**DAFTAR ISI**

Halaman

HALAMAN JUDULi

PRASYARATAN GELAR ii

PERSETUJUAN PEMBIMBINGAN SKRIPSIiii

PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI iv

PERNYATAANv

BIOGRAFIvi

KATA PENGANTARvii

ABSTRAKix

ABSTRACT x

DAFTAR ISIxi

DAFTAR TABELxiii

DAFTAR GAMBARxv

DAFTAR LAMPIRANxvi

BAB I. PENDAHULUAN1

* 1. Latar Belakang1
  2. Rumusan Masalah3
  3. Tujuan Penelitian3
  4. Manfaat Penelitian3

BAB II. KAJIAN PUSTAKA4

2.1 Kepariwisataan 4

1. 2 Hotel5

2.3 Food and Beverage Department6

2.4 Banquet7

2.5 Peralatan12

2.6 Pelayanan 13

2.7 Penelitian Terdahulu 17

2.8 Kerangka Berpikir 18

BAB III METODE PENELITIAN19

3.1 Jenis Penelitian19

3.2 Tempat dan Waktu Penelitian19

3.3 Variabel dan Pengukuran19

3.4 Jenis dan Sumber Data20

3.5 Populasi dan Sampel21

3.6 Metode Pengumpulan Data22

3.7 Metode Analisis23

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.25

4.1 Gambaran Umum Perusahaan25

4.2 Karakteristik Responden41

4.3 Hasil Penelitian44

4.4 Hasil Analisis dan Pembahasan49

BAB V. PENUTUP59

5.1 Kesimpulan59

4.2 Saran60

DAFTAR PUSTAKA61

LAMPIRAN 63