

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang sangat pesat, membawa perubahan dalam kehidupan manusia. Aset yang paling penting dan harus dimiliki oleh setiap perusahaan karena kemajuan suatu perusahaan tergantung pada sumber daya manusianya. Perubahan-perubahan itu mengakibatkan tuntutan yang lebih tinggi terhadap setiap individu untuk lebih meningkatkan kinerja mereka sendiri yang lebih tinggi terhadap setiap individu untuk lebih meningkatkan kinerja mereka sendiri. Adanya perkembangan tersebut, mengakibatkan karyawan harus mengubah pola dan sistem kerjanya yang sesuai dengan tuntutan saat ini.

Kemajuan suatu organisasi sangat ditentukan oleh kinerja sumber daya manusia yang berada di dalamnya. Apabila sumber daya manusianya memiliki motivasi tinggi, kreatif, dan mampu mengembangkan inovasi, serta merasa puas dengan pekerjaannya, maka kinerjanya akan menjadi semakin baik. Salah satu faktor yang mempengaruhi tingkat keberhasilan suatu organisasi adalah kinerja karyawannya. Kinerja atau kinerja karyawan adalah hasil kerja yang dicapai oleh seseorang dalam melakukan tugas sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya dalam mencapai tujuan organisasi bersangkutan secara legal, tidak melanggar hukum dan sesuai dengan moral dan etika. Setiap perusahaan selalu mengharapkan karyawannya mempunyai prestasi karena dengan memiliki karyawan yang berprestasi akan memberikan sumbangan yang

optimal bagi perusahaan. Karena seringkali perusahaan menghadapi masalah yang tergantung pada kualitas sumber daya manusianya. Apabila individu sumber daya manusianya dalam perusahaan efektif maka perusahaan tetap berjalan efektif. Dengan kata lain kelangsungan suatu perusahaan itu ditentukan oleh kinerja karyawannya.

Untuk meningkatkan kinerja karyawan, diantaranya adalah dengan memperhatikan stres kerja. Berkaitan dengan stres kerja adalah suatu kondisi dinamik yang di dalamnya seorang individu dihadapkan dengan suatu peluang, kendala atau tuntutan yang berkaitan dengan hasil dipersepsikan sebagai yang tidak pasti dan penting. Permasalahan yang berkaitan dengan stres kerja yaitu adanya beban kerja yang berlebihan, desakan waktu dan tanggung jawab yang tinggi membuat karyawan merasa jenuh dengan pekerjaan yang menuntut energi lebih dari karyawan.

Berdasarkan uraian diatas stres kerja pada karyawan itu dikarenakan tujuan yang dicapai perusahaan tidak terlepas dari peran dan adil setiap karyawan yang menjadi penggerak kehidupan organisasi, sehingga sudah selayaknya peran dari pimpinan, para manager perusahaan untuk dapat memahami kondisi karyawannya. Apabila karyawan terdapat beban masalah yang dapat menghambat kinerja perusahaan maka pimpinan dapat mengurangi serta menyelesaikan beban karyawan tersebut, terutama mengenai stres kerja yang semestinya harus dikelola dengan penuh berkesinambungan supaya tidak menghambat jalannya kinerja perusahaan.

PT Enseval Putera Megatrading, Tbk cabang Manado yaitu perusahaan yang beroperasi dalam mendistribusikan dan memasok produk obat – obatan, bahan baku, peralatan medis serta produk konsumen. Sehingga sistem distribusi terdiri atas

tiga divisi, divisi produk farmasi, divisi produk konsumen dan peralatan medis. Dari pengamatan yang dilakukan oleh penulis ada beberapa masalah yang terjadi pada PT. Enseval Putera Megatrading Tbk yang mengakibatkan menurunnya kinerja karyawan. PT. Enseval Putera Megatrading Tbk merupakan perusahaan farmasi tercatat dan terbesar di kawasan Asia Tenggara Market Leader untuk produk masyarakat. Produknya merupakan innovator menawarkan tentang produk yang cukup luas dan beragam produk dan struktur bisnis yang cukup lengkap. Akan tetapi perusahaan tersebut masih terdapat beberapa masalah yaitu terdapat adanya karyawan merasa beban kerja yang diberikan terlalu berat, adanya tekanan dan desakan waktu sehingga karyawan dituntut untuk bekerja super cepat dalam menyelesaikan pekerjaan, kurang mendapat tanggung jawab yang memadai dan atasan yang seenaknya memberikan perintah dan tugas tanpa memperhatikan kemampuan dari karyawan.

Akibat dari adanya stres kerja itu pula dapat berdampak pada hasil kinerja dari karyawan yang ada. Dengan melihat kondisi diatas bila hal tersebut tidak ditangani maka stres kerja akan terus meningkat sehingga akan berdampak kurang baik kemampuan terhadap peningkatan kinerja karyawan. Untuk itu dalam penelitian ini pimpinan perlu menciptakan suasana kerja yang dapat menghindari stres kerja sehingga kemampuan kerja karyawan peningkatan kinerja karyawan pada PT. Enseval Putera Megatrading Tbk Manado.

Sesuai dengan latar belakang diatas, maka penulis tertarik untuk melaksanakan penelitian dengan judul ***“Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Enseval Putera Megatrading Tbk Manado”***.

1.2 Identifikasi Masalah

Adapun identifikasi masalah berdasarkan hasil obeservasi di lapangan peneliti menemukan fakta – fakta empiris di PT. Enseval Putera Megatrading Tbk sebagai berikut :

1. Karyawan merasa beban kerja yang diberikan terlalu berat
2. Akibat tekanan dan desakan waktu sehingga karyawan dituntut untuk bekerja super cepat dalam menyelesaikan pekerjaan
3. Kurang mendapat tanggung jawab yang memadai
4. Atasan yang seenaknya memberikan perintah dan tugas tanpa memperhatikan kemampuan dari para karyawanya.

1.3 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian, maka dapat dirumuskan masalah yaitu

1. Bagaimana pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Enseval Putera Megatrading Tbk Manado?
2. Bagaimana kinerja karyawan pada PT. Enseval Putera Megatrading Tbk Manado?

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun yang menjadi tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui bagaimana Stres kerja pada PT. Enseval Putera Megatrading Tbk Manado.
2. Untuk mengetahui bagaimana kinerja karyawan pada PT. Enseval Putera Megatrading Tbk Manado.
3. Untuk mengetahui apakah stres kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Enseval Putera Megatrading Tbk Manado.
4. Untuk mengetahui bagaimana mengatasi stres kerja untuk meningkatkan kinerja karyawan pada PT. Enseval Putera Megatrading Tbk. Manado.

1.5 Manfaat Peneitian

Adapun Manfaat yang didapat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi pihak instansi

hasil penelitian yang dilakukan diharapkan dapat memberikan masukan mengenai pengaruh Stres kerja terhadap Kinerja pada PT. Enseval Putera Megatrading Tbk.

2. Bagi pihak akademisi

Dapat membantu proses pembelajaran serta pengaplikasian ilmu pengetahuan, terutam yang berhubungan dengan MSDM yang berkaitan dengan pengaruh Stres kerja dan Kinerja karyawan.

3. Bagi penulis

Sebagai pengalaman dalam melaksanakan penelitian ilmiah serta mampu memecahkan masalah yang ada di lingkungan kerja serta menambah ilmu pengetahuan mengenai stres kerja dan kinerja karyawan.

BAB II