DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
ABSTRK ii
MOTTO iv
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN v
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING vi
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN vii
BIOGRAFI viii
KATA PENGANTAR ix
DAFTAR ISI xiii
DAFTAR TABEL xvi
DAFTAR GAMBAR xvii
DAFTAR LAMPIRAN xviii

BAB I **JUDUL** 1
- 1.1 LATAR BELAKANG 1
- 1.2 IDENTIFIKASI MASALAH 7
- 1.3 RUMUSAN MASALAH 7
- 1.4 TUJUAN DAN MANFAAT 7

BAB II **KERANGKA PEMIKIRAN TEORITIS** 9
- 2.1 Landasan Teori 9
  - 2.1.1 Pengertian Komunikasi 9
  - 2.1.2 Fungsi Komunikasi 11
  - 2.1.3 Proses Komunikasi 12
- 2.2 Konsep Variabel Komunikasi Interpersonal 13
  - 2.2.1 Pengertian Komunikasi Interpersonal 13
  - 2.2.2 Unsur-unsur Dalam Proses Berkomunikasi 16
  - 2.2.3 Tujuan Komunikasi Interpersonal 17
  - 2.2.4 Kepercayaan Interpersonal dan Keterbukaan 19
  - 2.2.5 Efektivitas Komunikasi Interpersonal 20
  - 2.2.6 Membangun Komunikasi yang Efektif 21
  - 2.2.7 Hubungan Interpersonal yang Efektif 25
  - 2.2.8 Sumber Kegagalan dalam Berkomunikasi 26
- 2.3 Konsep Variabel Kinerja Karyawan 27
  - 2.3.1 Pengertian Kinerja 27
  - 2.3.2 Membangun Kinerja 28
  - 2.3.3 Perilaku Mendorong Kinerja 29
  - 2.3.4 Model dan Proses Kinerja 30
  - 2.3.5 Evaluasi Kinerja 32
  - 2.3.6 Indikator Kinerja Karyawan 33
  - 2.3.7 Perbaikan Kinerja 34

2.4 Hubungan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja 35
2.5 Hasil Penelitian Yang Relevan 36
2.6 Alur Pikir 40
2.7 Hipotesis.. 41

BAB III METODOLOGI PENELITIAN 42
3.1. Tempat Dan Waktu Penelitian 42
3.2. Jenis dan Metode Penelitian.. 43
3.2.1 Jenis Penelitian 43
3.2.2 Metode Penelitian 43
3.3 Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data 44
3.3.1 Jenis Data 44
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data 44
3.4. Populasi dan Sampel 46
3.5. Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukuran 47
3.5.1 Definisi Operasional 47
3.5.2 Skala Pengukuran 49
3.6. Analisis Data 50
3.6.1 Statistik Deskriptif 50
3.6.2 Total Skor 50
3.6.3 Analisis Regresi Sederhana 51
3.6.4 Uji Validitas dan Reabilitas 51
3.6.5 Analisis Korelasi 53
3.6.6 Analisis Determinasi 54
3.6.7 Pengujian Hipotesis... 55

BAB IV Gambaran Umum Perusahaan 56
4.1 Sejarah.. 56
4.2 Visi dan Misi PT. Enseval Putera Megatrading Tbk............. 59
4.2.1 Visi 59
4.2.2 Misi 60
4.2.3 Core Values 60
4.2.4 SOP (Standart Operational Perusahaan) 60
4.2.5 Bidang Usaha 61
4.4 Sumber Daya Perusahaan 62
4.5 Struktur Organisasi 73

BAB V Hasil dan Pembahasan.. 75
5.1 Hasil 75
5.1.1 Karakteristik Responden 75
5.1.2 Hasil Analisis Deskriptif Statistik 77
5.1.3 Total Skor 80
5.1.4 Uji Validitas dan Uji Reabilitas 82
5.1.5 Hasil Analisis Korelasi dan Regresi 84
5.2 Pembahasan.. 88
5.2.1 Gambaran Komunikasi Interpersonal.......................... 88

5.2.2 Gambaran Kinerja Karyawan 89

5.2.3 Hubungan Komunikasi Interpersonal dengan Kinerja Karyawan 91
5.2.4 Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Karyawan 91
5.3 Pentingnya Komunikasi Interpersonal Yang Efektif untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada PT. Enseval Putera Megatrading, Tbk Cabang Manado 93

BAB VI Penutup 92
6.1 Kesimpulan.. 92
6.2 Saran 93
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN