

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada dasarnya setiap perusahaan distributor selalu berusaha untuk meningkatkan penjualan, dengan semakin bertambahnya penjualan yang dilakukan oleh perusahaan maka semakin tinggi pula profit yang di dapat oleh perusahaan.

Produk yang dihasilkan oleh perusahaan merupakan faktor penentu dalam melaksanakan suatu kegiatan penjualan. Apabila produk yang dihasilkan berkualitas maka penjualan yang dilakukan akan semakin tinggi, selain produk yang dihasilkan sistem penjualan yang di terapkan dalam perusahaan pun sangat mendukung untuk proses penjualan, apalagi penjualan yang di lakukan adalah penjualan kredit. Penjualan kredit merupakan salah satu pendapatan terbesar dalam perusahaan.

Penjualan kredit dilaksanakan oleh perusahaan dengan cara mengirim barang sesuai dengan order yang diterima dari pembeli dan untuk jangka waktu tertentu perusahaan mempunyai gihan kepada pembeli tersebut. (Mulyadi, 2001;220)

PT. Hasrat Abadi merupakan salah satu perusahaan yang bergerak pada bidang distributor barang, Selain terkenal dengan distributor mobil dan motor PT. Hasrat Abadi juga salah satu distributor barang berupa Sparepart. Sparepart yang dijual bermerek sama dengan motor dan

mobil yang dipasarkan yaitu Sparepart bermerek Yamaha dan Sparepart bermerek Toyota, tetapi disini penulis akan membahas tentang Sparepart Toyota .

Penulis melakukan penelitian dengan maksud meneliti sistem penjualan kredit yang diterapkan oleh PT. Hasjrat Abadi terlebih khusus sistem penjualan kredit yang diterapkan pada sistem penjualan spare part. Dalam penelitian ini penulis akan meneliti fungsi, dokumen, dan catatan apa yang digunakan serta prosedur yang membentuk sistem penjualan kredit.

Sistem akuntansi penjualan kredit yang dilakukan di PT. Hasjrat Abadi cabang Manado meliputi prosedur pemesanan barang, persetujuan kredit, pengiriman barang, penagihan, pencatatan akuntansi dengan melibatkan fungsi akuntansi dan fungsi yang terkait beserta dokumen-dokumen yang bersangkutan. Penjualan kredit Spare Part yang dilakukan oleh PT. Hasjrat Abadi adalah dengan cara mendistribusikan Spare Part kepada Agen/Bengkel-bengkel sesuai orderan. Selain itu perusahaan ini khususnya penjualan Spare Part tidak melayani pembelian perseorangan.

Dari

uraian di atas maka Penulis ingin mengadakan penelitian dengan judul tugas akhir “SISTEM AKUNTANSI PENJUALAN KREDIT SPARE PART PADA PT. HASJRAT ABADI CABANG MANADO”.

1.2 Rumusan Masalah

Dalam penulisan Tugas Akhir ini ada beberapa permasalahan yang akan dibahas, sebagai berikut:

1. Prosedur apa saja yang membentuk sistem penjualan pada PT. Hasjrat Abadi?
2. Apa saja dokumen dan catatan yang digunakan pada PT. Hasjrat Abadi?
3. Fungsi-fungsi apa saja yang terkait dalam prosedur penjualan kredit pada PT. Hasjrat Abadi?
4. Bagaimana unsur-unsur pengendalian intern yang terdapat dalam sistem penjualan kredit pada PT. Hasjrat Abadi?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang akan dibahas, maka penelitian ini mempunyai beberapa tujuan antara lain sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui dokumen, catatan dan fungsi yang digunakan dalam pelaksanaan sistem penjualan kredit pada PT. Hasjrat Abadi.
2. Untuk mengetahui prosedur yang membentuk sistem penjualan pada PT. Hasjrat Abadi.

1.4 Manfaat Penelitian

a. Bagi Penulis

Memberikan pengetahuan dan wawasan bagaimana proses penjualan kredit pada PT. Hasjrat Abadi.

b. Bagi Perusahaan

Sebagai bahan masukan, sehingga diharapkan dapat perbaikan dalam prosedur penjualan kredit.

c. Bagi Pembaca

Sebagai referensi dan untuk menambah pengetahuan dan wawasan tentang sistem penjualan kredit.

1.5 Metode Analisa Data

Metode yang digunakan penulis adalah metode deskriptif komparatif dimana penulis harus menggambarkan, menguraikan, menjelaskan dokumen, catatan, fungsi dan prosedur apa saja yang digunakan dalam pelaksanaan sistem penjualan kredit pada PT. Hasjrat Abadi.

1.6 Deskripsi Umum PT. Hasjrat Abadi

a. Sejarah Singkat Perusahaan

Tetapi khusus untuk penjualan Spare Part perusahaan ini tidak

PT. Hak langsung berhadapan dengan kostumer tetapi Hasjrat Abadi adalah perusahaan swasta yang ada di Manado

dan bergerak dalam bidang perdagangan umum. PT.

Hasjrat Abadi dahulunya adalah berbentuk CV. Hasjrat Abadi yang berdiritanggal 31 Juli 1952 yang bertempat di Jakarta dengan notaris Sie Kwan Djien No. 12 tahun 1952. PT. Hasjrat Abadi pada tahun 1956 pada mulanya menjual bahan bangunan yang berupa semen, besi, tripleks dan lain-lain.

Setelah berkembangnya Perekonomian dan Teknologi yang bergerak dalam bidang perdagangan yang semakin luas maka permintaan barang dari konsumen untuk memenuhi hidup yang semakin bertambah, dengan alasan CV. Hasjrat Abadi membuka hidup yang cabang di kota Manado untuk melayani kebutuhan masyarakat khususnya kendaraan empat roda dengan merek "TOYOTA" berdasarkan Akte Notaris No. 124 tahun 1952 sebagai jaminan usaha, maka didirikan di Jalan Sisingamangaraja No. 09 Calaca Manado, dengan keputusan Menteri Kehakiman Republik Indonesia tertanggal 2 November 1981 No. 5/43/13.

Sebelum menjadi PT. Hasjrat Abadi perusahaan ini dulunya di kenal CV. Hasjrat. Setelah banyak konsumen serta perhatian masyarakat, khususnya pada kendaraan bermotor roda empat merek Toyota dan semakin luasnya jangkauan usaha perusahaan, maka sebagai tahap lanjut ke arah lebih maju, juga perlunya persiapan modal yang lebih baik dan struktur organisasi yang mantap, maka CV. Hasjrat Abadi menjadi perusahaan perseroan (PT).

Adapun pendiri sekaligus peserta terdiri dari dua orang, yaitu:

1. Tn. Albert Hendrik Palar atas nama Rakhel David
2. Tn. Willy Lontoh

Perusahaan

ini bergerak dalam bidang perdagangan kendaraan bermotor beroda empat selain ini terdapat berbagai mesin-mesin diesel khusus merek Yamaha dan yang digunakan untuk sarana angkutan laut, yaitu motor temple atau Out Board dan In Board, untuk penjualan bahan-bahan bangunan antara lain cat, semen, pintur rumah dan lain-lain.

PT. Hasjrat Abadi yang mempunyainya kantor pusat di Jakarta, juga membuka kantor-kantor cabang yang sebagian besar berada di Indonesia Timur, antara lain di Manado, Kotamobagu, Gorontalo, Palu, Ambon, Jayapura, Kupang, Sorong, Ujung pandang, Biak, Luwuk, Poso, Tobelo, Toli-toli, Merauke, Timika, Marisa, Atambua, Nabire, Nusa Tenggara Timur, dan Flores.

PT. Hasjrat Abadi cabang Manado berhasil dalam mengelola hasil dagangannya, sehingga memberikan hasil yang baik. PT. Hasjrat Abadi Manado

merupakan cabang terbesar kalau dilihat dari segikegiatannya. Oleh karena itu,

PT. Hasjrat Abadi cabang Manado merupakan induk dari hampir seluruh kantor cabang Indonesia bagian timur.

PT. Hasjrat Abadi juga mempunyai beberapa anak perusahaan, antara lain :

1. PT. PERKONSUMA yang bergerak di bidang Kontraktor

2. CV. KOMBOS yang bergerak di bidang Service Mobil
3. PT. SAMUDERA PURNABLE ABADI yang bergerak dalam bidang Jasa Pelayaran
4. CV. YOSPARINE
5. CV. HARPA
6. CV. AUTONUSA
7. CV. HASJRAT MULTIFINANCE
8. PT. MAURU PERMATA ABADI

VISI :

“Tumbuh dan menjadi yang terdepend dalam bidang perdagangan umum serta memberikan kepuasan kepada konsumen”

MISI :

1. Mendistribusikan produk yang berkualitas tinggi dan menguasai pasar.
2. Membangun dan mengembangkan citra perusahaan dan kepuasan pelanggan
3. Memperluas bidang bisnis

Gambar 1.1 : Logo Perusahaan



**Sumber : Data Olahan (2016)*

“ Warna Merah melambangkan kekokohan dan ketangguhan dari PT. Hasjrat Abadi sebagai perusahaan yang bergerak dalam bidang perdagangan umum ”

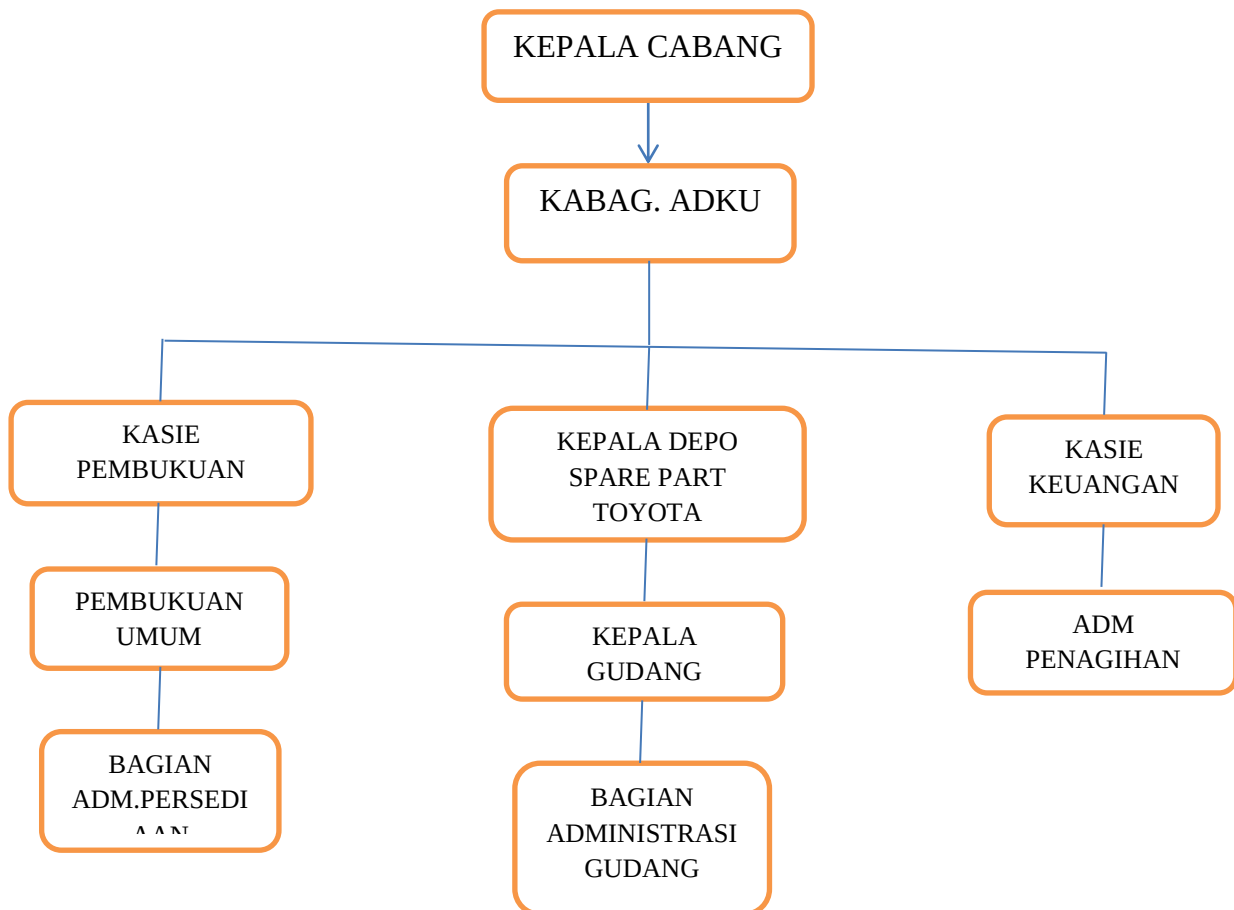
b. Aktivitas Usaha

PT. Hasjrat Abadi bergerak dalam bidang distributor. Perusahaan Distributor adalah perusahaan yang membeli produk ke produsen yang memproduksi langsung dan menawarkan/menjual kembali kepada konsumen.

PT. Hasjrat Abadi dikatakan sebagai distributor dikarenakan perusahaan ini membeli langsung produk yang di jualnya ke produsen, sebagai contoh mobil Toyota yang di beli langsung dari PT TOYOTA selanjutnya di jual langsung ke konsumen.

c. Struktur Organisasi dan Job Deskripsi

Gambar 1.2 : Struktur Organisasi PT. Hasjrat Abadi



- Job Description

Setiap perusahaan memiliki pembagian tugas dan wewenang yang berbeda-beda adapun pembagian tugas (*Job Description*) pada PT. Hasjrat Abadi sebagai berikut:

1. Kepala Cabang

- Mengawasi serta mengkoordinir kegiatan operasional perusahaan.
- Memastikan tim kerja sesuai dengan peraturan dan ketentuan yang berlaku.
- Bertanggung jawab dalam mengembangkan perusahaan.
- Bertanggung jawab atas segala sesuatu yang terjadi di perusahaan.
- Observasi atas kinerja seluruh karyawan.

2. Kabag. Adku

- Bertanggung jawab atas segala sesuatu yang terjadi pada bagian keuangan dan pembukuan.
- Observasi atas kinerja karyawan di bagian keuangan dan pembukuan.

3. Kasie Keuangan

- Menyusun perencanaan anggaran pada perusahaan.

- Mengelola pendapatan dari perusahaan.

4. Adm Penagihan

- Melakukan penagihan yang telah jatuh tempo.
- Arsip faktur penjualan dan DO sesuai tanggal order.
- Membuat daftar tagihan dan melampirkan faktur penjualan dan DO.

5. Kasie Pembukuan

- Menganalisis setiap kejadian transaksi.
- Memeriksa dan mengotorisasi nomor account bukti Kas/Bank Masuk & Keluar.
- Mengawasi pekerjaan sehari-hari administrasi outlet.
- Mengotorisasi Jurnal Memorial.

6. Pembukuan Umum

Bagian ini hanya mencatat seluruh transaksi umum yang terjadi seperti: penggantian uang jalan karyawan.

7. Inventory Control

- Membuat laporan BDP & On Hand untuk semua gudang dan semua Outlet.
- Melakukan perhitungan dan mencocokkan persediaan menurut catatan dan fisik.

8. Kepala Depo Sparepart Toyota

- Mengotorisasi segala urusan penjualan barang.
- Bertanggung jawab segala sesuatu yang terjadi di Depo.

- Observasi kinerja karyawan yang ada di Depo

9. Kepala Gudang

Pada Bagian ini kepala Gudang hanya mengontrol barang dan kinerja karyawan di bagian gudang

10. Adm gudang

Pada bagian ini Adm. Gudang hanya bekerja untuk memproses order dari pembeli melalui sales menjadi sales order (SO) setelah di proses SO dan bagian Gudang telah menerbitkan DO (Delivery Order) maka bagian Adm. Gudang akan menerbitkan faktur dan menyerahkan ke kepala Depo untuk di otorisasi.