DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
ABSTRAK ii
MOTTO vi
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN vii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING vi
LEMBAR KEASLIAN SKRIPSI vii
BIOGRAFI viii
KATA PENGANTAR ix
DAFTAR ISI xi
DAFTAR TABEL xiv
DAFTAR GAMBAR xv
DAFTAR LAMPIRAN xvi

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi Masalah 4

1.3 Pembatasan Masalah 4

1.4 Perumusan Masalah 4

1.5 Tujuan dan Manfaat 5

BAB II KERANGKA PEMIKIRAN TEORITIS 7

2.1 Landasan teori 7

2.1.1 Pengertian Pengawasan 7

2.1.2 Tujuan Pengawasan 8

2.1.3 Faktor- Faktor yang Mempengaruhi Pengawasan 9

2.1.4 Tipe-Tipe Pengawasan 10

2.1.5 Fungsi Pengawasan 11

2.1.6 Jenis Pengawasan 11
2.1.7 Subjek Pengawasan 12
2.1.8 Cara Menggumpulkan Fakta-Fakta Pengawasan 12
2.1.9 Indikator Pengawasan 13
2.2 Konsep Kinerja 14
2.2.1 Pengertian Kinerja 14
2.2.2 Metode Penilaian Kinerja 15
2.2.3 Pengukuran Kinerja 15
2.2.4 Tujuan Kinerja 16
2.2.5 Faktor-Faktor Mempengaruhi Kinerja 17
2.2.6 Indikator Kinerja 17
2.2.7 Ukuran Kinerja 18
2.3 Pengaruh Pengawasan Terhadap Kinerja 20
2.4 Kerangka Teoritik 20
2.4.1 Hubungan Variabel X dan Y 20
2.5 Penelitian Yang Relevan..... 22
2.6 Alur Pikir 25
2.7 Hipotesis 26

BAB III METODOLOGI PENELITIAN 27
3.1 Tempat dan WaktuPenelitian 27
3.2 Jenis Penelitian dan Metode Penelitian 27
3.2.1 Metode Penelitian 27

3.2.2 Jenis Penelitian 28
3.3 Jenis Data dan Metode Pengumpulan Data 28
3.3.1 Jenis Data 28
3.3.2 Metode Pengumpulan Data 30
3.4 Populasi dan Sampel 31
3.5 Definisi Oprasional Variabel dan skala pengukuran 31
3.5.1 Variabel Pengawasan 31
a. Definisi Operasional 31
b. Kisi-kisi Instrumen 33
3.5.2 Variabel Kinerja 34
a. Definisi Oprasional 34
b. Kisi-kisi Instrumen 35
3.6 Metode Analisis 35
3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif 36
3.6.2 Total Skor 36
3.6.3 Pengukuran Validitas dan Reliabilitas 37
3.6.4 Analisis Korelasi 40
3.6.5 Analisis Regresi Linear Sederhana 41
3.6.6 Pengujian Hipotesis 42

BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN 44
4.1 Sejarah Singkat Perusahaan 44
4.2 Lokasi dan Telepon Perusahaan 44

4.3 Visi dan Misi Perusahaan 46
4.4 SumberDaya Manusia 49
4.5 Struktur Organisasi Perusahaan 54
4.6 Uraian Kerja (*Job Description*) 55

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN 56
5.1 Hasil Analisis 56
5.1.1 Karakteristik Responden 56
5.1.2 Hasil Analisis Deskriptif Statistik 56
5.1.3 Total Skor Pengawasan terhadap Kinerja 64
5.1.4 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas 66
5.1.5 Hasil Analisis Korelasi dan Regresi 69
5.2 Analisis Grafik 71
5.3 Uji t Pengawasan Terhadap Kinerja 73
5.4 Pembahasan 74
5.5 Pengaruh Pengawasan Terhadap Kinerja 79
5.6 Implementasi 79
BAB VI PENUTUP 81
6.1 Kesimpulan 81
6.2 Saran 81

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN