# BAB I

# PENDAHULUAN

## 1.1 LATAR BELAKANG

Keberhasilan suatu lembaga dapat ditentukan dari pencapaian tujuan yang telah direncanakan. Upaya untuk mencapai tujuan tersebut dapat dilakukan dengan memanfaatkan sumber daya yang dimiliki baik sumber daya manusia maupun sumber daya lainnya seperti modal dan sarana prasarana kantor. Manusia merupakan sumber daya yang penting bagi lembaga, karena manusia memiliki kemampuan untuk melakukan kerjasama, menyusun tujuan, dan bekerja untuk mencapai tujuan. Tidak kalah pentingnya sarana dan prasarana kantor yang ada di suatu lembaga juga mempunyai pengaruh besar dalam usaha meningkatkan efisiensi dan efektivitas kerja. Oleh karena itu, dalam suatu lembaga membutuhkan sarana dan prasarana kantor yang dapat memfasilitasi pegawai dalam melaksanakan tugas dan pekerjaannya agar penyelenggaraan kegiatan administrasi maupun kegiatan operasional lainnya dapat berjalan dengan lancar.

Sarana dan prasarana kantor merupakan salah satu faktor pendukung bagi keberhasilan suatu lembaga dalam mencapai tujuan. Sarana dan prasarana kantor menjadi bagian penting yang perlu disiapkan secara optimal dan berkesinambungan sehingga dapat menjamin kelancaran aktivitas kerja pegawai. Mengingat pentingnya sarana dan prasarana kantor dalam upaya memperlancar aktivitas kerja pegawai, maka dibutuhkan pengelolaan sarana.

Masalah yang sering muncul dalam suatu instansi adalah masalah sarana prasarana.Jika suatu instansi tidak memiliki sarana prasarana yang memadai maka pekerjaan instansi yang ingin dicapai tidak akanbisadicapai sehingga berpengaruh buruk pada instansi tersebut.

Jika dalam suatu kantor instansi sarana prasarana kantor tidak mamadai maka, akan berpengaruh buruk bagikinerja kantor. Kinerja kantor menjadi buruk ini adalah akibat dari kinerja pegawai yang kurang baik.Kinerja pegawai dapat berjalan baik jika di dukung oleh tersedianya sarana prasarana kantoryang mendukung tercapainya tujuan instansi.

Dari berbagai uraian diatas dapat diketahi bahwa jika saran prasarana dikantor tidak memadai, akan mempengaruhi kinerja pegawai dalam mencapai tujuan organisasi. Karena itu, dalam kesehariannya jika sarana prasarana suatu instansi memadai maka akan mendukung kinerja pegawai dalam mencapi tujuan instansi. Disini dapat kita lihat bahwa sarana prasarana dan kinerja pegawai sangat berhubungan erat.

Kantor Regional (Kanreg) XI Badan Kepegawaian Negara (BKN) Manado merupakan salah satu instansi yang menyelenggarakan sebagian tugas dan fungsi BKN di bidang pembinaan dan peyelenggaraan manajemen Aparatur Sipil Negara di wilayah kerjanya. Wilayah kerja Kanreg XI BKN terdiri dari 3 (tiga) provinsi yaitu Sulawesi Utara, Gorontalo dan Maluku Utara.

Berdasarkan hasil pengamatan peneliti, sarana prasarana yang ada di Kanreg XI BKN, tidak begitu memadai. Sarana prasarana seperti Penggunaan Peralatan, Penentuan peralatan yang sesuai, Proses Operasional dan Fitur Keamanan.Jika instansi yang tidak menaruh perhatian untuk melakukan pengadaan sarana dan prasaran yang ada di kantor. Hal ini tidak akan segera terlihat, tetapi jika dibiarkan akan berdampak pada kinerja instansi Kanreg XI BKN. Dampak buruk dari tidak memadainya sarana dan prasarana di Kanreg XI BKN seperti tidak lancarnya jaringan wifi, kurangnya printer, masih ada peralatan kerja yang tidak orisinil dan masih kurangnya ruangan kerja, mempengaruhi tujuan instansi. Kinerja Pegawai yang terganggu,mempengaruhi Target, Kualitas, Waktu dan Taat Asas . Sehingga, pekerjaan menjadi tertunda, pelayanan yang diberikan tidak maksimal dan pekerjaan semakin menumpuk. Kinerja merujuk pada pencapaian tujuan pegawai atas tugas yang diberikan.

Berdasarkan uraian sejumlah pendapat yang tersaji, maka pengertian kinerja pegawaiadalah suatu hasil kerja yang dihasilkan oleh seorang pegawai diartikan untuk mencapai tujuan yang diharapkan, dan tolak ukur kinerja pegawai itu adalah dapat memberi kepuasan kepada masyarakat atau PNS yang mengurus administrasinya.

Kinerja pegawai yang baik yang di lakukan di instansi merupakan fungsi dan persepsi/kesan atas sarana dan prasarana. Jika memenuhi atau bahkan melebihi harapan, maka kinerja instansi akan berjalan baik. Apabilah kinerja instansi semakin baikdengan adanya kinerja pegawai, pastilah akan muncul kesan baik dariinstansi tersebut. Jadi kinerja pegawai berperan sangat penting dalam mengukur keberhasilan instansi dalam melakukan tugas instansi. Kinerja pegawai yang baik hanya bisa terjadi jika sarana dan prasarana mendukung kinerja pegawai dalam mengerjakan tugas-tugas pegawai yang ada di instansi.

Kinerja pegawai Kanreg XI BKN akan baik, jika sarana dan prasarana memadaisehinggameningkatkankinerja pegawai dari Kanreg XI BKN. Peningkatan kinerja pegawai dapat dilakukan melalui pemerataan sarana dan prasarana kantor, sehingga akan menjawab permasalahan yang dihadapi Kanreg XI BKN, dimana variabel pengukuran kinerja instansi terjadi kesenjangan (gap) antara kinerja pegawai yang dirasakan oleh instansi tidak sesuai dengan harapan, pengamatan penulis bahwa terjadinya kesenjangan disebabkan pihak instansi merasa, pekerjaan instansi sudah terpenuhi walaupun belum dilakukan pengukuran terhadap ke-dua variabel utama.

Berdasarkan latar belakang masalah yang terjadi di atas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul: ***“*Pengaruh Sarana dan Prasarana Kantor Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Regional XI Badan Kepegawaian Negara Manado*”***.

## 1.2 IDENTIFIKASI MASALAH

Adapun identifikasi masalah yang terkait dengan permasalahan yang terjadi berdasarkan hasil observasi dilapangan adalah sebagai berikut :

1. Sarana dan prasarana yang belum tersedia dan belum memadai.
2. Prasarana kantor yang perlu di perbaiki dan di tambah.
3. Kinerja pegawai terganggu karna adanya sarana dan prasarana yang kurang memadai.

## 1.3 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian dalam latar belakang masalah diatas, maka masalah yang akan diteliti dan dianalisis dalam penelitian ini adalah yaitu :

“Seberapa besar pengaruh Sarana dan Prasarana terhadap Kinerja Pegawai pada Kanreg XI BKN.?”

## 1.4 TUJUAN DAN MANFAAT

1. **Tujuan**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk menganalisa besarnya pengaruhsarana dan prasarana terhadap kinerja pegawai pada Kanreg XI BKN.
2. Untuk menjelaskan pengaruh sarana dan prasarana terhadap kinerja pegawai pada Kanreg XI BKN.
3. **Manfaat Penelitian**

Dari hasil penelitian ini diharapkan akan memberikan manfaat antara lain :

1. Bagi intitusi dapat memberikan sumbangan pemikiran bagi ilmu pengetahuan dalam rangka pengembangan dan dukungan terhadap terori-teori yang berkaitan dengan manajemen, khususnya mengenai teori sarana prasarana dan kinerja pegawai.
2. Bagi peneliti yaitu memecahkan masalah yang terjadi di lapangan secara ilmiah mengenai sarana dan prasarana serta dampakanya terhadap peningkatan kinerja pegawai.
3. Bagi instansi diharapkan hasil penlitian ini dapat memberikan manfaat bagi pimpinan instansi dalam pengelolaan dan pengembangan kinerja pegawai melalui peningkatan sarana dan prasarana kantor.