

**PENTINGNYA MOTIVASI KERJA UNTUK
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA
PT. MINAHASA CEMERLANG PRESS
(POSKO MANADO)**

TUGAS AKHIR

*Diajukan Guna Memenuhi Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik
Negeri Manado*

Oleh :

**KENNY GLADIVANO JUNIOR KAWULUSAN
NIM : 15052003**



**POLITEKNIK NEGERI MANADO
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN
2018**

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
MOTTO.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN	v
LEMBAR PENGESAHAN.....	vi
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
BIOGRAFI	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Perumusan Masalah	3
1.4 Tujuan dan Manfaat	3
1.5 Metodologi Penelitian.....	4
1.5.1 Waktu dan Tempat	5
1.5.2 Jenis dan Metode Penelitian	5
1.5.3 Jenis Data dan Metode Pengumpulan Data	5
 BAB II KERANGKA PEMIKIRAN TEORITIS.....	 6
2.1 Motivasi Kerja	6
2.1.1 Pengertian Motivasi Kerja	7
2.1.2 Tujuan Motivasi Kerja	8
2.1.3 Manfaat Motivasi Kerja.....	8
2.1.4 Indikator Motivasi Kerja	8
2.1.5 Pentingnya Motivasi Kerja	9
2.1.6 Unsur-unsur Motivasi Kerja	10
2.1.7 Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	11
2.2 Kinerja	12
2.2.1 Pengertian Kinerja	12
2.2.2 Indikator Kinerja	12
2.2.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja	13
2.2.4 Karakteristik Kinerja	14
 BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	 16
3.1 Gambaran Umum Perusahaan	16
3.1.1 Sejarah Perusahaan	16
3.1.2 Visi dan Misi.....	17
3.1.3 Logo Perusahaan	17
3.1.4 Sumber Daya Manusia	17
3.1.5 Struktur Organisasi	18
3.1.6 Uraian Pekerjaan	20

3.2 Pembahasan.....	23
Pentingnya Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.	
Minahasa Cemerlang Press	23
BAB IV PENUTUP.....	30
4.1 Kesimpulan.....	30
4.2 Saran	33
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Seiring dengan perkembangan zaman di era globalisasi ini, karyawan diuntut untuk melakukan pekerjaan dengan serius dan tekun, dan tanpa adanya tekanan dari perusahaan. Karyawan yang bekerja harus di dampingi oleh rasa aman dan upah/reward yang menjanjikan agar mereka bisa bekerja dengan baik. Karena itu perusahaan harus memberikan motivasi bagi setiap karyawan mereka agar kinerja mereka baik dan perusahaan dapat mencapai tujuannya. Motivasi Kerja sangat penting bagi perusahaan karena motivasi berperan sebagai penggerak karyawan untuk melaksanakan tugas mereka dengan baik dan mencapai hasil yang maksimal bagi perusahaan.

Penerapan Motivasi Kerja pada karyawan haruslah secara nyata dan mewakili apa yang di targetkan oleh perusahaan, dan juga harus membuat karyawan tersebut merasa bahwa dia memiliki peran penting bagi perusahaan. Cara untuk meningkatkan Motivasi Kerja karyawan adalah dengan menciptakan ruangan kerja yang memadai, menciptakan hubungan baik antara bos dan karyawan yang selalu memonitor pekerjaan karyawannya, dan pemberian reward/insentif bagi karyawan yang mencapai target perusahaan. Jika sudah tercipta Motivasi Kerja yang nyata dan baik pada karyawan, perusahaan bisa mencapai tujuan mereka dan karyawan juga merasakan hal yang sama, karena karyawan adalah bagian terpenting dari perusahaan.

Tetapi pada dasarnya masih banyak perusahaan atau instansi yang kurang memperhatikan motivasi kerja karyawan mereka, sehingga banyak karyawan yang belum mencapai potensi mereka sebagai karyawan perusahaan atau instansi tersebut. Hal ini sangat berpengaruh bagi perusahaan tersebut karena semakin menurunnya kinerja karyawan tersebut, maka semakin lambat perusahaan tersebut dapat mencapai tujuan mereka.

Penerapan Motivasi Kerja pada PT. Minahasa Cemerlang Press, (Posko Manado) belum maksimal karena banyak karyawan yang kurang termotivasi oleh perusahaan untuk bekerja, dan itu berakibat pada kinerja yang kurang memuaskan dari karyawan-karyawan tersebut. Contoh kecil dari kurangnya Motivasi Kerja Karyawan adalah tidak ada pemberian bonus/insentif bagi karyawan yang mencapai target, dan kurangnya pelatihan untuk meningkatkan produktifitas karyawan, dan kurangnya komunikasi antara atasan dan karyawan yang mengakibatkan karyawan tidak bekerja dengan baik, yang berakibat pada pencapaian omzet yang tidak sesuai dengan target perusahaan

Dari uraian-uraian masalah di atas, penulis tertarik untuk membuat Tugas akhir dengan Judul : “Pentingnya Motivasi Kerja Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada PT. Minahasa Cemerlang Press (Posko Manado).

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, penulis menemukan permasalahan yang dijadikan identifikasi masalah sebagai berikut :

1. Karyawan tidak mendapatkan insentif yang sesuai saat sudah mencapai target.
2. Kurangnya komunikasi karyawan dengan atasan.
3. Pelatihan yang kurang tepat bagi karyawan.

1.1 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian-uraian di atas yang telah dikemukakan, maka telah didapatkan rumusan masalah sebagai berikut : Apakah Motivasi Kerja pada PT. Minahasa Cemerlang Press (Posko Manado) sudah diterapkan dengan baik?

1.2 Tujuan dan Manfaat

1. Tujuan

Untuk mengetahui bagaimana Motivasi Kerja dan Peningkatan Kinerja Karyawan pada PT. Minahasa Cemerlang Press (Posko Manado).

2. Manfaat

a. Bagi Penulis

Menambah pengetahuan, pengalaman, dan wawasan mengenai pentingnya Motivasi Kerja terhadap Kinerja.

b. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan serta mampu mempengaruhi perusahaan untuk lebih meningkatkan motivasi kerja terhadap karyawan.

c. Bagi Politeknik Negeri Manado

Penelitian ini diharapkan mampu menambah wawasan bagi Mahasiswa Politeknik Negeri Manado Khususnya jurusan Administrasi Bisnis.

1.3 Metodologi Penelitian

1.5.1 Waktu dan Tempat

Dalam penyusunan tugas akhir ini penulis melakukan penelitian pada tempat dimana penulis melakukan praktik kerja lapangan yaitu pada PT. Minahasa Cemerlang Press (Posko Manado), yang berlokasi di Jl. Babe Palar. Adapun waktu penelitian yang dilakukan yaitu pada bulan Februari hingga Mei tahun 2018.

1.5.1 Metode dan Jenis Penelitian

Dalam penulisan Tugas Akhir ini penulis menggunakan metode penelitian deskriptif yaitu dengan menggambarkan masalah yang ada pada perusahaan tersebut dan mencari solusi untuk masalah tersebut.

1.5.2 Jenis Data dan Metode Pengumpulan Data

A. Jenis Data

1. Data Primer adalah data yang diperoleh langsung dari hasil pengamatan pada PT. Minahasa Cemerlang Press (Posko Manado).
2. Data Sekunder yaitu penelitian ini yaitu penulis mencari informasi menggunakan internet dan buku referensi sesuai judul yang telah dipilih oleh penulis.

B. Metode Pengumpulan Data

1. Observasi

Pengamatan atau observasi adalah aktifitas terhadap suatu proses atau objek dengan maksud untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan untuk suatu

penelitian. Observasi yang penulis lakukan dalam penelitian ini yaitu mengamati secara langsung aktifitas kerja pada PT. Minahasa Cemerlang Press (Posko Manado).

2. Study Pustaka

Informasi yang penulis peroleh dari buku-buku, internet, serta referensi-referensi yang berhubungan dengan judul Tugas Akhir.