**DAFTAR ISI**

Hal

**HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR** i

**HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR** ii

**PERNYATAAN ORISINALITAS** iii

**ABSTRAK** iv

**ABSTRACT** v

**RIWAYAT HIDUP** vi

**KATA PENGANTAR** vii

**DAFTAR ISI** ix

**DAFTAR GAMBAR** xi

**DAFTAR LAMPIRAN** xii

**BAB I PENDAHULUAN**

1. Latar Belakang 1
2. Rumusan Masalah 3
3. Tujuan Penelitian 3
4. Kegunaan Penelitian 3

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

1. Audit 4

1. Pengertian Audit 4

2. Jenis-Jenis Audit 5

3. Tujuan Audit ………………………………………………………. 5

1. Audit Operasional 5

1. Pengertian Audit Operasional 6

2. Jenis-Jenis Audit Operasional 7

3. Tahapan Audit Operasional 7

4. Tujuan Audit Operasional 9

5. Manfaat Audit Operasional 9

1. Zakat 10

1. Pengertian Zakat 10

2. karakteristik Zakat 11

3. Pihak-Pihak Yang Terkait Dengan Zakat 11

1. Pengelolaan Zakat ……………………………………………………. 15

1. Pengertian Pengelolaan Zakat 15

2. Organisasi Pengelolaan Zakat 16

2.5 Standar Operasional Prosedur BAZNAS Kota Manado …………….. 16

1. SOP Pelayanan Umum 16

2. SOP Pelaksanaan Program Unggulan BAZNAS 18

**BAB III METODE PENELITIAN**

1. Jenis Penelitian 21
2. Tempat dan Waktu Penelitian 21
3. Sumber Data 21
4. Teknik Pengumpulan Data 22
5. Teknik Analisa Data 22

**BAB IV HASIL PENELITIAAN DAN PEMBAHASAN**

1. Gambaran Umum 23
   * + 1. Sejarah Singkat 23
       2. Visi dan Misi 24
       3. Struktur Organisasi 24
       4. Uraian Pekerjaan 25
2. Pelaksanaan Audit Di BAZNAS Kota Manado 27

1. Temuan Penelitian 27

1. Jenis Audit 27
2. Audit Di BAZNAS Kota Manado 28
3. Tahapan Audit 29
4. Gambaran Laporan Audit Syariah dan Audit Keuangan 30
5. Pembahasan Penerapan Audit Di BAZNAS Kota Manado 37

Penerapan Audit Operasional 37

Pelaksanaan Audit Syariah 37

Tahapan Audit Syariah 38

Manfaat Audit Syariah 41

* 1. Hasil Audit BAZNAS Kota Manado 42

**BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI**

* 1. Kesimpulan 43
  2. Rekomendasi 44

**DAFTAR PUSTAKA** 45

**LAMPIRAN**