**DAFTAR ISI**

**HALAMAN JUDUL i**

**ABSTRAK ii**

**MOTTO iii**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING iv**

**LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN v**

**LEMBAR KEASLIAN SKRIPSI vi**

**BIOGRAFI vii**

**KATA PENGANTAR viii**

**DAFTAR ISI ix**

**DAFTAR TABEL x**

**DAFTAR GAMBAR xi**

**DAFTAR LAMPIRAN xii**

**BAB I PENDAHULUAN** 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi Masalah 6

1.3 Rumusan Masalah 6

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian 6

1.4.1 Tujuan Penelitian 6

1.4.2 Manfaat Penelitian 7

**BAB II KERANGKA PEMIKIRAN TEORITIS**  8

* Landasan Teori 8
* Pengertian Disiplin Kerja 8
* Prinsip-prinsip Disiplin 9
* Empat Perspektif atas Disiplin didalam Organisasi 10
* Bentuk Sanksi dari Tindakan Disipliner 11
* Mekanisme Membangun Kedisiplinan 12
* Kedisiplinan dan Kinerja 13
* Pengertian Kinerja Pegawai 14
* Membangun Kinerja 14
* Manfaat Penilaian Kinerja 16
* Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai 18
* Metode Penilaian Kinerja 20
* Fungsi dan Peran Manajemen Kinerja dalam Membagun Kedisiplinan Kerja 21
* Kerangka Teoritik 21
* Hasil Penelitian Yang Relevan 23
* Alur Pikir 27
* Hipotesis 29

**BAB III METODOLOGI PENELITIAN** 30

* Tempat dan Waktu Penelitian 30
* Jenis dan Metode Penelitian 30
* Jenis Penelitian 30
* Metode Penelitian 31
* Jenis Data dan Metode Pengumpulan Data 32
* Jenis Data 32
* Metode Pengumpulan Data 32
* Populasi dan Sampel 33
* Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel 34
* Definisi Operasional Variabel Disiplin Kerja 35
* Definisi Operasional Kinerja Pegawai 36
* Teknik Analisa Data 37
* Analisis Deskriptif Statistik 38
* Total Skor 38
* Pengukuran Validitas dan Reliabilitas 38
* Analisis Korelasi 41
* Analisis Regresi Linear Sederhana 42
* Pengujian Hipotesis 42

**BAB IV GAMBARAN UMUM Kantor Regional XI BKN Manado**  44

* Sejarah Badan Kepegawaian Negara (BKN) 44
* Lahirnya Badan Kepegawaian Negara 46
* Visi dan Misi Kantor Regional XI BKN Manado 47

4.3.1 Visi 47

4.3.2 Misi 48

* Struktur Organisasi BKN Manado 48
* Deskripsi Kerja 49
* Tata Usaha 49
* Mutasi dan Status Kepegawaian 50
* Pengangkatan dan Pensiun 51

4.5.4 Informasi Kepegawaian 52

* Pengembangan dan Supervisi Kepegawaian 53

**BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN** 55

* Hasil Analisis 55

5.1.1 Karakterisitik Responden 55

5.1.2 Hasil Analisis Deskriptif Statistik 57

5.1.3 Total Skor Displin Kerja dan Kinerja Pegawai 59

5.1.4 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas 61

5.1.5 Hasil Analisis Kolerasi dan Regresi 64

5.1.6 Analisis Grafik 66

5.1.7 Pengujian Hipotesis Uji t 68

* Pembahasan 69

5.2.1 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai . 69

* Implementasi 70

**BAB VI PENUTUP**  73

6.1 Kesimpulan 73

6.2 Saran 74