

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN.....	v
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	vi
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	vii
BIOGRAFI	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Fokus Dan Sub Fokus	7
1.3 Perumusan Masalah	8
1.4 Tujuan Dan Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Tujuan Penelitian	8
1.4.2 Manfaat Penelitian	8
BAB II KERANGKA PEMIKIRAN TEORITIS.....	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Pengertian Kinerja.....	10
2.1.2 Faktor-Faktor Yang Perlu Diamati Dalam Kinerja.....	11
2.1.3 Elemen yang Harus Diperhatikan untuk Meningkatkan Kinerja.....	13
2.1.4 Dimensi yang Menunjang Kinerja	15
2.1.5 Penilaian Kinerja.....	16
2.1.6 Evaluasi Kinerja.....	18
2.1.7 Pelaksanaan Operasional.....	19
2.1.8 <i>Supply Chain</i>	20
2.1.9 Struktur Sistem Pengukuran Kinerja.....	21
2.1.10 Metrik untuk Kinerja <i>Supply Chain</i>	23
2.2 Kerangka Teoritik	24
2.3 Penelitian Terdahulu	27
2.4 Alur Pikir Penelitian	30

4.5.15 Kepala Hukum (Kakum)	69
4.5.16 Komandan Distrik Militer (Dandim)	70
4.5.17 Komandan Bataliyon Infanteri (Danyonif)	71
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	72
5.1 Kinerja	72
5.1.1 Kompetensi	72
5.1.2 Deskripsi Jabatan	76
5.1.3 Jumlah Pekerjaan	79
5.1.4 Waktu Kerja yang Efektif	81
5.2 Implementasi.....	83
BAB VI PENUTUP	86
6.1 Kesimpulan	86
6.2 Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Teks	Halaman
Gambar 2.1	Alur Pikir Penelitian.....	30
Gambar 3.1	Langkah-Langkah Penelitian Evaluasi.....	33
Gambar 3.2	Model Interaktif Analisis Data Menurut Miles dan Huberman	39
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Komando Resor Militer 131/Santiago Manado	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Teks	Hal
1.	Daftar Pertanyaan	90
2.	Hasil Temuan Penelitian	91
3.	Dokumentasi.....	109
4.	Surat Balasan Penelitian.....	114
5.	Jadwal Pertemuan dengan Informan	115