**DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL................................................................................... i

ABSTRAK................................................................................... ii

MOTTO................................................................................... iii

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING................................. iv

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN................................. v

BIOGRAFI................................................................................... vi

KATA PENGANTAR ................................. vii

DAFTAR ISI................................. viii

DAFTAR TABEL................................. ix

DAFTAR GAMBAR................................. x

DAFTAR LAMPIRAN................................. xi

**BAB I PENDAHULUAN** 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Batasan Masalah 4

1.3 Rumusan Masalah 4

1.4 Tujuan Penelitian 4

1.5 Manfaat Penelitian.................................................................... 5

**BAB II LANDASAN TEORI** 6

2.1 Pengertian Hotel 6

2.2 Pengertian Banquet Service 7

2.2.1 Bentuk-bentuk Banquet 9 2.2.2 Organisasi Banquet 10

2.3 Uraian Penyelenggaraan Banquet 11

2.3.1 Penerimaan Pesanan 11

2.3.2 Persipan Sebelum Acara 12

2.3.3 Saat Pelaksanaan Acara 13

2.3.4 Tahap Selesai Acara 14

2.4 Pengertian Peralatan 15

2.4.1 Cutlery 15

2.4.2 China Ware 16

2.4.3 Glas Ware 17

2.5 Pengertian Pelayanan 18

2.5.1 Tujuan dan Fungsi Pelayanan 19

**BAB III METODOLOGI PENELITIAN** 20

3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian 20

3.2 Metode Penulisan 21

3.3 Jenis dan Sumber Data 21

3.3.1 Data Primer 21

3.3.2 Data Sekunder 22

3.4 Prosedur Pengumpulan Data 22

3.4.1 Observasi 22

3.4.2 Wawancara 22

3.4.3 Studi Pustaka 23 3.4.4 Dokumentasi 23

3.5 Teknik Analisis Data 23

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN** 24

4.1 Gambaran Umum Perusahaan 24

4.1.1 Sejarah Perusahaan 24

4.1.2 Visi dan Misi 26 4.1.3 Fasilitas Hotel 26

4.1.4 Struktur Organisasi 28

4.1.5 Tugas dan Tanggungjawab 29

4.1.6 Struktur Organisasi Banquet 32

4.1.7 Tugas dan Tanggungjawab Banquet 33

4.1.8 Function Room 34

4.1.9 Peranan Staf Banquet ....................................................... 36

4.2 Hasil Penelitian 40

**BAB V PENUTUP** 45

5.1 Kesimpulan 45

5.2 Saran 46

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**