**DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL............................................................................... i

ABSTRAK ................................. ii

MOTTO ................................. iv

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN ................................. v

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING ................................. vi

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN................................. vii

BIOGRAFI viii

KATA PENGANTAR ix

DAFTAR ISI xi

DAFTAR TABEL xiii

DAFTAR GAMBAR xiv

DAFTAR LAMPIRAN xv

**BAB I PENDAHULUAN** 1

1.1 Latar belakang 1

1.2 Identifikasi masalah 3

1.3 Perumusan masalah 4

1.4 Tujuan dan manfaat 4

1. Tujuan 4

2. Manfaat 4

**BAB II KERANGKA PEMIKIRAN TEORITIS** 6

1.1 Landasan Teori 6

2.1.1 Pengertian Layout Kantor 6

2.1.2 Urgensi Tata Ruang Kantor 8

2.1.3 Tujuan Pengaturan Tata Ruang Kantor 8

2.1.4 Prinsip-Prinsip Tata Ruang Kantor 9

2.1.5 Jenis Tata Ruang Kantor 10

2.1.6 Asas Pokok Tata RuangKantor 10

2.1.7 Pengertian efektivitas kerja 12

2.1.8 Prinsip efektivitas Kerja 14

2.1.9 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Efektivitas Kerja 15

2.2 Kerangka Teoritik 16

2.2.1 Hubungan Layout Kantor dengan Efektivitas Kerja 16

2.3 Penelitian Yang Relevan 17

2.4 Alur Pikir 20

2.5 Hipotesis 21

**BAB III METODOLOGI PENELITIAN** 22

3.1 Tempat Dan Waktu Penelitian 22

3.2 Jenis dan Metode Penelitian 23

3.2.1 Jenis Penelitian 23

3.2.2 Metode Penelitian 23

3.3 Jenis Data dan Metode Pengumpulan Data 24

3.3.1 Jenis Data 24

3.3.2 Metode Pengumpulan Data 25

3.4 Populasi dan Sampel 25

3.5 Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran 26

3.5.1 Definisi Operasional 26

3.5.2 Skala Pengukuran 29

3.6 Analisis Data 30

3.6.1 Statistik Deskriptif 30

3.6.2 Total Skor 30

3.6.3 Pengukuran Validitas dan Reliabilitas 31

3.6.4 Analisis Korelasi 34

3.6.5 Analisis Regresi Linier Sederhana …………………… 35

3.6.6 Pengujian Hipotesis 36

**BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN** 38

4.1 Sejarah Perusahaan 38

4.2 Visi dan Misi Perusahaan 39

4.3 Bidang Usaha 40

4.4 Uraian Pekerjaan (Job Deskripstion) 42

4.5 Struktur Organisasi Perdivisi 45

4.6 Struktur Organisasi 49

**BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN** 50

5.1 Hasil Analisis 50

5.1.1 Karakteristik Responden 50

5.1.2 Hasil Analisis Deskriptif Statistic 52

5.1.3 Total Skor 55

5.1.4 Uji Validitas 56

5.1.5 Uji Reliabilitas 58

5.1.6 Hasil Korelasi dan Analisis Regresi 59

5.1.7 Analisis Grafik 63

5.1.8 Uji Hipotesis 64

5.2 Pembahasan 66

5.2.1 Layout Kantor Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan 66

5.3 Penataan Layout Kantor Bagian SDM & Umum, Keuangan dan Operasional Pada PT. Pelindo IV (Persero) Terminal Petikemas Bitung untuk Efektivitas Kerja Karyawan 67

**BAB VI PENUTUP** 69

6.1 Kesimpulan 69

6.2 Saran 70

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**