**DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL................................................................................... i

ABSTRAK................................................................................... ii

ABSTRACT................................................................................... iii

MOTTO................................................................................... iv

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN................................. v

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING................................. vi

LEMBAR KEASLIAN SKRIPSI................................. vii

BIOGRAFI................................................................................... viii

KATA PENGANTAR ................................. ix

DAFTAR ISI................................. xii

DAFTAR TABEL................................. xvi

DAFTAR GAMBAR................................. xvii

DAFTAR LAMPIRAN................................. xviii

# 

**BAB I PENDAHULUAN** 1

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Identifikasi Masalah 7

1.3 Perumusan Masalah 7

1.4 Tujuan Penelitian 7

1.5 Manfaat Penelitian 8

**BAB II KERANGKA PEMIKIRAN TEORITIS** 10

2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia 10

2.2 Pengertian Insentif 12 2.2.1 Jenis-jenis Insentif 14

2.2.2 Tujuan Pemberian Insentif 16

2.2.3 Sistem Pelaksanan Pemberian Insentif 17

2.2.4 Indikator Pemberian Insentif 20

2.3 Kinerja Pegawai 24

2.3.1 Pengertian Kinerja Pegawai 24

2.3.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai 25

2.4 Hubungan Antar Variabel 29

2.5 Penelitian Terdahulu 29

2.6 Kerangka Berpikir 31

2.7 Hipotesi 32

**BAB III METODOLOGI PENELITIAN** 33

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian 33 3.1.1 Tempat Penelitian 33

3.1.2 Waktu Penelitian 33

3.2 Jenis Penelitian dan Metode Penelitian 33

3.2.1 Jenis Penelitian 33

3.2.1 Metode Penelitian 33

3.3 Jenis Data dan Metode Pengumpulan Data 34

3.3.1 Jenis Data 34

3.3.2 Metode Pengumpulan Data 35

3.4 Populasi dan Sampel 35

3.5 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel 66

3.5.1 Definisi Operasional Insentif (X) 36

3.5.2 Definisi Operasional Kinerja Pegawai (Y) 38

3.6 Analisis Data 39

3.6.1 Statistik Deskriptif 40

3.6.2 Total Skor 40

3.6.3 Pengukuran Validitas dan Reliabilitas 40

3.6.4 Analisis Korelasi 43

3.6.5 Analisis Regresi Sederhana 44

3.6.6 Pengujian Hipotesis 44

**BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN** 46

4.1 Sejarah Inspektorat Daerah

Kabupaten Minahasa Selatan 36

4.2 Visi dan Misi Inspektorat 47

4.3 Uraian Tugas 47

4.3 Sumber Daya Manusia 52

4.4 Organisasi Kantor Inspektorat 52

**BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN** 55

5.1 Hasil Analisis 55

5.1.1 Karakteristik Data Pegawai 55

5.1.2 Hasil Analisis Deskriptif Statistik 57

5.1.3 Total Skor 61

5.1.4 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas 64

5.1.5 Hasil Analisis Korelasi dan Regresi 67

5.1.5 Pengujian Hipotesis 70

5.2 Pembahasan 71 5.2.1 Sistem Pemberian Insentif 71

5.2.2 Pemberian insentif Pegawai 72

5.2.3 Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja 72

5.2.4 Sistem Pengembangan pegawai dan

Upaya meningkatkan kinerja pegawai 74

5.3 Implementasi 74

# BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN 78

# 6.1 Kesimpulan 78

# 6.2 Saran 79

# DAFTAR PUSTAKA 80

# LAMPIRAN