

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR	ii
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
RIWAYAT HIDUP	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
BAB II LANDASAN TEORI.....	4
2.1 Sistem Informasi Akuntansi.....	4
2.2 Sistem Informasi Akuntansi Penjualan	9
2.3 Sistem Pengendalian Intern.....	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	25
3.1 Jenis Penelitian.....	25
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	25
3.3 Sumber Data.....	25
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.5 Teknik Analisis Data.....	26
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	27
4.1 Gambaran Umum	27
4.2 Sistem Akuntansi Penjualan Tunai	37
4.3 Hasil Analisis Sistem Akuntansi Penjualan Tunai.....	49
4.4 Sistem Akuntansi Penjualan Kredit	50
4.5 Hasil Analisis Sistem Akuntansi Penjualan Kredit.....	64
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	66
5.1 Kesimpulan	66
5.2 Rekomendasi.....	67
 DAFTAR PUSTAKA	 68
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1	Struktur Organisasi	29
Gambar 4.2	Lokasi Terminal Bahan Bakar Minyak Bitung.....	35
Gambar 4.3	FlowChart Pembayaran Produk BBM.....	43
Gambar 4.4	FlowChart Order Penjualan	43
Gambar 4.5	FlowChart Penjadwalan Pengiriman BBM	44
Gambar 4.6	FlowChart Pengisian BBM.....	45
Gambar 4.7	FlowChart Pengisian BBM (Lanjutan).....	46
Gambar 4.8	FlowChart Pengiriman BBM.....	47
Gambar 4.9	FlowChart Pengisian BBM (Lanjutan).....	48
Gambar 4.10	FlowChart PemesananBBM	56
Gambar 4.11	FlowChart Pemberian Persetujuan Kredit	56
Gambar 4.12	FlowChart Penerimaan Order.....	57
Gambar 4.13	FlowChart Penjadwalan Pengiriman BBM	58
Gambar 4.14	FlowChart Pengisian BBM.....	59
Gambar 4.15	FlowChart Pengisian BBM (Lanjutan)	60
Gambar 4.16	FlowChart Pengiriman BBM	61
Gambar 4.17	FlowChart Pengiriman BBM (Lanjutan).....	62
Gambar 4.18	FlowChart Pelunasan Pembayaran BBM	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Pemesanan Pengambilan BBM
Lampiran 2	Formulir Pemesanan BBM
Lampiran 3	Loading Order Penjualan Kredit
Lampiran 4	Loading Order Penjualan Tunai
Lampiran 5	Daftar Pertanyaan Wawancara
Lampiran 6	Konsultasi Pembimbingan Tugas Akhir Pembimbing 1
Lampiran 7	Konsultasi Pembimbingan Tugas Akhir Pembimbing 2
Lampiran 8	Lembar Asistensi Revisi Tugas Akhir Ketua Penguji
Lampiran 9	Lembar Asistensi Revisi Tugas Akhir Penguji 1
Lampiran 8	Lembar Asistensi Revisi Tugas Akhir Penguji 2

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Era globalisasi saat ini dunia usaha dihadapkan pada situasi atau kondisi persaingan yang semakin ketat yang menuntut perusahaan untuk menjalankan usahanya dengan lebih efektif dan efisien dalam pencapaian tujuan perusahaan. Sebagian besar perusahaan menetapkan persoalan laba sebagai tujuan perusahaan, untuk dapat mencapai tujuan tersebut manajemen perusahaan harus dapat mengkoordinir secara rasional sumber-sumber daya yang dimiliki oleh perusahaan. Peranan informasi menjadi sangat penting demi kemajuan perusahaan, informasi yang cepat, akurat dan berdaya guna merupakan sarana bagi pihak manajemen dalam mengelola perusahaan dan sebagai pelaporan bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

Guna mendapatkan informasi laporan keuangan ini diperlukan suatu sistem akuntansi berupa formulir-formulir, catatan-catatan, prosedur-prosedur, dan alat-alat yang digunakan untuk mengelola data mengenai usaha suatu kesatuan ekonomis. Sistem akuntansi yang efektif memerlukan persetujuan dan dukungan dari semua tingkat manajemen. Untuk itu diperlukan pendelegasian wewenang dan tanggung jawab agar efisiensi dapat tercapai dan tentunya dengan sistem akuntansi yang efektif dan akan memperkuat struktur pengendalian intern atas harta, hutang, modal, pendapatan dan beban perusahaan. Pada umumnya ukuran berhasilnya suatu perusahaan adalah berapa besar peningkatan volume dan nilai penjualan serta laba yang didapat dari investasinya yang dipertanggungjawabkan melalui laporan keuangan.

Keandalan laporan penjualan sebagai bagian dari laporan keuangan dapat dihasilkan oleh sistem informasi akuntansi penjualan yang terintegrasi dalam fungsi-fungsi manajemen selanjutnya membentuk suatu sistem pengendalian intern atas siklus penjualan. Struktur organisasi yang memadai dan memenuhi kriteria pemisahan fungsi yang mendukung pengendalian intern dan siklus penjualan

perusahaan sangat berperan dalam menciptakan sistem informasi akuntansi penjualan yang handal. Dalam sistem informasi akuntansi penjualan termasuk penerapan konsep pemasaran, pengelolaan piutang, pendistribusian produk yang dirancang sedemikian rupa sehingga mendukung pencapaian tujuan perusahaan.

Salah satu perusahaan yang menerapkan sistem informasi akuntansi penjualan adalah PT Pertamina (persero) yang merupakan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak di bidang sumber daya energi minyak bumi. seiring dengan berkembangnya teknologi dan informasi menuntut perusahaan untuk mengembangkan suatu sistem informasi akuntansi penjualan yang efisien untuk menghadapi luasnya pasar yang ditangani.

Dalam proses penjualannya PT Pertamina (persero) telah menerapkan sistem aplikasi komputer dan telah terkomputerisasi, mulai dari proses pemesanan pembelian BBM, proses pengangkutan BBM, sampai dengan pengiriman BBM.

Guna menghadapi luasnya pasar yang akan ditangani serta tersedianya informasi yang mendukung operasional perusahaan dalam melaksanakan transaksi yang efisien bagi konsumen agar konsumen bisa melakukan transaksi pembelian produk dengan mudah maka dibutuhkan sistem informasi akuntansi yang handal.

Berdasarkan latar belakang diatas maka penulis tertarik untuk membahas masalah Sistem Informasi Akuntansi ini dengan judul **“Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Bahan Bakar Minyak (BBM) pada PT. Pertamina”**.

1.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah yang akan dibahas dalam penulisan skripsi ini antara lain :

1. Bagaimanakah sistem informasi akuntansi penjualan Bahan Bakar Minyak yang diterapkan ?
2. Apakah sistem informasi akuntansi penjualan Bahan Bakar Minyak sudah efektif dan efisien?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini dilaksanakan adalah :

1. Untuk mengetahui sistem informasi akuntansi penjualan Bahan bakar minyak yang diterapkan
2. Untuk mengetahui sistem informasi akuntansi penjualan Bahan Bakar Minyak sudah efektif dan efisien.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini adalah:

1. Bagi Perusahaan, penelitian ini dapat dijadikan sebagai masukan bagi perusahaan mengenai kelebihan dan kelemahan penerapan sistem informasi akuntansi penjualan.
2. Bagi Jurusan Akuntansi, skripsi ini diharapkan dapat dijadikan bahan ajaran untuk mata kuliah.
3. Bagi penulis, penelitian ini bermanfaat untuk memperoleh pengetahuan lebih luas mengenai sistem informasi akuntansi penjualan Bahan Bakar Minyak yang ada di PT Pertamina (Persero) Terminal Bahan Bakar Minyak Bitung.