**KAJIAN GAYA KEPEMIMPINAN MANAJEMEN DALAM PENINGKATAN MOTIVASI KERJA KARYAWAN PADA SILOAM HOSPITALS MANADO**

**SKRIPSI**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat*

*Guna Memperoleh Gelar Sarjana Sains Terapan (SST)*

*Pada Program Studi Manajemen Bisnis*

**Oleh**

**PRISKA VRINISTY POMANTOW**

**NIM : 13 053 045**



**POLITEKNIK NEGERI MANADO**

**JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS**

**2017**

Priska Vrinisty Pomantow,. 2017 “**Kajian Gaya Kepemimpinan Manajemen Dalam Peningkatan Motivasi Kerja Karyawan Pada Siloam Hospitals Manado”.** Di bawah bimbingan Jeanetta Rumerung SE, MSi dan Grace Rumimper, SH, MH.

**ABSTRAK**

Keberhasilan suatu perusahaan saat ini tergantung dari cara pemimpin perusahaan bersikap dan bertindak untuk mengerjakan setiap tugas dan tanggung jawabanya. Kepemimpinan adalah cara seorang pemimpin mempengaruhi orang lain untuk bekerja demi tercapainya tujuan organisasi. Untuk mencapai tujuan organisasi tentunya memerlukan peran besar dari pemimpin antara lain dalam memberikan dorongan atau motivasi bagi setiap karyawan. Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui gaya kepemimpinan apa yang cocok diterapkan manajemen Siloam Hospitals Manado untuk meningkatkan motivasi kerja karyawan. Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan menggunakan metode etnografi yaitu suatu deskripsi tentang suatu cara berfikir, hidup, berprilaku individu atau sekelompok masyarakat. Informan dalam penelitian ini ditentukan menggunakan *purpossive sampling* yang berjumlah 30 orang. Adapun teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara. Dari hasil penelitian yang dilakukan diketahui bahwa gaya kepemimpinan yang paling disukai oleh karyawan adalah gaya kepemimpinan demokratis. Sedangkan motivasi kerja karyawan berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa kebutuhan akan penghargaan dan kebutuhan aktualisasi diri masih belum terpenuhi dengan baik. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, peneliti menyimpulkan bahwa gaya kepemimpinan yang baik diterapkan manajemen siloam Hospitals Manado adalah gaya kepemimpinan demokratis yaitu kepemimpinan yang senantiasa memberikan penghargaan atas prestasi karyawan dan memberikan kesempatan kepada para karyawan untuk mengembangkan dirinya.

**Kata Kunci : Kepemimpinan, Gaya Kepemimpinan, dan Motivasi**

Priska Vrinisty Pomantow,. 2017 **“The study of management leadership style to enhancement the motivation of employee worker in Siloam Hospitals Manado”.** Under the guidance of Jeanetta Rumerung, SE, Msi and Grace Rumimper, SH, MH.

**ABSTRACT**

The success of a company depends on how the leader acts and behave to do every task and responsibility. Leadership is a way how a leader influences other people to work for the achievement of organizational goals. To achieve the goals of the organization would require a large role of leaders in providing encouragement or motivation for each employee. The purpose of this research is to explore about leadership styles that would suitably to apply by the management of Siloam Hospitals Manado to increase their employees work motivation. There are many reasons why a certain leadership style should be considered to use by the management in order to motivate their employees. To achieve successful goals of a company are very much related to the styles of the leaders such as the way they act towards their duties and their own responsibilities. By giving a good example to their subordinates, it would motivate them to work more effectively side by side with their leaders. This research is qualitative research methods using an etnographic approach to describe about the way of thingking, way of life and behavior of an individual or a group of people in a certain society. The thirty informants participated in this research are chosen by using purposive sampling. Data were collected by using an interview technique. Research shows the most expected leadership styles by the informant is a democratic style of leadership. On the other side, the work motivation of the employees as research informants performed, the needs of a[[reciation as self actualization is not yet fulfilled. The result of this research suggests, a democratic leadership style in this case, to establish a policy of giving appreciation as a basic need of their employees. The appreciation of management will motivate and give more opportunities to the employees to develop their skills.

**Key Words : Leadership, Leadership Style and Motivation**

MOTTO

“Tetapi karena kasih karunia Allah aku adalah sebagaimana aku ada sekarang, dan kasih karunia yang dianugerahkan-Nya kepadaku tidak sia-sia. Sebaliknya, aku telah bekerja lebih keras dari pada mereka semua; tetapi bukannya aku, melainkan kasih karunia Allah yang menyertai aku”

( 1 Korintus 15 : 10 )

Sebab TUHAN ialah tempat perlindunganmu,

Yang Mahatinggi telah kaubuat tempat perlindunganmu

( Mazmur 91 : 9 )

 Kupersembahkan Karya ini untuk :

Tuhan Yesus Kristus yang senantiasa memberikan kekuatan dan kasih-Nya, serta menyatakan perbuatan-Nya yang ajaib

Papa, Mama, Oma, Opa serta Adik tercinta, untuk segala motivasi, doa dan pengorbanan demi keberhasilan saya

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi oleh Priska Vrinisty Pomantow ini

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Manado, Juli 2017

 Disetujui,

Dosen Pembimbing 1, Dosen Pembimbing 2,

 **Jeanetta Rumerung, SE, MSi Grace Rumimper, SH, MH**

 NIP : 19670131 199203 2 002 NIP : 19761104 200212 2 002

Ketua Panitia,

**Jeanetta Rumerung, SE, MSi**

 NIP : 19670131 199203 2 002

**LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN**

**KAJIAN GAYA KEPEMIMPINAN MANAJEMEN DALAM PENINGKATAN MOTIVASI KERJA KARYAWAN PADA SILOAM HOSPITALS MANADO**

Oleh

**Priska Vrinisty Pomantow**

**NIM. 13 053 045**

Telah dipertimbangkan di depan dewan penguji dan dinyatakan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Sains Terapan (SST)

Pada tanggal 11 Juli 2017

Ketua/Penguji 1

**Muhammad Bakary, SE, Msi**

NIP. 19640802 199403 1 002

 Penguji 2 Penguji 3

 **Martine Lapod, SE, Msi**  **Ferdy Tulangow, SH, MAP**

 NIP. 19650323 199011 2 001 NIP. 19560211 199403 1 001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

**Dr.Ir. Efendy Rasjid, MSi,MM**

NIP. 19670516 199403 1 013

**PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

 Nama Lengkap : Priska Vrinisty Pomantow

 NIM : 13 053 045

 Jurusan : Administrasi Bisnis

 Program Studi : Manajemen Bisnis

 Program : Diploma IV

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri; bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran dari saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Skripsiini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Manado, 11 Juli 2017

Yang membuat pernyataan,

Priska V. Pomantow

NIM. 13 053 045

**BIOGRAFI**

Nama Lengkap : Priska Vrinisty Pomantow

NIM : 13 053 045

Tempat Tanggal Lahir : Tanawangko, 14 Februari 1996

Agama : Kristen Protestan

Alamat Tempat Tinggal : Ranowangko Kec. Tombariri Kab. Minahasa

Riwayat Pendidikan : SD GMIM 1 Suluun (2001-2007)

 : SMP Negeri 1 Tombariri (2007-2010)

 : SMK Kat. Sta. Familia Tomohon (2010-2013)

Orang Tua

Nama Ayah : Bobby S. Pomantow

Nama Ibu : Maria Rompas

Alamat : Ranowangko Kec. Tombariri Kab. Minahasa



PHOTO

3X4

LATAR

WARNA

BIRU

**KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat pertolongan, tuntunan dan hikmat-Nya sehingga proses penyusunan Skripsi ini bisa selesai tepat waktu dan sesuai dengan apa yang di harapkan. Skripsi ini di buat dengan maksud untuk memenuhi salah satu syarat yang dilaksanakan oleh Politeknik Negeri Manado. Selain itu juga Skripsi ini bertujuan untuk mendeskripsikan segala sesuatu yang berhubungan dengan penelitian yang penulis lakukan.

Dalam Skripsi ini akan dibahas bagaimana tentang Kajian Gaya Kepemimpinan Manajemen Dalam Peningkatan Motivasi Kerja Karyawan Pada Siloam Hospitals Manado. Penyelesaian penelitian sampai pada penyusunan Skripsi, penulis sadar bahwa ada begitu banyak bantuan yang telah diterima oleh penulis. Karena itu Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah bersedia memberikan bantuan kepada Penulis dalam penyelesaian Skripsi ini :

1. Bpk. Ir. Ever N. Slat, MT sebagai Direktur Politeknik Negeri Manado
2. Ibu Dra. Maryke Alelo, MBA sebagai Wakil Direktur Bidang Akademik Politeknik Negeri Manado.
3. Ibu Olgha Mello, ST,MT sebagai Wakil Direktur Bidang Keuangan Politeknik Negeri Manado.
4. Bpk. Willem G. Pomantow, SE, MSi, sebagai Wakil Direktur Bidang Kemahasiswaan Politeknik Negeri Manado.
5. Bpk. Dr. Ir. Efendy Rasjid,MSi,MM, dan selaku Ketua Jurusan dan Ibu. Martine M.Y Lapod, SE, MSi, selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Manado sekaligus dosen penguji 2.
6. Ibu Meiske W. Manopo, SE,MSi selaku Koordinator Pogram Studi Manajemen Bisnis Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Manado.
7. Bpk. Dr. Abraham Talumewo, MHSM selaku direktur Siloam Hospitals Manado
8. Ibu. Jeaneta J. Rumerung, SE, MSi sebagai Ketua Panitia Ujian Tugas Akhir dan Skripsi sekaligus sebagai Dosen Pembimbing 1 pada penulisan Skripsi.
9. Ibu Grace Rumimper, SH, MH Sebagai Dosen Pembimbing 2 pada penulisan Skripsi.

**DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL i

ABSTRAK ii

MOTTO iv

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN v

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING vi

LEMBAR KEASLIAN SKRIPSI vii

BIOGRAFI viii

KATA PENGANTAR ix

DAFTAR ISI xii

DAFTAR TABEL xv

DAFTAR GAMBAR xvi

DAFTAR LAMPIRAN xvii

**BAB I PENDAHULUAN**  **1**

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi Masalah 5

1.3 Perumusan Masalah 5

1.4 Pembatasan Masalah 5

1.5 Fokus dan Subfokus 6

1.6 Tujuan dan Manfaat 7

**BAB II KERANGKA PEMIKIRAN TEORITIS** 8

2.1 Landasan Teori 8

2.2 Kerangka Teoritik 34

2.3 Hasil Penelitian Terdahulu 35

2.4 Alur Pikir 40

**BAB III METODOLOGI PENELITIAN** 42

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian 42

3.2 Latar Penelitian 42

3.3 Metode dan Jenis Penelitian 43

3.4 Populasi dan Sampel 43

3.5 Jenis Data dan Prosedur Pengumpulan Data 44

3.6 Prosedur Analisa Data 46

7.7 Pemeriksaan Keabsahan Data 47

 1. Kredibilitas 47

 2. Transferabilitas 48

 3. Dependabilitas 49

 4. Konfirmabilitas 49

 7.8 Mengakhiri Penelitian (Logging Data) 50

**BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN** 51

4.1 Sejarah Singkat Perusahaan 51

4.2 Lokasi dan Telepon Perusahaan 56

4.3 Visi dan Misi Perusahaan 57

4.4 Sumber Daya Perusahaan 57

4.5 Struktur Organisasi Perusahaan 60

4.6 Uraian Kerja 60

**BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN TEMUAN PENELITIAN 71**

 **5.1 Karakteristik Informan 71**

**5.2 Temuan Penelitian 73**

 5.2.1 Gaya Kepemimpinan Manajemen Siloam Hospitals Manado 74

 1. Gaya Otokratis 74

 2. Gaya Militeristis 75

 3. Gaya Paternalistik 77

 4. Gaya Kharismatis 79

 5. Gaya Laissez Faire 80

 6. Gaya Demokratis 82

 7. Gaya Partisipatif 84

 8. Gaya Bebas – Kendali 86

 5.2.2 Motivasi Karyawan Siloam HospitalsManado 88

 1. Kebutuhan Fisiologis 88

 2. Kebutuhan Rasa Aman 91

 3. Kebutuhan Sosial 92

 4. Kebutuhan Penghargaan 94

 5. Kebutuhan Aktualisasi Diri 95

**5.3 Pembahasan Temuan Penelitian 97**

 **5.4 Implementasi 99**

**BAB VI PENUTUP**   **101**

6.1 Kesimpulam 101

 6.2 Saran 102

**DAFTAR PUSTAKA 103**

**LAMPIRAN 106**