**AFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL............................................................................... i

ABSTRAK............................................................................... ii

MOTTO............................................................................... iv

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN.............................. v

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING................................. vi

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN............................. vii

BIOGRAFI................................................................................... viii

KATA PENGANTAR ................................. ix

DAFTAR ISI................................. xi

DAFTAR TABEL................................. xiv

DAFTAR GAMBAR................................. xv

DAFTAR LAMPIRAN................................. xvi

**BAB I PENDAHULUAN** 1

1.1 Latar belakang 1

1.2 Identifikasi Masalah 7

1.3 Perumusan Masalah 8

1.4 Tujuan dan Manfaat 8

**BAB II KERANGKA PEMIKIRAN TEORITIS** 10

2.1 Landasan Teori Kepuasan Kerja 10

2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja 10

2.1.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja 12

2.1.3 Mengukur Kepuasan Kerja 13

2.1.4 Indikator Kepuasan Kerja 14

2.2 Landasan Teori Produktivitas Kerja 15

2.2.1 Pengertian Produktivitas 15

2.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja 17

2.2.3 Pengukuran Produktivitas Kerja 18

2.2.4 Indikator Produktivitas Kerja 19

2.3 Kerangka Teoritik 20

2.4 Hasil Penelitian Yang Relevan 22

2.5 Alur Pikir 24

2.6 Hipotesis 27

**BAB III METODOLOGI PENELITIAN** 28

3.1 Tempat Dan Waktu Penelitian 28

3.2 Metode dan Jenis Penelitian 28

3.2.1 Metode Penelitian 28

3.2.2 Jenis Penelitian 29

3.3 Jenis Data dan Metode Pengumpulan Data 29

3.3.1 Jenis Data 29

3.3.2 Metode Pengumpulan Data 30

3.4 Populasi dan Sampel 31

3.5. Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukuran 33

3.5.1 Definisi Operasional Variabel Kepuasan Kerja 33

3.5.2 Definisi Operasional Variabel Produktivitas Kerja 34

3.5.3 Skala Pengukuran Variabel 35

3.6. Analisis Data 36

3.6.1 Statistik Deskriptif 37

3.6.2 Total Skor 37

3.6.3 Pengukuran Validitas dan Reabilitas 37

3.6.4 Analisis Korelasi 40

3.6.5 Analisis Regresi Linear Sederhana 41

3.6.6 Pengujian Hipotesis 42

**BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN** 43

4.1 Sejarah PT.PLN (Persero) wilayah SULUTENGGO 43

4.2 Visi dan Misi 49

4.3 Bidang Usaha 50

4.4 Sumber Daya Manusia 54

4.5 Organisasi Perusahaan 57

**BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN** 61

5.1 Hasil Analisis 61

5.1.1 Deskripsi Responden 61

5.1.2 Hasil Analisis Deskriptif Statistik 64

5.1.3 Total Skor Kepuasan Kerja dan Produktivtas Kerja Karyawan 66

5.1.4 Uji Validitas dan Realibilitas 68

5.1.5 Hasil Regresi dan Korelasi 73

5.1.6 Analisis Grafik 77

5.1.7 Pengujian Hipotesis Uji t 79

5.2 Pembahasan 81

5.2.1 Kepuasan Kerja Pada PT.PLN (Persero) Wilayah SULUTTENGGO 81

5.2.2 Produktivitas Kerja Pada PT.PLN (Persero) Wilayah SULUTTENGGO 84

5.2.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT.PLN (Persero) Wilayah SULUTTENGGO 87

5.3 Implementasi 88

**BAB VI PENUTUP** 92

6.1 Kesimpulan 92

6.2 Saran 93

**DAFTAR PUSTAKA** 95

**LAMPIRAN**