**DAFTAR ISI**

halaman

HALAMAN JUDUL i

LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR ii

LEMBAR PENGESAHAN iii

PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR iv

ABSTRAK v

ABSTRACT vi

RIWAYAT HIDUP vii

KATA PENGANTAR viii

DAFTAR ISI x

DAFTAR TABEL xi

DAFTAR GAMBAR xii

DAFTAR LAMPIRAN xiii

BAB I PENDAHULUAN 1

* 1. Latar Belakang Masalah 1
  2. Batasan Masalah 3
  3. Rumusan Masalah 3
  4. Tujuan Penelitian 4
  5. Manfaat Penelitian 4

BAB II LANDASAN TEORI 5

2.1 Deskripsi Teori 5

2.2 Hasil Penelitian Yang Relevan 23

2.3 Kerangka Berpikir 26

2.4 Pengujian Hipotesis 27

BAB III METODE PENELITIAN 29

3.1 Tempat Dan Waktu Penelitian 29

3.2 Jenis Penelitian 29

3.3 Populasi Dan Teknik Penarikan Sampel 29

3.4 Prosedur Pengumpulan Data 30

3.5 Teknik Analisis Data 30

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 34

4.1 Deskripsi Objek Penelitian 34

1. Gambaran Umum Perusahaan 34

2. Deskripsi Karakteristik Responden 45

3. Interpretasi Hasil Pengujian Hipotesis 47

4. Pembahasan Hasil Penelitian 53

BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI 56

5.1 Kesimpulan 56

5.2 Rekomendasi 57

DAFTAR PUSTAKA 58

LAMPIRAN