**DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL i

ABSTRAK ii

MOTTO iv

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN v

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING vi

LEMBAR KEASLIAN SKRIPSI vii

BIOGRAFI viii

KATA PENGANTAR ix

DAFTAR ISI................................. xi

DAFTAR TABEL................................. xiv

DAFTAR GAMBAR................................. xv

DAFTAR LAMPIRAN xvi

**BAB I PENDAHULUAN** 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 IdentifikasiMasalah 8

1.3 Fokus dan Sub Fokus Penelitian 9

1.4 Rumusan Masalah 10

1.5 Tujuan dan Manfaat 10

**BAB II KERANGKA PEMIKIRAN TEORITIS**  12

2.1 Konsep Manajemen 12

2.1.1 Pengertian Manajemen 12

2.1.2 Fungsi Manajemen 13

2.2 Konsep Kepemimpinan 14

2.2.1 Pengertian Kepemimpinan 14

2.2.2 Teori Pemimpin 15

2.2.3 Ciri-ciri Pemimpin 16

2.2.4 Fungsi Pemimpin 17 2.2.5 Aspek Pemimpin 19 2.2.6 Pengertian Gaya Kepemimpinan 21

2.2.7 Macam-macam Gaya Kepmimpinan 22

2.3 Konsep Kinerja 28

2.3.1 Pengertian Kinerja 28

2.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja 29

2.3.3 Pengukuran Kinerja 32

2.4 Kerangka Teoritik 34

2.5 Hasil Penelitian Terdahulu 37

2.6 Alur Pikir 42

**BAB III METODOLOGI PENELITIAN** 45

3.1 Objek Penelitian 45

3.2 Latar Penelitian 45

3.3 Metode dan Jenis Penelitian 46

3.3.1 Metode Penelitan 46

3.3.2 Jenis Penelitian 46

3.4 Subjek Penelitian 47

3.5 Sumber data dan Prosedur Pengumpulan Data 49

3.5.1 Sumber Data 49

3.5.2 Prosedur Pengumpulan Data 50

3.6 Prosedur Analisis Data 51

3.7 Pemeriksaan Keabsahan Data 53

3.7.1 Uji Kredibiltas 54

3.7.2 Uji Transferabilitas 57

3.7.3 Uji Dependabilitas 57

3.7.4 Uji Konfirmabilitas 58

**BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN** 59

4.1 Sejarah Singkkat Perusahaan 59

4.2 Motto Perusahaan 62

4.3 Logo Perusahaan 63

4.4 SumberDaya Perusahaan 63

4.5 Struktur Organisasi Perusahaan 65

4.6 Uraian Kerja (*Job Description*) 65

**BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN** 88

5.1 Hasil Temuan Penelitian 88

5.1.1 Temuan Penelitian Mengenai Gaya Kepemimpinan 98

5.1.2 Temuan Penelitian Mengenai Kinerja Karyawan 95

5.1.3 Temuan Penelitian Mengenai Gaya Kepemimpinan

Yang dapat Meningkatkan Kinerja Karyawan 101

5.2 Pembahasan Temuan Penelitian 102

5.2.1 Pembahasan Gaya Kepemimpinan 102

5.2.2 Pembahasan Kinerja Karyawan 107

5.2.3 Pembahasan Gaya Kepemimpinan yang dapat

Meningkatkan Kinerja Karyawan 110

5.3 Implementasi Temuan Penelitian 114

**BAB VIPENUTUP**  121

6.1 Kesimpulan 121

6.2 Saran 122

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**