

**PERANAN KOMUNIKASI DALAM MENUNJANG AKTIVITAS
PELAYANAN PADA PT. TELKOM (PLASA SAMRAT) MANADO**

TUGAS AKHIR

*Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
Guna memperoleh Gelar Ahli Madya Adminitrasi Bisnnis
Pada Program Studi Administrasi Bisnis*

**OLEH
ANDIKA DAMAYANI
NIM 15 051 037**



**POLITEKNIK NEGERI MANADO
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
2018**