**PENGARUH KOMPETENSI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI PADA KANTOR KEMENTERIAN PEKERJAAN UMUM DAN PERUMAHAN RAKYAT DIREKTORAT JENDERAL SUMBER DAYA AIR BALAI WILAYAH SUNGAI SULAWESI I**

**SKRIPSI**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat*

*Guna Memperoleh Gelar Sarjana Sains Terapan (SST)*

*Pada Program Studi Manajemen Bisnis*

**Oleh**

**TESSA V. IGIR**

**NIM : 13 053 146**



**POLITEKNIK NEGERI MANADO**

**JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS**

**2017**

Tessa V. Igir. 2017 “**Kompetensi Terhadap Produktivitas Kerja pada Balai Wilayah Sungai Sulawesi I Manado”**. Dibawah bimbingan dari Juliet P.T Makinggung SE, MSi & Ferdy F. Tulangow, SH.

ABSTRAK

Sebuah instansi tidak lepas dari peran sumber daya manusia, maka dari itu manajemen sumber daya manusia harus terus berupaya untuk meningkatkan kualitas sumber daya yang dimiliki. Semua sistem pekerjaan akan berjalan dengan baik jika sumber daya manusia dikelola dengan baik pula, karena setiap perusahaan memiliki tujuan untuk mewujudkan pertumbuhan dan kelangsungan hidupnya dalam jangka panjang. Adapun tujuan penelitian untuk mengetahui kompetensi pegawai pada Balai Wilayah Sungai Sulawesi I Manado. Untuk mengetahui produktivitas kerja pegawai pada Balai Wilayah Sungai Sulawesi I Manado. Untuk mengetahui pengaruh kompetensi terhadap produktivitas kerja pada Balai Wilayah Sungai Sulawesi I Manado, Untuk mengetahui pengaruh kompetensi terhadap produktivitas kerja pada Balai Wilayah Sungai Sulawesi I Manado. Adapun jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dan Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif, metode lapangan, dan metode kepustakaan, populasi yang digunakan peneliti 287 pegawai dan teknik pengambilan sampel menggunakan *Simple Random Sampling* sebanyak 43 karyawan dari populasi tersebut pada, Balai Wilayah Sungai Sulawesi I. analisis yang digunakan peneliti adalah analisis regresi dan korelasi dengan hasil menunjukan Hasil analisis korelasi menunjukkan angka r = 0,754 sebagai koefisien korelasi menyimpulkan bahwa korelasi antara Kompetensi (X) terhadap Produktivitas Kerja (Y) menunjukkan hubungan kuat. Hal ini dapat dilihat dari koefisien determinasi (R Square) yang menunjukkan bahwa variasi Produktivitas Kerja Pegawai pada Balai Wilayah Sungai Sulawesi I 56,8% dipengaruhi oleh kompetensi, sedang sisanya 43,2% dipengaruhi oleh faktor lain.

Kata kunci : Kompetensi, Terhadap Produktivitas Kerja.

Tessa V. Igir. 2017 "**Competence on Work Productivity at Balai Wilayah Sungai Sulawesi I Manado**”. Under the guidance of Juliet P.T Makinggung, SE, MSi & Ferdy F. Tulangow, SH, MAP.

**ABSTRACT**

An agency can not be separated from the role of human resources, therefore human resources management must continue to improve the quality of its resources. All work systems will work well if human resources are well managed, as every company has a goal to realize its growth and long-term viability. The purpose of the study to determine the competence of employees at the Regional Hall of Sulawesi River I Manado. To know the productivity of employee work in Sulawesi River Region Hall I Manado. To know the effect of competence on work productivity at Sulawesi River Region Hall I Manado, To know the influence of competence to work productivity at Sulawesi River Region Hall I Manado. The type of this research is quantitative research and research method used is descriptive method, field method, and literature method, population used 287 employee and sampling technique using Simple Random Sampling as many as 43 employees from the population at, Sulawesi River Region Hall I The analysis used by the researcher is regeresi analysis and correlation with the result showed correlation analysis result show r = 0,754 as correlation coefficient conclude that correlation between Competence (X) to Work Productivity (Y) shows strong relation. This can be seen from the coefficient of determination (R Square) which shows that the variation of Working Employee Productivity at Balai Wilayah Sulawesi I Region 56.8% influenced by the competence, while the remaining 43.2% influenced by other factors.

**Keywords: *Competence on Work Productivity*.**

**MOTTO**

Ia membuat segala sesuatu indah pada waktunya, bahkan Ia memberikan kekekalan dalam hati mereka.Tetapi manusia tidak dapat menyelami pekerjaan yang dilakukan Allah dari awal sampai akhir

( Penghotbah3 : 11)

Takut akan Tuhan adalah permulaan Pengetahuan tetapi orang bodoh menghina hikmat dan didikan

(Amsal1 :7 )

*“Kesuksesan hanya dapat diraih dengan segala upaya dan usaha yang disertai dengan doa, karena sesungguhnya nasib seseorang tidak akan berubah dengan sendirinya tanpa berusaha”*

***Kupersembahkan Karya ini untuk :***

***Tuhan Yang Maha Esa***  *yang berkenan dengan segala Kebesaran-Nya membuka pintu kemudahan bagi hamba-Nya.*

***Papa, Mama, kakak Tercinta***  *untuk segala motivasi dan Doa untuk keberhasilan saya*

**LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN**

**PENGARUH KOMPETENSI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI PADA KANTOR KEMENTERIAN PEKERJAAN UMUM DAN PERUMAHAN RAKYAT BALAI WILAYAH SUNGAI SULAWESI I MANADO**

Oleh

**Tessa Viabela Igir**

**NIM. 13 053 146**

Telah Dipertimbangkan Di Depan Dewan Penguji Dan Dinyatakan Sebagai Salah Satu Persyaratan Melaksanakan Penelitian Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sains Terapan (SST)

Pada tanggal 31 Juli 2017

Ketua/Penguji 1

**Dr. Ir. Efendy Rasjid, MSi, MM**

NIP. 19670516 199403 1 013

|  |  |
| --- | --- |
| Penguji 2  **Jemmry R. Winokan SE, Msi** 19700109 200212 1 001 | Penguji 3  **Debby Ch. Kawung, SE, MM**  19651224 199011 2 001 |

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

**Dr. Ir. Efendy Rasjid, MSi, MM**

NIP. 19670516 199403 1 013

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi oleh Tessa Viabela Igir ini

Telah diperiksa dan sudah diuji.

Manado, 31 Juli 2017

Disetujui,

Dosen Pembimbing 1, Dosen Pembimbing 2,

**Juliet P.T Makinggung, SE, MSi Ferdy F. Tulangow, SH, MAP**

NIP : 19730722 200212 2 001 NIP : 19560211 199403 1 001

Ketua Panitia,

**Jeaneta J. Rumerung, SE, MSi**

NIP. 19670131 199203 2 002

**PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Lengkap : Tessa V. Igir

NIM : 13 053 146

Jurusan : Administrasi Bisnis

Program Studi : Manajemen Bisnis

Program : Diploma IV

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran dari saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Manado, Juli 2017

Yang membuat pernyataan,

**Tessa V. Igir**

NIM. 13 053 146

**BIOGRAFI**

Nama Lengkap : Tessa V. Igir

NIM : 13 053 146

Jurusan : Administrasi Bisnis

Program Studi : Manajemen Bisnis

Tempat, Tanggal Lahir : Suluun, 05 Maret 1996

Agama : Kristen Protestan

Alamat : Perumahan Buha Griya Permai Kec. Mapanget

Riwayat Pendidikan : TK Imanuel Suluun (2000-2001)

SDGP Suluun (2001 – 2007)

SMP Negeri 2 Tareran (2007– 2010)

SMK Katolik St. Familia Tomohon (2010– 2013)

Terdaftar sebagai Mahasiswa di Politeknik Negeri Manado Tahun 2013 sampai sekarang.

Orang tua

Ayah : Maxi Yoppy Igir

Ibu : Senny Elvira Osolina Koyo

Alamat : Desa Suluun II, Kec. Suluun Tareran, Kab. Minahasa Selatan

**KATA PENGANTAR**

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan hikmat-Nya sehingga proses penyusunan Skripsi ini bisa selesai tepat waktu dan sesuai dengan apa yang di harapkan. Skripsi ini di buat dengan maksud untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Sarjana Sains Terapan Jurusan Administrasi Bisnis yang dilaksanakan oleh Politeknik Negeri Manado. Selain itu juga Skripsi ini bertujuan untuk mendeskripsikan segala sesuatu yang berhubungan dengan penelitian yang penulis lakukan.

Dalam Skripsi ini akan dibahas mengenai **Pengaruh Kompetensi terhadap Produktivitas Kerja Pegawai pada Kantor Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Direktorat Jenderal Sumber Daya Air Balai Wilayah Sungai Sulawesi I Manado.** Penyelesaian penelitian sampai pada penyusunan Skripsi, penulis sadari bahwa ada begitu banyak bantuan yang telah diterima oleh penulis. Karena itu Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah bersedia memberikan bantuan kepada Penulis dalam penyelesaian Skripsi ini :

1. Bpk. Ir. Ever N. Slat, MT sebagai Direktur Politeknik Negeri Manado
2. Ibu Dra. Maryke Alelo, MBA sebagai Wakil Direktur Bidang Akademik Politeknik Negeri Manado
3. Ibu Olgha Mello, ST, MT sebagai Wakil Direktur Bidang Keuangan Politeknik Negeri Manado
4. Bpk. Willem G. Pomantow, SE, MSi sebagai Wakil Direktur Bidang Kemahasiswaan Politeknik Negeri Manado
5. Bpk. Dr. Ir. Efendy Rasjid, MSi., MM, selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis, dan
6. Ibu. Martine M. Y. Lapod, SE, MSi, selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis
7. Ibu. Jeaneta J. Rumerung, SE, MSi sebagai Ketua Panitia Proposal Penelitian Politeknik Negeri Manado Jurusan Administrasi Bisnis.
8. Ibu Juliet P. T. Makinggung, SE, MSi sebagai Dosen Pembimbing 1 Proposal Penelitian Penulis, dan
9. Bapak Ferdy Fian Tulangow sebagai Dosen Pembimbing 2 Proposal Penelitian Penulis.
10. Seluruh staf administrasi di jurusan Administrasi Bisnis.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih terdapat banyak kelemahan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat berterima kasih jika adanya koreksi dan saran yang diberikan yang bersifat membangun guna untuk penyempurnaan Skripsi ini.

Harapan penulis semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan semoga Tuhan Yesus Kristus akan melimpahkan segala berkat dan kasihNya didalam segala rencana, tugas dan usaha kita dalam mengapai cita-cita di masa depan.

Manado, Juli 2017

**Penulis,**

**DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL............................................................................... i

ABSTRAK............................................................................... ii

MOTTO............................................................................... iv

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING................................. v

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN.............................. vi

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN............................. vii

BIOGRAFI................................................................................... viii

KATA PENGANTAR ................................. ix

DAFTAR ISI................................. xi

DAFTAR TABEL................................. xiv

DAFTAR GAMBAR................................. xvi

DAFTAR LAMPIRAN................................. xvii

**BAB I PENDAHULUAN** 1

1.1 Latar belakang 1

1.2 Identifikasi Masalah 6

1.3 Rumusan Masalah 6

1.4 Tujuan Penelitian 7

1.4 Manfaat Penelitian 7

**BAB II KERANGKA PEMIKIRAN TEORITIS** 9

2.1 Konsep Kompetensi 9

2.1.1 Pengertian Kompetensi 9

2.1.2 Peran Kompetensi pada Organisasi 10

2.1.3 Metode Penilaian Kompetensi 11

2.1.4 Dimensi Kompetensi 13

2.2 Konsep Produktivitas Kerja 13

2.2.1 Pengertian Produktivitas Kerja 13

2.2.2 Faktor-Faktor dan Pengukuran Produktivitas Kerja 14

2.2.3 Sumber Produktivitas 15

2.2.4 Dimensi Produktivitas Kerja 16

2.3 Hubungan Antar Konsep 17

2.4 Penelitian yang Relevan 20

2.5 Alur Pikir 21

2.6 Hipotesis 23

**BAB III METODOLOGI PENELITIAN** 24

3.1 Tempat Dan Waktu Penelitian 24

3.2 Metode dan Jenis Penelitian 24

3.2.1 Metode Penelitian 24

3.2.2 Jenis Penelitian 25

3.3 Jenis Data dan Prosedur Pengumpulan Data 25

3.3.1 Jenis Data 25

3.3.2 Metode Pengumpulan Data 26

3.4 Populasi dan Sampel 27

3.5. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran 28

3.5.1 Definisi Operasional Variabel Kompetensi 28

3.5.2 Definisi Operasional Variabel Produktivitas Kerja 30

3.5.3 Pengukuran Variabel 31

3.6. Analisis Data 32

3.6.1 Statistik Deskriptif 33

3.6.2 Total Skor 33

3.6.3 Pengukuran Validitas dan Reabilitas 33

3.6.4 Analisis Korelasi 36

3.6.5 Analisis Regresi Linear Sederhana 38

3.6.6 Pengujian Hipotesis 38

**BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN** 40

4.1 Sejarah Umum Perusahaan 40

4.2 Visi dan Misi 43

4.3 Bidang Usaha 43

4.4 Sumber Daya Perusahaan 46

**BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN** 49

5.1 Hasil Analisis 49

5.1.1 Deskripsi Responden 49

5.1.2 Hasil Analisis Deskriptif Statistik 51

5.1.3 Total Skor Kompetensi dan Produktivitas Kerja 54

5.1.4 Uji Validitas dan Realibilitas 56

5.1.5 Hasil Regresi dan Korelasi 60

5.1.6 Analisis Grafik 64

5.1.7 Pengujian Hipotesis Uji t 66

5.2 Pembahasan 68

5.2.1 Kompetensi pada Balai Wilayah Sungai Sulawesi I 68

5.2.2 Produktivitas Kerja Pegawai pada Balai Wilayah Sungai Sulawesi I 70

5.2.3 Pengaruh Kompetensi Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai pada Balai Wilayah Sungai Sulawesi I 72

5.3 Implementasi 73

**BAB VI PENUTUP** 76

6.1 Kesimpulan 76

6.2 Saran 78

**DAFTAR PUSTAKA** 79

**LAMPIRAN**

# DAFTAR TABEL

# Tabel Teks Halaman

2.1 Penelitian Relevan 19

3.1 Kisi-kisi Instrumen Kompetensi 29

3.2 Kisi-kisi Instrumen Produktivitas Kerja … 31

3.3 Interpretasi Koefisien Korelasi … 37

4.1 Klasifikasi Pegawai Berdasarkan Pangkat/Golongan 46

4.2 Klasifikasi Pegawai Berdasarkan Unit Kerja … 47

4.3 Sarana dan Prasarana Kantor … 48

5.1 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 49

5.2 Jumlah Responden Berdasarkan Usia … 50

5.3 Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan … 51

5.4 Deskripsi Variabel Penelitian Kompetensi (X) dan Produktifitas Kerja (Y) 52

5.5 Uji Validitas Variabel Kompetensi (X) … 56

5.6 Uji Validitas Variabel Produktivitas Kerja (Y) … 57

5.7 Reliabilitas Variabel Kompetensi (X) dan Produktivitas Kerja (Y) 58

5.8 Reliabilitas Kompetensi (X) … 59

5.9 Reliabilitas Produktivitas Kerja (Y) … 59

5.10 Model Summary Korelasi dan Regresi Sederhana Kompetensi (X) terhadap Produktivitas Kerja (Y) 61

5.11 Summary Output Coefficients Variabel Kompetensi (X) Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai (Y) … 67

**DAFTAR GAMBAR**

**Gambar Teks Halaman**

2.1 Karakteristik Dasar Kompetensi 18

2.2 Alur Pikir 21

5.1 Total Skor Kompetensi (X) 54

5.2 Total Skor Produktivitas Kerja (Y) 55

5.3 Grafik Histogram Korelasi dan Regresi Sederhana Kompetensi Terhadap Produktivitas Kerja (Y) 65

5.4 Normal Plot Regresi Residual Standar 66

**DAFTAR LAMPIRAN**

**Lampiran Teks Jumlah Halaman**

1. Struktur Organisasi Balai Wilayah Sungai Sulawesi I Manado … 1

2. Kuesioner Penelitian 3

3. Skor Jawaban Kompetensi X Dari 43 Responden……….. 2

4. Skor Jawaban Produktivitas Kerja Y Dari 43 Responden 2

5. Total Skor Kompetensi (X) Dan Produktivitas Kerja (Y) 2

6. Tabel Nilai t 1

7. Tabel Statistik r Product Moment (Taraf signifikan 5%) 1