

# **SKRIPSI**

## **EVALUASI IMPLEMENTASI *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* TERHADAP AKTIVITAS OPERASIONAL PERUSAHAAN PADA PT AIR MANADO**

Oleh:  
**Oktofin K. Alasia**  
**NIM : 15043018**



**KEMENTERIAN RISET TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
POLITEKNIK NEGERI MANADO - JURUSAN AKUNTANSI  
PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN AKUNTANSI KEUANGAN  
TAHUN 2019**

## DAFTAR ISI

|                                                   |       |
|---------------------------------------------------|-------|
| HALAMAN JUDUL .....                               | i     |
| LEMBAR PERSETUJUAN .....                          | ii    |
| LEMBAR PENGESAHAN .....                           | iii   |
| PERNYATAAN ORSINALITAS SKRIPSI .....              | iv    |
| ABSTRAK .....                                     | v     |
| ABSTRACT.....                                     | vi    |
| RIWAYAT HIDUP .....                               | vii   |
| KATA PENGANTAR .....                              | viii  |
| DAFTAR ISI .....                                  | x     |
| DAFTAR GAMBAR .....                               | xii   |
| DAFTAR TABEL .....                                | xiii  |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                             | xiv   |
| <br>BAB I    PENDAHULUAN.....                     | <br>1 |
| 1.1 Latar Belakang .....                          | 1     |
| 2.1 Rumusan Masalah .....                         | 3     |
| 3.1 Tujuan Penelitian .....                       | 3     |
| 4.1 Manfaat Penelitian .....                      | 3     |
| BAB II    LANDASAN TEORI .....                    | 4     |
| 2.1 Evaluasi .....                                | 4     |
| 2.2 Implementasi .....                            | 4     |
| 2.3 Good Corporate Governance.....                | 5     |
| 1. Good Corporate Governance .....                | 5     |
| 2. Prinsip-Prinsip Good Corporate Governance..... | 6     |
| 3. Tujuan Good Corporate Governance .....         | 9     |
| 4. Manfaat Good Corporate Governance .....        | 10    |
| 2.4 Aktivitas Operasional Perusahaan .....        | 10    |
| 2.5 Fokus Penelitian .....                        | 11    |
| 2.6 Penelitian Terdahulu .....                    | 11    |
| BAB III    METODE PENELITIAN .....                | 14    |
| 3.1 Jenis Penelitian.....                         | 14    |
| 3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....             | 14    |
| 3.3 Sumber Data .....                             | 14    |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data .....                 | 15    |
| 3.5 Teknik Analisis Data .....                    | 15    |
| BAB IV    HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....   | 18    |
| 4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....                | 18    |
| 1. Sejarah Perusahaan .....                       | 18    |
| 2. Visi dan Misi Perusahaan .....                 | 19    |
| 3. Struktur Organisasi.....                       | 20    |

|                                                                                                                                             |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 4. Logo Perusahaan .....                                                                                                                    | 27 |
| 5. Aktivitas Perusahaan .....                                                                                                               | 27 |
| 4.2 Good Corporate Governance (GCG) Terhadap Aktivitas Operasional<br>Perusahaan PT. Air Manado .....                                       | 28 |
| 1. Implementasi Prinsip Transparansi (Transparancy) .....                                                                                   | 28 |
| 2. Implementasi Prinsip Akuntabilitas (Accountability) .....                                                                                | 29 |
| 3. Implementasi Prinsip Tanggung Jawab (Responsibility) .....                                                                               | 31 |
| 4. Implementasi Prinsip Independensi (Independency) .....                                                                                   | 32 |
| 5. Implementasi Prinsip Kewajaran (Fairness) .....                                                                                          | 33 |
| 4.3 Hasil Analisis Implementasi Prinsip-Prinsip Good Corporate Governance<br>Terhadap Aktivitas Operasional Perusahaan PT. Air Manado ..... | 34 |
| 1. Implementasi Prinsip Transparansi (Transparancy) .....                                                                                   | 34 |
| 2. Implementasi Prinsip Akuntabilitas (Accountability) .....                                                                                | 36 |
| 3. Implementasi Prinsip Tanggung Jawab (Responsibility) .....                                                                               | 38 |
| 4. Implementasi Prinsip Independensi (Independency) .....                                                                                   | 39 |
| 5. Implementasi Prinsip Kewajaran (Fairness) .....                                                                                          | 40 |
| BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI .....                                                                                                      | 41 |
| 5.1 Kesimpulan .....                                                                                                                        | 41 |
| 5.2 Rekomendasi .....                                                                                                                       | 42 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                                                                                                                        | 43 |
| LAMPIRAN                                                                                                                                    |    |

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Isu mengenai *good corporate governance* mengemuka setelah Indonesia mengalami krisis yang berkepanjangan sejak tahun 1998. Sejak saat itulah, pemerintah maupun investor memberikan perhatian yang lebih dalam praktek *corporate governance*. Harus dipahami, bahwa kompetisi global bukanlah kompetisi antarnegara, melainkan antarkorporat di negara-negara tersebut. Jadi menang atau kalah, menang atau terpuruk, pulih atau tetap terpuruknya perekonomian satu Negara bergantung pada korporat masing-masing.

*Good Corporate Governance* ( Tata Kelola Perusahaan yang Baik ) merupakan kebutuhan pokok bagi suatu instansiperusahaan yang wajib dilaksanakan. Apabila perusahaan dapat mampu melaksanakan *good corporate governance* untuk meningkatkan pertumbuhan disegala aspek perusahaan tersebut, dan dimasa sekarang ini di era globalisasi persaingan dalam dunia bisnis yang semakin maju, sehingga mendorong setiap perusahaan menyusun strategi demi meningkatkan efisiensi, efektifitas dan kesinambungan suatu organisasi yang memberikan kontribusi kepada terciptanya kesejahteraan pemegang saham, pegawai dan *stakeholders* lainnya dalam perusahaan tersebut.

Memenangkan persaingan dalam dunia bisnis ini, tak sedikit perusahaan melakukan berbagai macam cara maupun strategi untuk mengelola perusahaan dengan baik, oleh karena itu, setiap perusahaan perlu melaksanakan *good corporate governance* karena dengan melaksanakangood corporate governance , dapat memberikan kepercayaan diri bagi investor untuk bisa menanamkan modalnya di sebuah Negara. Dan akhirnya *good corporate governance* ini bisa berkontribusi kepada aliran investasi sehingga dapat menciptakan lapangan kerja.

Kasus Enron yang menghebohkan kalangan dunia bisnis menyadarkan bahwa bahkan di amerika serikat sebagai Negara yang begitu menjunjung tinggi etika bisnis serta penerapan *good corporate governance* pun terjadi juga kasus yang melanggar etika bisnis. Enron sebagai perusahaan terkemuka di Amerika Serikat melakukan manipulasi keuntungan yang pada kasus ini dinilai melanggar prinsip dalam implementasi *good corporate governance* dalam hal ini prinsip-prinsip transparansi.

Peristiwa tersebut menyadarkan dunia akan pentingnya penerapan *good corporate governance*.

Seiring munculnya kasus-kasus penyimpangan tersebut maka kemudian, di tahun 2007 keluarnya peraturan yang secara khusus mengatur mengenai pelaksanaan *good corporate governance* tentang PT (Perseroan Terbatas). Peraturan yang dimaksud adalah Undang-undang No. 40 Tahun 2007 tentang PT sebagaimana dalam penyusunan Rancangan Undang-undang (RUU) tentang PT bahwa dimaksudkan untuk mendukung Terselenggaranya *good corporate governance* di kalangan dunia usaha. Sembiring (2007 : 11). Peraturan tersebut menegaskan bahwa pelaksanaan *good corporate governance* Perseroan Terbatas atau PT harus senantiasa berlandaskan pada lima prinsip dasar yaitu Keterbukaan (*transparency*), akuntabilitas (*accountability*), pertanggungjawaban (*Responsibility*) Independensi (*independency*), dan kesetaraan dan kewajaran (*fairness*).

Berubahnya sistem manajemen perusahaan daerah air minum ke PT Air mengharuskan seluruh kegiatan dan manajemen perusahaan ini harus disesuaikan dengan sistem yang diatur dalam undang-undang PT baru yang mengharuskan penggunaan standar *good corporate governance*. Salah satu bentuk usaha atau perusahaan yang banyak digunakan ialah PT termasuk PT Air Manado yang sekarang ini dituntut untuk menerapkan prinsip *Good Corporate Governance*

Pelaksanaan *good corporate governance* pada PT. Air Manado sudah baik ini dapat di rasakan sudah terlaksana pada pengalaman selama 3 bulan pada masa magang. Peneliti yang ditempatkan di PT. Air Manado. Koordinasi antara direktur, kepala bagian dengan karyawan yang menunjang operasional yang ada di perusahaan PT. Air Manado terlaksana dengan baik. Direktur terus memonitoring yang diawali dengan *briefing* pagi kemudian kepala-kepala bagian mengecek setiap karyawan-karyawan yang ada dibagiannya, sehingga lewat hal-hal tersebut karyawan yang ada dapat melaksanakan tugas dan tanggung jawab sesuai dengan Prinsip-prinsip *good corporate governance* Sehingga melalui uraian tersebut diatas mendorong peneliti untuk mengadakan penelitian mengenai evaluasi implementasi *good corporate governance* di perusahaan tersebut yang dirumuskan kedalam penelitian yang berjudul “Evaluasi Implementasi *good corporate governance* (gcg) Terhadap Aktivitas Operasional Perusahaan Pada PT. Air Manado”. Bermaksud untuk

mengevaluasi *Good Corporate Governance* Pada PT. Air Manado apakah sudah Baik atau Belum.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, Maka rumusan masalah diatas, yaitu Sejauh mana implementasi *Good Corporate Governance* (GCG) terhadap aktivitas oprasional perusahaan pada PT. Air Manado ?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah diatas, tujuan penulisan ini adalah untuk mengevaluasi tentang implementasi *Good Corporate Governanc* terhadap aktivitas oprasional perusahaan pada PT. Air Manado.

## **1.4 Manfaat Penelitian**

1. Sebagai masukan dan menjadi acuan bagi PT. Air Manado untuk lebih meningkatkan *good corporate governance*.
2. Sebagai referensi untuk penelitian lainnya yang berkaitan dengan Etika Bisnis dan Profesi khususnya dalam kajian *good corporate governances* serta dijadikan dengan sebagai bahan pertimbangan bagi pihak perpustakaan Politeknik Negeri Manado dalam menyediakan literatur *good corporate governance*.
3. Dapat menambah pengetahuan untuk pengembangan ilmu Etika Bisnis dan Profesi dalam mempelajari *good corporate governance*.