

LAPORAN AKHIR
PROGRAM APLIKASI INPUT DATA PELANGGAN DAN PENCARIAN
TANGGAL JATUH TEMPO PELANGGAN KORAN
DI PT. WENANG CEMERLANG PRESS (MANADO POST)



OLEH

ADITYA HUSAIN

NIM : 13 022 076

PROGRAM STUDI DIII KOMPUTER

Dosen Pembimbing

Tuesday T.A.S Rondonuwu, SST, M.Mm

NIP. 19661025 199103 2 001

KEMENTERIAN RISET TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI

POLITEKNIK NEGERI MANADO

JURUSAN TEKNIK ELEKTRO

2016

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan dan kebutuhan akan teknologi yang pesat pada saat sekarang ini, terutama dalam dunia bisnis, menciptakan peluang serta ancaman bagi perusahaan untuk bisa terus berkembang. Oleh karena itu suatu sistem komputerisasi dan aplikasi yang bisa menawarkan kecepatan dan ketepatan dalam penyajian, penyimpanan serta manipulasi data dan informasi yang akan mendukung dalam meningkatkan pelayanan terhadap pelanggan.

PT. Wenang Cemerlang Press (Manado Post) adalah perusahaan yang bergerak dibidang Media Cetak Koran atau surat kabar harian. Karenannya, PT. Wenang cemerlang Press (Manado Post) adalah “Torang pe Koran” (korannya masyarakat Sulawesi Utara). Sehekatnya dengan makna sesuatu slogan, “Torang pe Koran”, selalu mau mengingatkan kepada setiap pembaca di Sulawesi Utara khususnya bahwa ia adalah pemilik (*belong to the owners*) PT. Wenang cemerlang Press (Manado Post) dalam arti bahwa setiap pemberitaan PT. Wenang cemerlang Press (Manado Post) selalu didasarkan pada kepentingan masyarakat Sulawesi Utara.

Pada awalnya saat penulis melakukan praktek kerja lapangan di PT. Wenang Cemerlang Press (Manado Post) penulis dituntut untuk sekaligus menganalisa kebutuhan sistem yang telah ada dan yang belum ada, sesuai ilmu pengetahuan dan keterampilan yang telah didapatkan selama kuliah dan dalam studi kasus yang dijalani selama praktek kerja berlangsung dalam kurun waktu 4 bulan penulis melakukan praktek kerja yang dimana dalam kegiatan operasional karyawan PT. Wenang Cemerlang Press (Manado Post) Dengan sistem yang ada, masi bannyak kekurangan dalam sistem penginputan data dan informasi jatuh tempo pembayaran yang ada hanya dengan cara manual dengan menggunakan Microsoft Excel.

Dengan pertimbangan tersebut, maka penting mengangkat kasus di atas ke dalam tugas akhir ini dengan mengambil judul: “*Applikasi Input Data*”

Pelanggan Dan Pencarian Tanggal Jatuh Tempo Pelanggan Koran Manado Post.”

1.2. Perumusan Masalah

Dari latar belakang diatas, dapat ditarik beberapa rumusan permasalahan sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem penginputan data dari bidang Pemasaran yang sedang berjalan saat ini pada PT. Wenang Cemerlang Press Manado Post.
2. Bagaimana proses pengolahan informasi tanggal jatuh tempo bidang Pemasaran pada PT. Wenang Cemerlang Press Manado Post.
3. Apakah proses laporan data-data bidang Pemasaran yang berjalan selama ini dapat dibuat secara cepat dan akurat.

1.3. Tujuan Penulisan

Tujuan Studi Kasus berkaitan erat dengan rumusan masalah yang ditetapkan dan jawabannya terletak pada kesimpulan Studi Kasus. Adanya tujuan Studi Kasus adalah untuk menentukan arah dari suatu Studi Kasus Tujuan merinci apa saja yang ingin diketahui, sehingga jika permasalahan sudah terjawab maka tujuan penelitian sudah tercapai. Dan dalam menentukan tujuan Studi Kasus juga harus disesuaikan dengan rumusan masalah yang ada. Tujuan dari Studi Kasus ini adalah :

Membuat sebuah Program Aplikasi untuk Penginputan data Pelanggan Serta Peningkat untuk tanggal jatuh tempo pembayaran koran.

Manfaat-manfaat yang dapat di peroleh dari penelitian yang di lakukan sebagai Berikut :

1. Agar mempermudah pegawai bidang pemasaran melakukan proses penginputan data pelanggan dan dapat pula mengetahui pelanggan-pelanggan yang masuk ke dalam daftar jatuh tempo pembayaran
2. Bagi Pegawai bidang Pemasaran akan dapat menambah kinerja kerja dan menaikkan semangat untuk mengatasi kendala karna adanya Aplikasi tersebut.

3. Penanganan pada data terhadap penyimpanan berkas-berkas atau data-data dapat lebih cepat di upload atau di simpan dengan aman dan cepat sehingga tidak mengganggu pada pekerjaan yang lain.

1.4. Ruang Lingkup Studi Kasus

Untuk mempermudah penulisan laporan Study Kasus ini dan agar lebih terarah dan berjalan dengan baik, maka perlu kiranya dibuat suatu batasan masalah. Adapun penulis membatasi ruang lingkup penulisan laporan Study Kasus ini pada proses penginputan data dan informasi jatuh tempo pembayaran yang meliputi:

1. Penyimpanan data
2. Informasi tanggal jatuh tempo pembayaran
3. Laporan setiap bulan mengenai data-data pelanggan

1.5. Kegunaan Study Kasus

Adapun Manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Menerapkan ilmu yang diperoleh selama belajar di Politeknik Negeri Manado dengan membuat laporan secara sistematis.
2. Untuk mendapatkan informasi yang akurat dan hasil yang efektif serta efisien dari prosedur pengelolaan penyimpanan dan pengambilan data dari bidang Pemasaran pada PT. Wenang Cemerlang Press Manado Post
3. Mengetahui kendala-kendala pada sistem penginputan data dan informasi tanggal jatuh tempo pembayaran.