffisiets a 66

5.11 Uji t Sarana Prasarana (X) Terhadap Kinerja Pegawai (Y) 71

5.12 Memilih Peralatan yang Tepat 72

5.13 Peralatan yang Ada Memadai 72

5.14 Aktivitas kantor tidak Tergantung pada Peralatan 73

5.15 Tidak Tergantung pada Peralatan yang Sesuai 73

5.16 Upgrade Peralatan yang Baru Selalu Dilakukan 74

5.17 Kelengkapan Keamanan selalu diutamakan................................. 74

5.18 Fitur Keamanan Selalu di Utamakan 75

5.19 Tidak Membutukan Perlatan Khusus 75

5.20 Tidak Membutuhkan Peralatan yang Orisinil 75

5.21 Peralatan Yang Orisinil tidak Membantu dalam Bekerja 76

5.22 Berpedoman Pada Targer yang Harus dipenuhi atau

Diselesaikan 76

5.23 Target Yang Saya Buat/Terima, Menantang dan Realistis 77

5.24 Saya Memenuhi Kuantitas yang sudah ditargetkan 77

5.25 Kualitas Yang Saya Hasilkan Sesuai Dengan Standar

 Yang sudah Ditetapkan 78

5.26 Dalam Bekerja Kualitas Merupakan Hal Mutlak

 Untuk Dipenuhi 78

5.27 Untuk Memenuhi Kualitas yang Baik, Anda Selalu

 Bekerja Berdasarkan Prosedur-Prosedur yang Ada 79

5.28 Dalam Menyelesaikan Target, Saya Selalu Tepat Waktu 79

5.29 Penyelesaian Kerja Tepat Waktu itu Tidak

Penting dan Tidak Harus Dicapai 80

5.30 Proses Yang saya Lakukan Berdasarkan pada Cara-Cara

yang Benar 80

5.31 Proses Kerja Yang Saya Lakukan Transparan dan

tidak Dapat Dipertanggung Jawabkan. 81

**DAFTAR GAMBAR**

**GAMBAR TEKS HALAMAN**

2.1 Perencanaan Kebutuhan Sarana dan Prasarana Kantor 14

2.2 Alur Pikir Sarana Prasarna (X) Terhadap Kinerja Pegawai (Y) 26

2.3 Model Penelitian Hubungan Antara Sarana Prasarana (X)

terhadap Kinerja Pegawai (Y) 27

4.1 Kantor Regional (Kanreg) XI Badan Kepegawaian Negara

(BKN) Manado 34

4.2 Struktur Organisasi Kantor Regional XI BKN Manado 48

5.1 Total Skor Sarana Prasarana (X) 59

5.2 Total Skor Kinerja Pegawai (Y) 60

5.3 Grafik Histogram Korelasi dan Regresi Sederhana Variabel

 Sarana Prasarana (X) terhadap Kinerja Pegawai (Y) 68

5.4 Normal Plot Regresi Residual Standar 70

**DAFTAR LAMPIRAN**

**Lampiran Teks Halaman**

1. Kuesioner Penelitian 4 Halaman
2. Lampiran Observasi 1 Halaman
3. Skor Sarana Prasarana (X) dan Kinerja Pegawai (Y) 4 Halaman
4. Deskriptif Statistik X dan Y 1 Halaman
5. Analisa Total Skor X dan Y 1 Halaman
6. Validitas X dan Y 1 Halaman
7. Reabilitas X dan Y dan Normal P- Plot Regresi 1 Halaman
8. Korelasi, Model Summary dan Histogram 1 Halaman
9. Tabel Statistik Nilai t 1 Halaman
10. Tabel Statistik r Product Moment 1 Halaman