**BAB 1**

**PENDAHULUAN**

* 1. **Latar Belakang**

Dalam era globalisasi ini, semua aspek mengalami perkembangan dan perubahan. Aktifitas bisnis adalah aktifitas yang dilakukan oleh seseorang atau kelompok oeang atau perusahaan dalam bentuk jasa atau barang untuk memperoleh laba yaitu bagian yang mengalami perkembangan dan perubahan. Persaingan di dunia bisnis menuntut semua perusahaan yang ada melakukan perubahan dan perbaikan yang sesuai dengan perkembangan yang ada sehingga dapat bersaing dengan perusahaan yang lain serta tercapainya tujuan perusahaan.

Daya saing tinggi dan berkelanjutan yang harus dimiliki perusahaan tersebut hanya dapat dicapai dengan kemampuan sumber daya manusianya, sumber daya manusia disini tidak lain adalah karyawan. Oleh karena itu suatu perusahaan dalam melaksanakan kegiatannya, baik perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa, manufaktur atau perdagangan akan berusaha untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan sebelumnya. Suatu hal yang penting yaitu bahwa keberhasilan berbagai aktivitas didalam perusahaan dalam mencapai tujuan salah satunya adalah kenyamanan lingkungan kerja.

Kenyamanan lingkungan kerja karyawan dapat memacu karyawan untuk bekerja lebih baik sehingga produktuvitas kerja dapat dicapai secara maksimal. Lingkungan kerja yang baik diharapkan dapat memacu produktivitas kerja karyawan yang tinggi. Lingkungan kerja yang baik akan sangat besar pengaruhnya terhadap produktivitas kerja karyawan, aspek yang berpengaruh terhadap lingkungan kerja antara lain pengaturan penerangan, tingkat kerja, kebisingan, sirkulasi udara yang baik terutama di dalam lingkungan kerja, kebersihan lingkungan kerja, dan keamanan terhadap barang-barang milik karyawan.

Lingkungan kantor yang disebut juga lingkungan kerja menyiratkan kondisi kerja tempat pekerjaan kantor dilakukan. Lingkungan kerja fisik adalah keseluruhan atau setiap aspek dari gejala fisik dan sosial-kultural yang mengelilingi atau mempengrahui individu, Komarudin *dalam* Ardana (2002 : 142). Selain itu adapun yang di definisikan oleh Alex *dalam* Nitisemito (2002 : 183), lingkungan kerja adalah segala sesuatu yang ada disekitar para pekerja yang dapat mempengaruhi dirinya dalam menjankan tugas-tugas yang dibebankan, misalnya penerangan, suhu udara, ruang gerak, keamanan, kebersihan, musim dan lain-lain.

Produktivitas pada dasarnya adalah suatu konsep yang *universal* yang berlaku pada semua sistem, karena setiap kegiatan memerlukan produktivitas dalam pelaksanaannya produktivitas hubungan antara beberapa *output* yang dihasilkan dan beberapa input yang dibutuhkan untuk memproduksi *output* tersebut Blocher *dalam* Widodo (2015 : 219). Adapun menurut Umar *dalam* Widodo (2015:219), produktivitas mengandung arti sebagai perbandingan antara hasil yang dicapai *(output)* dengan kseluruhan sumber daya yang digunakan *(input).*

Lingkungan kantor yang disebut juga lingkungan kerja sangat dibutuhkan untuk memperlancar proses pekerjaan karyawannya. Hubungan lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan yaitu lingkungan kerja yang buruk akan mempengaruhi karyawan dalam melaksanakan pekerjaanya karena karyawan merasa terganggu dan tidak nyaman dalam bekerja sehingga tidak dapat mencurahkan perhatiannya secara penuh terhadap pekerjaanya dan berdampak pada menurunnya produktivitas kerja karyawan, sebaliknya apabila lingkungan kerja memadai atau memenuhi persyaratan maka karyawan akan merasa senang dan tidak terganggu dalam melaksanakan kegiatannya sehingga dapat menimbulkan sikap bertanggung jawab terhadap pekerjaan, tidak merasa boros terhadap waktu, menimbulkan semangat dan berdampak pada peningkatan produktivitas kerja karyawan.

Berdasarkan uraian diatas maka dapat dikatakan bahwa lingkungan kerja sangat berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan. Oleh karena itu perusahaan harus selalu memperhatikan lingkungan kerja yang ada dalam kantor dengan demikian karyawan akan lebih produktif dalam melakukan pekerjaan mereka.

PT. Siloam International Hospitals Manado merupakan salah satu perusahaan swasta yang bergerak di bidang jasa, yaitu jasa pelayanan kesehatan yang terkemuka di kota Manado, Propinsi Sulawesi utara. Dikatakan rumah sakit terkemuka di kota Manado karena letaknya yang strategis yaitu pada pusat kota di Manado selain itu rumah sakit ini menyediakan layanan kesehatan yang maju dalam berbagai pelayanan kesehatan rumah sakit. Akan tetapi meskipun rumah sakit ini menyediakan layanan yang maju dan terkemuka tetapi di dalamnya terlebih khusus di bagian kantor, menurut pengamatan penulis, Siloam Hospitals Manado mengalami beberapa masalah dilihat dari lingkungan kerja yang kurang memadai, seperti penerangan di dalam ruangan (cahaya) yang terlalu terang sehingga membuat karyawan tergangu dalam melaksankan pekerjaannya, begitu juga jika hujan sering terjadi kelembaban di dinding ruang kantor, selain itu karena Siloam Hospitals berada pada pusat *Central Business District* sehingga menimbulkan suara bising yang terdengar langsung dari tempat kerja, begitu juga *layout* tidak sesuai dengan prosedur kerja sehingga menyebabkan rasa ketidaknyamanan antar karyawan, dan juga bisa mengakibatkan hubungan kerja yang kurang baik. Dengan adanya masalah seperti ini akan menghambat produktivitas kerja karyawan sehingga menghasilkan pekerjaan yang tidak sesuai dengan yang di harapkan perusahaan.

Sesuai dengan latar belakang diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan bagian Finance and Administration Pada PT. Siloam International Hospitals Manado”.

* 1. **Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang dikemukakan di atas, pihak rumah sakit Siloam harus memperhatikan masalah-masalah seperti berikut :

1. Pantulan cahaya matahari yang masuk ke dalam ruangan.
2. Sering terjadi kelembapan saat hujan.
3. Suara bising di lingkungan kantor.
4. Layout tidak sesuai dengan prosedur kerja.
5. Hubungan antar karyawan kurang baik.
   1. **Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas perumusan masalah dalam penelitian ini yaitu : Apakah Lingkungan kerja berpengaruh terhadap Produktivitas kerja karyawan bagian Finance and Administration pada PT. Siloam International Hospitals Manado?

* 1. **Tujuan Penelitian**

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah yang ada maka penelitian ini bertujuan untuk :

1. Mengetahui seberapa besar pengaruh lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan bagian Finance and Administration pada PT. Siloam International Hospitals Manado.
2. Mendeskripsikan pengaruh lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan bagian Finance and Administration pada PT. Siloam International Hospitals Manado.
   1. **Manfaat Penelitian**

Semua kegiatan penelitian yang dilakukan pada dasarnya selalu diharapkan dapat membawa manfaat, adapun manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Bagi Pihak instansi/Perusahaan

Dari hasil penelitian ini diharapkan menjadi satu masukan bagi perusahaan dalam menata lingkungan kerja yang lebih baik dalam meningkatkan produktifitas kerja karyawan.

1. Bagi Pihak Akademik

Penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan penelitian lanjutan untuk menambah wawasan dan pengetahuan tentang lingkungan kerja dan dampaknya teradap produktivitas kerja.

1. Bagi Penulis

Mampu memecahkan suatu masalah dan sebagai pengalaman dalam melaksanakan penelitian ilmiah.